

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.

INFORME EJECUTIVO DE GESTION

SEGUNDO SEMESTRE DE 2011

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Presidente

Pedro José Gutiérrez Helo

Vicepresidente

Martha Sofía Pérez Perdomo

PRINCIPALES

José Félix Ocoró Minotta

Pedro José Gutierrez Helo

Carlos Mira Velásquez

Tulio Enrique Sánchez Sánchez

Martha Sofía Pérez Perdomo

Ricardo Sanabria Altahona

Guillermo Trujillo Estrada

Pedro Luis Mendoza Castro

SUPLENTE

José Bernardino Lerma Bonilla

Victor Julio González Riascos

Oswaldo Viera Cuero

Antonio José Rodríguez Martínez

Fernando Vergez Borrero

Hermes Reales Salazar

Wilder Fernando Quintero Parra

Fernando Garcés Lloreda

Jorge Enrique Lozano Mancera

Henry Aya Moreno

COMITÉ DE ALTA GERENCIA

Domingo Segundo China Barrera	Gerente General
Alexander Micolta Sabid	Asistente de Gerencia General
Enrique Ferrer Morcillo	Director Jurídico
Alejandro José Echeverri Mena	Director de Planeación
Sonia Yaneth Vela Rosero	Directora de Auditoría
Gilberto Ocampo Zuluaga	Director de Seguridad
Edison Díaz García	Gerente de Operaciones
Jorge Andres Gallegos Collazos	Gerente Comercial y de Servicio al Cliente (e)
Lewis Iván Guette Salgado	Gerente de Informática y Telecomunicaciones (e)
Ana Mercedes Cano Restrepo	Gerente de Gestión del Talento Humano
Sergio Hernán Velásquez Ruiz	Gerente de Ingeniería y Mantenimiento
Julio César Orobio Obando	Gerente de Mantenimiento de Equipos Portuarios
Xiomara Sánchez Palacios	Gerente Financiera
Norberto Antonio Castañeda Lopez	Oficial de Protección del Puerto

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Buenaventura, marzo de 2012

Señores Accionistas:

De acuerdo al Código de Comercio y dando cumplimiento a los Estatutos de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., la Junta Directiva, la Gerencia General y el equipo de colaboradores de nuestra empresa, les damos la más cordial bienvenida a la celebración de la XXXIII, Asamblea Ordinaria General de Accionistas, con el propósito de rendirles informe de la gestión realizada en el segundo semestre del año 2011, el balance es el siguiente.

Atentamente,

DOMINGO SEGUNDO CHINEA BARRERA
Gerente General

GESTIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES

Las inversiones realizadas durante el segundo semestre del año 2011 corresponden a los avances en los proyectos establecidos en el Plan Bianual de Inversiones (mayo 2011 a mayo 2013), que tiene como objetivo mejorar la infraestructura física, tecnológica y de equipos del terminal marítimo, basado en las necesidades operativas, de almacenaje, productividad y requerimientos generados por la dinámica del comercio exterior portuario.

Con este enfoque se continuó en la ejecución de un grupo de importantes obras que tendrán gran impacto en la competitividad de la SPRBUN S.A., como por ejemplo:

Construcción Muelle 14. Con esta inversión el actual puesto de atraque especializado en granel líquido se convierte en un muelle multipropósito con una infraestructura especializada para el manejo óptimo del carbón. Al cierre del año 2011 esta obra se encontraba en un 86% de ejecución.

La inversión en este proyecto será de USD 14.5 millones, construyendo un muelle de 190 metros de longitud y una losa o plataforma en concreto reforzado de 8.413 m².

El área de almacenamiento es de 4.500 m² aproximadamente descontando zonas de circulación, donde se podrá apilar carbón a una altura de hasta 6 metros, logrando una capacidad aproximada de 21.000 m³ equivalentes a 16.800 toneladas de carbón.

El muelle 14 atenderá buques de Graneles Líquidos, Gráneles Sólidos y Carga General Fraccionada.

