



Buenaventura 06/11/2018.

INFORMACION DE INTERES PARA CLIENTES Y USUARIOS

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura – SPB, **informa que se encuentra adelantando un detallado proceso de revisión en la facturación**, para todos aquellos servicios que aún se encuentran pendientes por facturar desde el 5 de marzo a la fecha, por efecto de la salida en vivo del sistema Navis N4. **En su momento la SPB tomó la decisión de autorizar a los clientes el retiro/embarque de carga sin factura y pago de los servicios prestados, con el propósito de agilizar los trámites de los clientes.**

Debido a que la plataforma ya se encuentra en su fase de estabilización, los invitamos a estar pendientes de posibles envíos de facturas provenientes del proceso descrito anteriormente.

Nuestra área de servicio al cliente queda atenta frente a cualquier requerimiento que surja de la presente comunicación.

SPB Movemos el progreso de un país.