



Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**  
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

# HORARIO DE ATENCIÓN SEMANA SANTA

## JUEVES, 17 DE ABRIL

**Servicio al Cliente - SAC**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Centro de Información y Documentación CID**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Muisca**  
7x24

**Solicitudes Autorización  
Cartas de ingreso a las instalaciones**  
7x24

**Aprobación Proceso de Actualización  
Operadores Portuarios (SESAMA -  
ANALISTA SEGUROS)**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Facturación**  
No hay atención al público

**Cartera**  
No hay atención al público

## VIERNES, 18 DE ABRIL

**Servicio al Cliente - SAC**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Centro de Información y Documentación CID**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Muisca**  
7x24

**Solicitudes Autorización  
Cartas de ingreso a las instalaciones**  
7x24

**Aprobación Proceso de Actualización  
Operadores Portuarios (SESAMA -  
ANALISTA SEGUROS)**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Facturación**  
No hay atención al público

**Cartera**  
No hay atención al público

## SÁBADO, 19 DE ABRIL

**Servicio al Cliente - SAC**  
8:00 a 16:00 horas, jornada continua

**Centro de Información y Documentación CID**  
8:00 a 16:00 horas, jornada continua

**Muisca**  
7x24

**Solicitudes Autorización  
Cartas de ingreso a las instalaciones**  
7x24

**Aprobación Proceso de Actualización  
Operadores Portuarios (SESAMA -  
ANALISTA SEGUROS)**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Facturación**  
8:00 a 13:00 horas, jornada continua

**Cartera**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

## DOMINGO, 20 DE ABRIL

**Servicio al Cliente - SAC**  
8:00 a 16:00 horas, jornada continua

**Centro de Información y Documentación CID**  
8:00 a 13:00 horas, jornada continua

**Muisca**  
7x24

**Solicitudes Autorización  
Cartas de ingreso a las instalaciones**  
7x24

**Aprobación Proceso de Actualización  
Operadores Portuarios (SESAMA -  
ANALISTA SEGUROS)**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

**Facturación**  
No hay atención al público

**Cartera**  
8:00 a 14:00 horas, jornada continua

Los procesos de orden operativo de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura se prestarán con total normalidad.

El lunes 21 de abril de 2025 se retomará el horario habitual