En el segundo semestre de 2012 se terminarán de instalar todos los equipos para el cargue directo de carbón. Para cumplir con los compromisos del Plan de Manejo Ambiental de la SPRBUN ante el Ministerio del Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial, y cumplir con la normatividad del cargue directo de carbón en los puertos marítimos, la SPRBUN S.A., firmó el contrato para la adquisición de los equipos para el cargue directo de carbón por el muelle 14, con una capacidad para cargar 1000 toneladas/hora, por un valor de USD 2.439.026, equipos que entrarían en operación en el segundo semestre de 2012.





Dragado de Profundización. Se busca garantizar que la profundidad en las zonas de atraque de los diferentes muelles de la SPRBUN S.A., se ajusten a los estándares internacionales que demandan las líneas navieras acorde con la renovación de su flota marítima. En el transcurso del segundo semestre de 2011 se realizó Dragado de Profundización en la franja de atraque de los muelles 4 – 5 y 6 a 12.5 metros con promedio de mareas mínimas.



Demolición de la Bodega 4, Reforzamiento de Muelles, Construcción de Vigas para Grúas Pórtico, Suministro e Instalación de Defensas y Bitas. Con este proyecto se construyó la prolongación de las vigas pórtico lado mar y lado tierra en 156 ml para aumentar el recorrido de las grúas pórtico y preparar la infraestructura para recibir las dos (2) nuevas grúas pórtico que se encuentran en proceso de construcción; también se realizó el reforzamiento de la estructura existente con pilotes pre excavados y dados de concreto para poder dragar la franja de atraque hasta 15m.

La inversión adelantada tiene un valor aproximado de USD 9 millones.

La zona de aproche se entregó a servicio de la Gerencia de Operaciones el 27 de diciembre de 2011 y se adelanta la fundición de los pavimentos aledaños a la viga riel lado tierra.



Con el objetivo de garantizar el dragado a 15 metros de profundidad de los puestos de atraque 2 y 3, y continuar el desarrollo del terminal de contenedores, se contrató la construcción de la viga pórtico lado mar y el reforzamiento de estos muelles (apantallamiento); obra que se debe iniciar en el primer trimestre del año 2012.

Construcción de Vigas de apoyo para contenedores en patios del terminal de contenedores. En el segundo semestre se realizó la construcción de las Vigas de Apoyo para Contenedores en los módulos A18 y A23 que garantizan una capacidad de almacenamiento a 6 + 1, lo cual permite en el mismo espacio almacenar mayor cantidad de contenedores. El valor aproximado de la inversión fue de USD 760 mil.



Recorte Bodega 9. Este proyecto recorta la bodega 9 para permitir en un futuro la prolongación de las vigas riel lado mar y lado tierra de las grúas pórtico y el reforzamiento de la estructura existente, para dragar a 15 metros.

La bodega 9 se recortó en 25 metros para que el aproche quedara con un ancho de 36 metros y poder atender todo tipo de motonaves con la utilización inicialmente de grúas móviles. La inversión aproximada en este proyecto ascenderá USD 3.5 millones.



Bodega para Gráneos retaguardia Muelle 12. Dentro de las obras contempladas en el plan de inversión comprometido con la nación se incluyó la construcción de una bodega en la retaguardia del muelle de gráneos, obra que se inició en el segundo semestre de 2011.

Esta bodega, que actualmente se encuentra en construcción, tiene un área de 3.650 m², la cual se especializará en prestar una operación mecanizada con una capacidad de almacenamiento de 40.000 toneladas y con una inversión aproximada de USD 8.5 millones. Este proyecto es construido por la empresa OPP Gráneos S.A., cumpliendo los compromisos contractuales con la SPRBUN S.A., para la operación de gráneos sólidos en el Terminal Marítimo.



Sustitución de Losas por Nuevas de Mejor Especificación Técnica. Continuando con la recuperación de losas de pavimento en concreto hidráulico, en el segundo semestre del 2011 se realizaron sustituciones en diferentes sectores (zonas de almacenaje y circulación) del Terminal Marítimo; esta inversión obedece al cambio de uso del suelo, mayor exigencia en las cargas a que son sometidos los pavimentos y cumplimiento de su vida útil.



PATIO TECSA



ZONA PARABOLOIDES

Inversiones en demarcación y señalización terrestre y aérea en el terminal marítimo. Este tipo de inversiones en SPRBUN S.A., se vienen realizando de manera periódica

debido al alto flujo de tracto camiones que ingresan a diario a las instalaciones del terminal y las condiciones meteorológicas propias de la zona.

