



Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**  
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

NIT.: 800.215.775-5

## CIRCULAR

7.

Buenaventura, 3 de enero del 2022

### PARA COMUNIDAD EN GENERAL

**Asunto: Canales oficiales recepción PQRS  
– incluye temas de sociales y/o ambientales**


Cordial saludo:

La sociedad Portuaria Regional de Buenaventura (SPRBUN) como parte de su responsabilidad socioambiental y en consideración de su Programa de información y participación comunitaria dentro del Plan de Manejo Ambiental (PMA), cordialmente se permite invitar a la comunidad en general a usar los canales y mecanismos oficiales para presentar las peticiones y solicitudes en temas ambientales y sociales que impacten el área de influencia del proyecto, así:

1. Ingresar al portal oficial de la SPRBUN en el enlace:  
<https://www.sprbun.com/web/portal/instructivos>
2. Descargar y diligenciar el Formato para peticiones, sugerencias y reclamos.
3. Enviar el formato al correo [spb.inspectoresesama@sprbun.com](mailto:spb.inspectoresesama@sprbun.com)

Agradecemos su compromiso y colaboración en el cumplimiento de estas medidas.

Cordialmente,



RUBIELA RIASCOS HURTADO  
**Jefe de Seguridad, Salud en el Trabajo y  
Medio Ambiente (E)**