

**Aquí conocerá nuestros  
horarios de atención para  
las fechas especiales de  
diciembre 2025**



**Sociedad Portuaria  
Buenaventura**



## DOMINGO, 7 DE DICIEMBRE

### Servicio al Cliente - SAC

8:00 a 16:00 horas

### Documentación y OP Aduaneras

8:00 a 14:00 horas

### Buzón Facturación

No hay atención al público

### Cartera

No hay atención al público

### Enrolamiento

7 x 24

### Autorización (Carta de Ingreso)

7x24

### Seguridad Social PICAT

7x24

## LUNES, 8 DE DICIEMBRE

### Servicio al Cliente - SAC

8:00 a 16:00 horas

### Documentación y OP Aduaneras

8:00 a 14:00 horas

### Buzón Facturación

No hay atención al público

### Cartera

No hay atención al público

### Enrolamiento

7x24

### Seguridad Social PICAT

7x24

### Autorización (Carta de Ingreso)

7x24



Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**



## MIÉRCOLES, 24 DE DICIEMBRE

### Servicio al Cliente - SAC

8:00 a 18:00 horas

### Documentación y OP Aduaneras

7:00 a 18:00 horas

### Buzón Facturación

8:00 a 13:00 horas

### Cartera

8:00 a 13:00 horas

### Enrolamiento

7 x 24

### Autorización (Carta de Ingreso)

7x24

### Seguridad Social PICAT

7x24

## JUEVES, 25 DE DICIEMBRE

### Servicio al Cliente - SAC

8:00 a 14:00 horas

### Documentación y OP Aduaneras

8:00 a 14:00 horas

### Buzón Facturación

No hay atención al público

### Cartera

No hay atención al público

### Enrolamiento

7x24

### Seguridad Social PICAT

7x24

### Autorización (Carta de Ingreso)

7x24



Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**



## MIÉRCOLES, 31 DE DICIEMBRE

### Servicio al Cliente - SAC

8:00 a 18:00 horas

### Documentación y OP Aduaneras

7:00 a 18:00 horas

### Buzón Facturación

8:00 a 13:00 horas

### Cartera

8:00 a 13:00 horas

### Enrolamiento

7 x 24

### Autorización (Carta de Ingreso)

7x24

### Seguridad Social PICAT

7x24

## JUEVES, 1 DE ENERO

### Servicio al Cliente - SAC

8:00 a 14:00 horas

### Documentación y OP Aduaneras

8:00 a 14:00 horas

### Buzón Facturación

No hay atención al público

### Cartera

No hay atención al público

### Enrolamiento

7x24

### Seguridad Social PICAT

7x24

### Autorización (Carta de Ingreso)

7x24



Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**



**Ten en cuenta que nuestros  
procesos de orden operativo se  
continuarán prestando con total  
normalidad.**

**El viernes 02 de enero de 2026 se  
retomará el horario habitual**



**Sociedad Portuaria  
Buenaventura**