Inversiones en el Sistema de Seguridad Electrónica. Este proyecto ha permitido fortalecer la plataforma tecnológica de la empresa y ampliar los sectores del terminal marítimo supervisados con cámaras de seguridad.

Compra de 2 Grúas Pórtico New Panamax y 6 grúas RTG. Esta es una inversión estratégica para fortalecer el terminal especializado de contenedores, buscando mejorar los rendimientos operativos y ubicarla en niveles competitivos tanto en el mercado nacional como en el corredor del pacífico latinoamericano, teniendo en cuenta que esta es una condición que demandan las líneas navieras para la apertura de nuevos servicios. Para dar cumplimiento a los compromisos del plan de inversiones, la SPRBUN S.A., firmó el contrato para adquisición de dos grúas Pórtico NEW-PANAMAX de 61 metros de alcance de Boom, con el fabricante de grúas ZPMC de la CHINA por valor de USD 16.748.000 sin incluir impuestos.

Igual TECSA, firmó el contrato para la adquisición de 6 grúas de patio RTG's con capacidad de almacenamiento de 6 + 1 contenedor, con el fabricante de grúas ZPMC por un valor de USD \$ 9.889.100 sin incluir impuestos.

Dentro del Plan Bianual igualmente, se ha avanzado en la ejecución de otras obras e inversiones de suma importancia que han mejorado la operación y la seguridad a las naves y la carga en su permanencia en el terminal marítimo, tales como:

- Compra e instalación de defensas y bitas en el terminal marítimo.
- Compra de equipos Reach Stacker, Montacargas, Arrastres y otros para operaciones en patios.
- Compra de cuchara electrohidráulica de 35 toneladas y tolva de doble compuerta para el cargue y descargue de granel sólidos.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, exigió a la SPRBUN S.A., la realización de otras obras e inversiones para autorizar la habilitación aduanera del puerto, tales como el mejoramiento del sistema de pesajes y básculas e invertir en áreas o zonas de inspección de medicamentos; alimentos y bebidas, lo mismo que en oficinas y dotación de mobiliarios y equipos de cómputo.

Por otra parte, la SPRBUN S.A., diseñó un programa de inversiones para desarrollar en los próximos dos años en diferentes lotes de terreno localizados en la antigua Zona Franca de Buenaventura. Para ello se identificaron las vocaciones de cada espacio en función de su localización y de las posibilidades operativas de cada uno. En el segundo semestre de 2011 la inversión en adecuación, rehabilitación de áreas e instalación de sistemas de pesaje en toda esta zona ascendió a más de 2.000 millones de pesos. Las inversiones adelantadas correspondieron básicamente en adecuaciones de terreno, cerramientos en bloque, malla eslabonada y concertina, alcantarillado, iluminación y construcción de báscula (externo 7). Se adecuaron 150.334 M2 en áreas de los diferentes lotes de terreno donde desarrolla actividades la SPRBUN S.A.



Dragado del Canal de Acceso

De acuerdo con lo establecido en el Otrosí No. 02 al Contrato de Concesión, la inversión en el dragado del canal de acceso es una obra condicionada a la modificación de la normatividad que rige sobre la materia. Al año 2012, el valor condicionado en esta obra es de USD 12 millones.

Durante el segundo semestre de 2011, se realizaron varias reuniones con la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI, INVIAS y SPRBUN S.A., buscando alternativas para ejecutar las obras de dragado del canal de acceso al Puerto de Buenaventura. Se acordó

dentro de estas reuniones que la SPRBUN S.A., contrate el estudio del impacto ambiental para la modificación de la licencia ambiental existente, actividad cumplida y adelantar una cotización no vinculante para adelantar el dragado del canal de acceso a la bahía de Buenaventura, para profundizar a 12.5 metros la bahía interna y 13.5 la bahía externa, obteniéndose la cotización más favorable en USD 25.8 millones.

COMPORTAMIENTO DEL TRÁFICO DE CARGA (EN TONELADAS)

El tráfico total de carga de la SPRBUN para el segundo semestre del año 2011 creció 5,1% respecto al primer semestre del año 2011 al movilizar 4.905.668 toneladas.

