



Sociedad Portuaria
Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

Plan de Contingencia Sociedad Portuaria de Buenaventura

Buenaventura, 18 de noviembre de 2019

La Sociedad Portuaria Regional Buenaventura S.A., informa que ha activado un plan de contingencia ante el posible paro nacional del día 21 de noviembre de 2019, a fin de permitir el normal desarrollo de las actividades de ingreso y salida de las mercancías de la terminal portuaria. A partir de la fecha aplican las siguientes condiciones:

- Programadas las citas previamente, la atención operativa será las 24 horas.
- Ampliación de la oferta diaria de citas.
- Disponibilidad para el retiro de la Carga General.
- Disponibilidad de espacios para el recibo de la carga.
- Disponibilidad para facilitar los procesos operativos.
- Ampliación de los horarios de atención de Servicio al Cliente
- Ampliación de los horarios de atención de facturación.

Estas disposiciones se mantendrán durante el tiempo que se requiera. Agradecemos coordinar y gestionar oportunamente sus operaciones, la SPRBUN no se hace responsable por los costos adicionales, ante el posible paro nacional.

Con este plan, la Sociedad Portuaria Regional Buenaventura S.A. busca garantizar a sus clientes y comunidad portuaria en general, normalidad en la prestación del servicio.

Información de contactos:

P.B.X. (092) 2410700 – 709

Correo electrónico: asistentessac@sprbun.com



VIGILADO
SuperTransporte



Agencia Nacional de
Infraestructura

