

NUESTRA PUESTA EN MARCHA, AVANZA POSITIVAMENTE
INFORMACION PARA LINEAS NAVIERAS

BOLETIN INFORMATIVO No 8

Buenaventura, marzo 14 de 2018.

La puesta en marcha del sistema operativo Navis N4 representa un avance significativo en la gestión del terminal y debido a su magnitud, un gran reto que avanza positivamente en acompañamiento de consultores de primer nivel y talla mundial, un equipo humano comprometido y un plan de trabajo detallado que garantiza la normalización del sistema el próximo 26 marzo.

En relación con las distintas novedades que se han presentado durante las últimas horas nos permitimos informar:

- 1) Status Navis N4: Damos a conocer a las navieras que la infraestructura tecnológica fue afinada el pasado 13 marzo 06:00hrs, continuando así con un reaseguramiento en monitoreo constante hasta el 15 marzo, fecha en la cual damos total estabilización a la infraestructura tecnológica.
Las novedades presentadas responden básicamente al producto de las interacciones e integraciones de dos sistemas nuevos: Navis N4 y el portal los cuales generaban novedades.

En relación con el sistema EDI, se está realizando permanente monitoreo a los canales de comunicación y los eventos generados por el sistema que son el insumo necesario para la generación de este tipo de archivos. La SPB dispone de canales abiertos 7/24 a la comunidad en caso de presentar cualquier discrepancia en el procesamiento EDI. Estos paquetes de medidas permitirán que para el 22 de marzo todas las comunicaciones vía EDI sean consistentes en cuanto a estructura y frecuencia de transmisión.

- 2) Los procesos de estabilización, esperados dentro de un trámite como el de Navis N4, han presentado sustanciales mejoras. Estos se encuentran definidos dentro de nuestro plan de trabajo así:

PROCESO	AVANCE %	NOVEDADES
MARÍTIMO ATENCION BUQUES	100	ESTABILIZACION 22 MARZO 24:00hrs
PATIO	100	ESTABILIZACIÓN 22 MARZO
EDI	100	ESTABILIZACION 22 MARZO

3) Productividad y normalización del patio – Medidas especiales:

- La productividad objetivo de las próximas motonaves será de : 4 grúas, 50 contenedores hora.
- La SPB se encuentra realizando traslado de contenedores de importación a sectores externos a fin de habilitar espacios adicionales para atender las próximas motonaves. Adicional se encuentra realizando movimientos en patio (house keeping) con el propósito de optimizar los espacios disponibles y habilitar otros adicionales. Otra acción implementada consiste en la habilitación aduanera del nuevo patio 1, que con más de 11.912 metros y con una capacidad de almacenamiento de 2412 Teus, suma a la normalización general del inventario.

Gracias a estas medidas alcanzaremos las productividades comprometidas en cada uno de los servicios.

4) El cliente es nuestra prioridad- refuerzo en nuestro equipo de atención al cliente.

Hemos dispuesto de 3 unidades especializadas en el acompañamiento y atención de necesidades de nuestros clientes así:

- Sala de atención personalizada. Está ubicado en el primer piso del edificio administrativo SPB. Conformado por un equipo de seis (6) personas, se especializa en atender a usuarios en todo lo relacionado con temas Navis N4.



- Sala de usuarios especializados: Tiene como finalidad atender temas asociados a transmisiones EDI, líneas navieras y temas de alta complejidad. Se encuentra ubicada en el segundo piso del edificio administrativo.

- Sala de atención telefónica: este call center de 7 puestos de trabajo, se encarga de atender todas las llamadas telefónicas de nuestros clientes y usuarios brindándoles un acompañamiento eficiente a su necesidad.

5) La Administración de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura informa que la situación laboral ha sido resuelta dentro de un marco constructivo y respetuoso. La posibilidad de huelga NO EXISTE y manifiesta que su equipo de trabajo se encuentra concentrado en la operación.

La SPB agradece de manera especial a las navieras que han acompañado esta transición de una manera comprensiva y activa; nuestro esfuerzo redundará en mayores eficiencias y calidad del servicio que la SPB ofrece como primer terminal del país.

Si requiere mayor información, no dude en comunicarse a nuestra Línea Gratuita **PBX 2410700 al 709**