El comercio exterior de la SPRBUN para el segundo semestre del año 2011 creció 4,5% respecto al primer semestre del año 2011 al movilizar 4.792.801 toneladas.

COMPORTAMIENTO DEL TRÁFICO DE CARGA (EN CONTENEDORES)

El tráfico total de contenedores de la SPRBUN S.A., para el segundo semestre del año 2011 creció 4,5% respecto al primer semestre del año 2011 al movilizar 174.587 contenedores, equivalentes a 266.419 TEUS.

El comercio exterior de contenedores de la SPRBUN S.A., para el segundo semestre del año 2011 creció 3,6% frente al primer semestre del año 2011 al movilizar 168.380 contenedores, equivalentes a 257.092 TEUS.

GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE

Como resultado de la gestión y estrategias implementadas, se logró el retorno a SPRBUN S.A., de los servicios de las líneas marítimas HAMBURG SUD y CCNI, a través del servicio ACSA2, el cual conecta a SPRBUN S.A., con el Lejano Oriente, Centro América y Sur América Pacífico.

Igualmente, se concretó el incremento de la capacidad nominal de los buques del servicio ACSA3 que conecta a SPRBUN S.A., con Guatemala, México, Corea, China y Japón, al pasar de 4.250 TEUS A 6.500 TEUS.

Como estrategia Integral para el año 2011, el área comercial inició un proceso de sinergia de negocios integrales con nuestras compañías bajo situación de control TECSA y ZELSA Ltda, presentando servicios integrados como una aproximación a la gestión logística. Se continuó con el acompañamiento a los clientes en sus procesos logísticos, alcanzando mejoras continuas en sus cadenas de valor, logrando incrementar a 33 el número de generadores de carga que se beneficiaron de estos procesos de mejora.

Como resultado de los excelentes promedios logrados en el modelo operativo integrado en lo que respecta a la atención de buques portacontenedores, el área comercial

consolidó con las distintas líneas marítimas, acuerdos de ventanas operativas (Berth Windows), para los servicios regulares tanto en rutas norte como en rutas sur, garantizando a los clientes generadores de carga tiempos precisos de arribo de sus cargas.

COMPETENCIA INTRAPORTUARIA

Para el segundo semestre de 2011, la bahía de Buenaventura, registró un crecimiento del 15,5% en el **tráfico total de toneladas** respecto al primer semestre del 2011, al movilizar 7.280.064 toneladas, de las cuales la SPRBUN S.A., aportó el 67,4%.

En la carga de **gráneles sólidos**, la bahía registró durante el segundo semestre un crecimiento del 10,5% frente al primer semestre de 2011, al movilizar 2.505.035 toneladas, de las cuales la SPRBUN S.A., aportó el 70,1%.

El **tráfico total de contenedores** de la bahía para el segundo semestre de 2011 registró un crecimiento del 15,5% respecto al primer semestre de 2011, al movilizar 267.122 contenedores, de los cuales la SPRBUN S.A., aportó el 65,4%.

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., se mantiene a la vanguardia de la competitividad, conservando el liderazgo en las actividades de la operación portuaria, movilizandando el 68% de la carga del puerto, frente a la competencia.

GESTIÓN OPERATIVA

Operaciones

En el segundo semestre del año 2011, se obtuvieron resultados óptimos en los rendimientos operativos de las embarcaciones portacontenedores, lo que representa un incremento del 39% comparado con el primer semestre. Este es el resultado del trabajo en equipo entre los operadores que atienden la operación marítima; TECSA y Serteport, la Gerencia de Equipos Portuarios, Dirección de Seguridad y la Gerencia de Operaciones, sumado a la adquisición de experticia en el manejo de los nuevos equipos para manipulación de carga y la sistematización de procesos como el de perfilamiento de contenedores, lo cual disminuye las inspecciones al costado de la motonave.

Desde el pasado mes de octubre y con el fin de optimizar los rendimientos de las grúas se implementó el Terminal Cutt Off, el cual garantiza que todos los contenedores de embarque estén revisados por la Policía Antinarcóticos doce (12) horas antes del arribo de la motonave.

