

## Boletín Informativo N.14

### ASÍ TRASCURRE NUESTRA PUESTA EN MARCHA

**Buenaventura, abril 5 de 2018.-** La Sociedad Portuaria Buenaventura se permite informar a sus clientes, usuarios y comunidad portuaria en general, los avances en la semana 14 del Go Live del sistema operativo NAVIS N4.

- Las Inspecciones DIAN, ICA, INVIMA, así como las pre-inspecciones, se encuentran al día y actualmente se realizan con normalidad.
- Continúa incrementándose el volumen de vehículos ingresados y retirados con un promedio de 1200 unidades día.
- Al 5 de abril, la productividad de las motonaves alcance un avance del 80%.

#### FACTURACIÓN:

- Facturación servicio posterior a contenedores llenos de Importación con corte al 28 de marzo de 2018.
- Facturación servicios a cargas de importación y exportación para clientes que presentan solicitud presencial o vía e-mail a los correos: [bessya@sprbun.com](mailto:bessya@sprbun.com) y [yadiras@sprbun.com](mailto:yadiras@sprbun.com)

#### SERVICIOS PENDIENTES POR FACTURAR:

- Facturación posterior a contenedores llenos de exportación embarcados entre el 5 de marzo a la fecha.
- Facturación posterior para carga general de importación y exportación retirada y embarcada entre el 5 de marzo a la fecha.
- Facturación posterior vaciado y llenados entre el 5 de marzo a la fecha.

Sociedad Portuaria Buenaventura, en conjunto con la empresa NAVIS (proveedor del sistema), a través de su personal especializado, ha establecido un plan de acción a partir de la fecha, que consiste en ajustar los desarrollos y adaptaciones pendientes del sistema, para dar así estabilidad y en normalidad con este proceso.

Reiteramos nuestro agradecimiento de manera especial a las diferentes Autoridades por el acompañamiento y apoyo en este momento de transición y ofrecemos excusas a nuestros clientes y usuarios por los retrasos generados.

Recuerde que puede encontrar todos los comunicados, así como el portal pedagógico NAVIS N4 en nuestra página web: [www.sprbun.com](http://www.sprbun.com) (link: Comunicados y NAVIS).

Para más información, puede comunicarse al **PBX 2410700 al 709**.

**Movemos el progreso de un país.**