



COMUNICADO - CONTINGENCIA RETIRO DE CARGA SIN REGISTRO NACIONAL DE DESPACHO DE CARGA

Buenaventura enero 13 de 2024

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A, se permite informar que ante las novedades que presenta la plataforma INSIDE - previa coordinación con el Ministerio de Transporte - a partir de la fecha y hasta nueva instrucción, aplicaremos el siguiente Plan de Contingencia para el retiro de todos los tipos de carga.

1. Las empresas de transporte y operadores portuarios que retiran carga de nuestras instalaciones y cuentan con el número de aceptación del manifiesto deben registrar esta información.
2. Las empresas de transporte y operadores portuarios que no cuenta con número de aceptación deben registrar el número No. 500000001.

Cualquier inquietud estaremos atentos a resolverla a través de nuestros canales de contacto:

- Centro de atención telefónica: PBX 602 - 2978787 - 2410700 + opción 1 + 3
- Celular: 3163284543
- Email: asistentessac@sprbun.com

Cordialmente,

LILIANA FERNANDA PEREZ TEATIN
Directora de Servicio al Cliente

