



IMPLEMENTACION PROCESO AUTOMATICO PARA NOTAS CREDITO

PARA: Importadores - Exportadores - Agentes de Aduanas y Carga Internacional

Fecha: 18 de julio de 2022

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. se permite informar que a partir del 21 de julio de 2022; se implementa proceso automático de notas crédito – relacionadas con los servicios de almacenaje para contenedores liquidados y cancelados, pero utilizados parcialmente y/o no causados.

Para tal efecto nuestro sistema:

1. Diariamente realiza dos reportes (10:00 y 16:00 horas) de la carga en contenedores retirados y/o embarcados, para los cuales se identificó que la fecha de liquidación relacionada con el servicio de almacenaje es mayor a la fecha de retiro y/o embarque.
2. Genera Nota Credito (saldo a favor del cliente) y notifica por medio de correo electrónico a la dirección de email registrada por el cliente para su facturación.
3. A las 20:00 horas, realiza proceso de compensación - “cruce de notas crédito con facturación en cartera” y envía notificación a la dirección de email definida por el cliente, indicando:
 - Número de factura
 - Valor de la factura
 - Nota crédito
 - Valor NC
 - Valor compensado
 - Valor pendiente de pago



CONSIDERACIONES:

1. Las notas crédito automáticas, aplican para carga en contenedores, retirada y/o embarcada a partir del 21.07.2022.
2. El proceso de compensación:
 - Aplica para facturas, en las cuales el cliente y su interlocutor sean los mismos.
 - NO aplica para facturas vencidas y/o con intereses.
3. Las notas crédito para las cuales no se realice proceso de compensación – quedaran en cartera pendientes de aplicar a una nueva facturación.

Cualquier información adicional con gusto la estaremos atendiendo en los canales definidos para tal fin:

Email: cartera@sprbun.com y asistentessac@sprbun.com.

Centro de Atención telefónica: 6022410700 al 709 + opción 1 + 3

¡Ratificamos nuestro compromiso con el mejoramiento de los servicios!

Cordialmente,

LILIANA FERNANDA PEREZ TEATIN
Directora de Servicio al Cliente

