



COMUNICADO

VENTANA DE MANTENIMIENTO - PORTALES CORPORATIVOS

Buenaventura 19 de Julio de 2024

Apreciados: Clientes y Usuarios

Nos permitimos informarles que, el domingo 21 de julio de 2024, entre las 06:00 AM y 12:00 PM - adelantaremos mantenimiento a nuestros Portales Corporativos.

Durante esta ventana de mantenimiento no se atenderá ningún tipo de proceso relacionado con: Aprobación registro de clientes, cartas de ingreso, seguridad social, órdenes para ingreso y retiro de carga, facturación de servicios, pagos, ingreso y retiro de carga.

A partir de las 13:00 horas del 21 de julio de 2024 - todos nuestros clientes y usuarios podrán acceder a nuestros Portales. Muchas Gracias por su comprensión.

Estamos trabajando para mejorar nuestros servicios. Cualquier inquietud estaremos atentos a resolverla a través de nuestros canales de contacto:

- Centro de atención telefónica: PBX 602 - 2978787 - 2410700 + opción 1 + 3
- Celular: 3174367509
- Email: servicioalclientespb@sprbun.com

Cordialmente,

Liliana Fernanda Pérez Teatin
Directora Servicio al Cliente
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.