Almacenaje

Se continúa con la política de recuperación y adecuación de áreas externas e internas para almacenamiento de carga, lo cual nos ha permitido atender en forma adecuada cargamentos como vehículos importados y carga general, así mismo los contenedores vacíos de exportación requerimiento constante de las líneas marítimas que recalán al puerto.

Las mejoras en los procedimientos operativos para el ingreso y almacenamiento de contenedores vacíos al interior del Terminal Marítimo, continúan generando un impacto positivo en los indicadores de rendimiento.

Servicios Terrestres

Las herramientas sistematizadas integradas a COSMOS, y desarrolladas por la Gerencia de Informática y Telecomunicaciones, permiten a nuestros clientes visualizar los saldos de carga a granel y programar así la flota de sus vehículos a utilizar en el retiro de carga disminuyendo los tiempos de permanencia de los camiones al interior del terminal.

GESTIÓN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

Durante el segundo semestre de 2011, se realizaron las operaciones y labores de mantenimiento en las grúas Móviles, Pórtico y Reach Stacker, obteniendo los siguientes resultados:

Indicadores de Mantenimiento de Grúas

Como resultado de la gestión de mantenimiento realizado a las grúas en el semestre, se logró una disponibilidad técnica promedio en las grúas pórtico y grúas móviles de 98,7 % y en las Reach Stacker Liebherr de 88%.

Operaciones Grúas Móvil y Pórtico

En las operaciones con las grúas pórtico y móvil durante el semestre, se cumplieron con los indicadores objetivo de productividad de grúas fijados en el Otrosí No.2 del contrato de concesión.

En las operaciones del segundo semestre de 2011 con las grúas Móvil y Pórtico, se movilaron un total de 165.338 contenedores, logrando una participación del 95% del total de contenedores movilizados en el terminal marítimo.

GESTIÓN DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

A finales del segundo semestre se realizó la actualización del sistema de control de básculas camioneras, para que la SPRBUN S.A., asuma la administración de las mismas a partir del 1º de enero de 2012.

Este sistema mejorará la calidad y transparencia en la prestación del servicio de pesaje integrándose a nuestra actual infraestructura tecnológica.

Durante el mismo período y en conjunto con la Policía Antinarcóticos, se implementó un sistema de control de embarque que permite realizar el perfilamiento de contenedores de exportación de una manera ágil y confiable logrando disminuir los tiempos de operación en el embarque de contenedores a través de Terminales de Radiofrecuencia, eliminando el uso de listados, los cuales generaban contratiempos y demoras en la operación.

Este sistema contó con el aval del área de informática y telemática de la Policía Nacional.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

En aras de dar cumplimiento a los objetivos organizacionales realizamos en el segundo semestre del año alianzas y actividades dirigidas a fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y a incrementar sus posibilidades de éxito dentro de la organización.

Dentro de las actividades más destacadas en el segundo semestre de 2011 se encuentran:

Gestión del Conocimiento

En alianza con el SENA, iniciamos el Programa de Formación “Técnico de Comercio Exterior”, para certificar 22 de nuestros colaboradores en la modalidad de Técnicos.

Siendo consecuentes con la gestión y participación efectiva en el desarrollo de nuestro Talento Humano, otorgamos 24 auxilios educativos a colaboradores que actualmente adelantan estudios a nivel técnico, tecnológico, profesional y/o de postgrado. De los 24 auxilios otorgados en el primer semestre de 2011, 4 colaboradores obtuvieron su título de postgrado en la modalidad de Especialización; dos de ellos como Especialistas en Gerencia de Gestión de Talento Humano de la Universidad Libre y dos como Especialistas en Logística Integral de la Pontificia Universidad Javeriana.

En cumplimiento de los compromisos legales y sociales, la SPRBUN S.A., continúa apoyando a los estudiantes de la región. Durante el segundo semestre de 2011, se contrataron 9 aprendices del SENA y 6 practicantes universitarios, superando la cuota moderadora establecida por el Sena.

