



Marzo 28 de 2025

COMUNICADO

RETIROS PARA LA CARGA RODADA

Señores: **Importadores - Agentes de Aduanas - Empresas de Transporte**

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., comprometida con los estándares de productividad y eficiencia del terminal marítimo, informa que, debido a la simultaneidad de carga RO/RO arribando a nuestras instalaciones, gestionaremos todos nuestros procesos para mejorar el retiro eficiente de los vehículos mediante los siguientes procedimientos:

1. Proceso Documental para Retiro

- **Lunes a viernes:** 07:00 a 22:00 Horas
- **Sábados:** 08:00 a 16:00 Horas
- **Domingos y Festivos:** 08:00 a 13:00 Horas

2. Oferta de CITA

- **Asignación de citas:** La programación de citas se continuará realizando diariamente hasta las 17:00 horas a través de nuestra área de monitoreo. Para asignar las ventanas de atención del día siguiente, por favor envíe un correo a monitoreocargarodada@spblogistica.co.



- **Servicio de cargue de vehículos:** El horario para el cargue de vehículos (Niñeras) se ha ampliado. Ahora estará disponible de 6:30 AM a 6:00 PM, los 7 días de la semana.

Es fundamental que las empresas de transporte cumplan con las programaciones de despachos acordadas y planificadas mediante el proceso de CITAS, con el objetivo de optimizar los recursos de todos los involucrados en la planificación.

Esperamos contar con el compromiso de todos para garantizar una evacuación eficiente y oportuna de la carga rodada.

Cualquier inquietud estaremos atentos a resolverla a través de nuestros canales de contacto:

- Centro de atención telefónica: PBX 602 - 2978787 - 2410700 + opción 1 + 3
- Email: servicioalclientespb@sprbun.com

Cordialmente,

Dirección de Servicio al Cliente
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A