



PLAN DE CONTINGENCIA COVID19

Buenaventura, marzo 19 de 2020

La Sociedad Portuaria Regional Buenaventura, informa que ha activado un plan de contingencia ante las directrices dadas por el gobierno nacional para la prevención y contención del COVID19.

Para garantizar la continuidad del servicio y de las actividades en la atención de clientes y usuarios, a partir de la fecha aplican las siguientes condiciones:

- La atención presencial de clientes y usuarios aplica únicamente para el trámite documental que así lo requiera (presentación de documentos autenticados), será de lunes a viernes en horario de 8:00 a 16:00 horas. Igualmente, en este horario estaremos en atención telefónica a través de nuestro PBX (2) 2410700, opción 1.
- La atención de solicitudes tales como: Gestión de anuncios, retiros, vaciados, llenados, facturas, registro y/o actualizaciones de clientes y usuarios, será de lunes a viernes en jornada continua de 8:00 a 17:00 horas y los sábados de 8:00 a 12:00 del medio día, a través de los canales electrónicos vigentes.
- Para la atención de servicio al cliente, disponemos del correo electrónico: asistentessac@sprbun.com

Estas disposiciones se mantendrán durante el tiempo que se requiera.

¡Prevenir la propagación del Covid19 es responsabilidad de todos!