Bienestar Social

Riesgo Psicosocial: Dentro del marco de la Resolución 2646 de 2008, se realizaron talleres, asesorías psicológicas y visitas domiciliarias, para la identificación, prevención,

evaluación, intervención y monitoreo permanente de exposición a factores de riesgo psicosocial, teniendo en cuenta aspectos intra-laborales, individuales y extra-laborales de nuestros colaboradores y su grupo familiar, haciendo énfasis en las áreas de Equipo Portuario, Operaciones y Comercial y Servicio al Cliente.

Actividades de Bienestar: Comprometidos con el bienestar de los colaboradores y su grupo familiar, se llevaron a cabo las actividades sociales de navidad, contando con la participación activa de la familia SPRBUN S.A., Fundación Fabio Grisales Bejarano, Fondo de Empleados y Zelsa Ltda.

Protección Ambiental y Salud Ocupacional

Cumplimiento Legal

Durante el segundo semestre del 2011, se ejecutaron las actividades que dan cumplimiento a las disposiciones establecidas en el Plan de Manejo Ambiental, aprobado por medio de las resoluciones 0128 de 2007 y 1419 de 2010 aplicables a las distintas operaciones que se ejecutan al interior del Terminal Marítimo.

Se realizó Control y Seguimiento Ambiental a todas las obras de modernización del Terminal Marítimo de acuerdo a lo estipulado en el Plan de Manejo para Obras Civiles – Resolución 1419 de 2010, para ello se verificó permanentemente el cumplimiento de las fichas ambientales: Instalación de Campamentos, Reducción de Impactos de Emisiones Atmosféricas, Manejo de Residuos Sólidos, Manejo de Escombros, Diseño y Construcción de Estructuras Sismo Resistentes, Lista de Chequeo Etapa de Construcción.

Responsabilidad Social y Participación Comunitaria

Se culminó con éxito la primera fase del proyecto “Recuperación y Aprovechamiento de Residuos Sólidos”, desarrollado durante 4 meses con la comunidad de Nayita y Mayolo, donde participaron 50 personas. Contribuyendo así con el mejoramiento del medio ambiente, la capacidad productiva y calidad de vida de las mujeres de la comunidad, que en su mayoría son madres cabeza de hogar.

Sistema de Gestión en Salud, Seguridad y Medio Ambiente

Dentro de la estrategia para la reducción del nivel de riesgo en la operación portuaria, la Jefatura de Protección Ambiental y Salud Ocupacional, ha venido adelantando acercamientos con la comunidad portuaria, con el propósito de fortalecer el modelo de gestión integral del riesgo ambiental y ocupacional:

- Realización de Octava Jornada de Salud Ocupacional y Encuentro de Brigadas de Emergencia donde participaron aproximadamente 664 personas.
- Realización del Segundo Encuentro de COPASO portuario, en esta ocasión contamos con la participación de 326 trabajadores representantes del COPASO de sus empresas.

- Gestión en Seguridad, Salud y Medio Ambiente operadores portuarios, a través de evaluaciones periódicas se ha revisado el cumplimiento básico legal a más 70 operadores portuarios.
- Reuniones Seguridad, Salud y Medio Ambiente con la participación de 65 operadores portuarios, donde tratamos temas de formación y desarrollo colectivo en la SPRBUN S.A.
- Divulgación y lanzamiento del Programa de Reducción de Accidentes a los operadores portuarios.

GESTIÓN DE CALIDAD

Certificación de Calidad

Durante el segundo semestre de 2011, el sistema de gestión de calidad de la SPRBUN S.A., fue recertificado por la firma SGS bajo la norma ISO 9001:2008 con lo cual la organización demuestra su capacidad de mantener y actualizar continuamente sus estándares de calidad; para el logro de este objetivo se coordinaron actividades de revisión de resultados de gestión, adecuación y mejora de procesos que incluyeron las siguientes actividades: entre los meses de julio y agosto, se desarrolló un programa intensivo de capacitación a un equipo integrado por 19 colaboradores de las diferentes áreas de la organización, para ejecutar la auditoría interna de calidad en dos etapas: fase documental y fase de auditoría de campo. Como resultado, durante la auditoría externa de recertificación, realizada en el mes de diciembre, el ente certificador SGS entregó un informe recomendando nuestro sistema de gestión de calidad para la recertificación.

