



Sociedad Portuaria
Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

CIRCULAR

La Sociedad Portuaria Buenaventura – SPB, informa que a partir del 01 de julio del 2016, está enviando a sus clientes la factura vía e-mail en archivo PDF, igualmente estamos autorizando el siguiente buzón: facturasFE para que los clientes nos puedan solicitar la generación de estas facturas vía correo electrónico.

Los horarios para la recepción de estos correos son los siguientes:

Lunes a viernes:

De 08:00 a 11:45 horas y de 14:00 a 18:00 horas

En el horario extendido 18:00 a 18:45 horas

Sábados: de 08:00 a 12:00 horas

En el Horario extendido: de 12:00 a 12:45 horas

Consideraciones especiales:

1. **Para solicitud de facturación de la carga laminada**, por favor indicar que se trata de productos laminados y relacionar el número de la factura anterior, con el fin de poder establecer hasta que se fecha fue cobrado en servicio.
2. **Cuando se solicite la facturación de un servicio que ha presentado cambio de modalidad** (vaciado parcial y luego retiro lleno o viceversa), en estos casos se debe indicar esta modalidad y relacionar las facturas que ya estén generadas para evitar un doble cobro.
3. **Cuando se requiera la facturación de una carga ya retirada, el mismo día de su retiro;** por favor informar que la carga ya fue retirada, para efectos de que el auxiliar sepa que debe hacer esta facturación por la opción de facturación posterior y no por la opción de facturación anticipada.

Carlos Alberto Ocoro Castro

Director de Servicio al Cliente

E-mail: carloso@sprbun.com

PBX: (2) 2410700 AL 709 ext. 2940.