Actualización Registro de Proveedores

En el mes de diciembre se establecieron nuevos parámetros en el esquema de registro de proveedores de la SPRBUN S.A., dando alcance a controles relacionados con el sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como con el tratamiento de conflicto de intereses establecido en el Código de Buen Gobierno Corporativo y Código de Ética.

GESTIÓN DE SEGURIDAD

Las condiciones especiales de seguridad del entorno y el cumplimiento a lo dispuesto en el Código PBIP, ha hecho que sea un imperativo la preparación de la comunidad portuaria, para responder ante eventos catastróficos. Por ello en el trimestre anterior se elaboró un simulacro de atentado con un artefacto explosivo dentro de un contenedor; donde participaron además de la SPRBUN.S.A., Operadores Portuarios, como la TECSA., Ciamsa etc., todas las entidades municipales pertenecientes al Comité Local de Prevención y Atención de Desastres CLOPAD, la Armada, la Policía Nacional y la Capitanía de Puerto como organismo rector del Código PBIP.

Como apoyo a la operación portuaria fueron dotados los supervisores de seguridad y la Policía Antinarcóuticos de Terminales de Radiofrecuencia, para agilizar las operaciones y evitar el uso fraudulento de documentos impresos. También la sala de análisis de la Policía Antinarcóuticos fue transformada en su infraestructura, dotándola además de nuevas herramientas informáticas que les permite responder a los nuevos retos propuestos por la delincuencia organizada. Se apoyó a la Policía del Distrito de Buenaventura, con la donación de 10 motocicletas, por un valor de \$124.000.000, para contribuir con la seguridad de la ciudad-puerto.

Este nuevo enfoque de seguridad ha dado como resultado, la disminución de delitos de impacto al interior de la instalación portuaria (IP), como el narcotráfico, eliminación de eventos como el hurto de contenedores y polizones, disminución de incidentes de saqueo de mercancía y lo más importante mejoramiento de la percepción de seguridad, en nuestros clientes.



GESTIÓN DE AUDITORÍA INTERNA

Durante el segundo semestre de 2011 la Dirección de Auditoría Interna desarrolló actividades encaminadas al fortalecimiento del control interno de la compañía, mediante la verificación del cumplimiento de algunos procedimientos establecidos para las siguientes áreas:

- Gerencia Financiera
- Gerencia Administrativa
- Gerencia de Equipos Portuarios
- Gerencia de Gestión del Talento Humano
- Gerencia de Informática y Telecomunicaciones
- Gerencia de Operaciones
- Gerencia Comercial y SAC
- Jefatura de Información y Servicio al Cliente

De igual manera, la Dirección de Auditoría Interna brindo apoyo en auditorias especiales a las empresas bajo situación de control de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., en especial al Terminal Especializado de Contenedores de Buenaventura S.A. – TECSA.

ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Adicional a las labores de responsabilidad social desarrolladas a través de su fundación, la Sociedad Portuaria durante el segundo semestre de 2011, continuó brindando apoyo a la comunidad bonaverense, a través de donaciones a reconocidas instituciones de la ciudad entre las cuales se destacan: Alcaldía de Buenaventura (Alumbrado Navideño \$100 millones, Festival Folclórico del Pacífico \$100 millones); Corporación Fiestas Patronales de Buenaventura (Fiestas Patronales \$70 millones) y Policía Nacional - Comando Operativo de Buenaventura - Valle (10 motos por valor de \$124 millones).

GESTIÓN FONDO DE EMPLEADOS – FESPBUN

Para el período 2011 el Fondo de Empleados de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del asociado y su grupo familiar, presupuestó y ejecutó un valor aproximado de \$653.000.000, reflejados en Auxilios Educativos, de Salud, de Incapacidad, Exequiales, Seguros de Aportes y Deudas, Recreación, Cultura y Capacitación.

Con la implementación del Plan de Direccionamiento Estratégico, FESPBUN, flexibilizó el acceso al crédito, reduciendo las tasas, ampliando los cupos y los plazos especialmente en el campo de la vivienda, compra de cartera y refinanciación de deudas, con esta estrategia se ha venido generando una gran demanda de solicitudes de créditos que le están permitiendo a los asociados la oportunidad de hacer realidad el sueño de tener vivienda propia, de hacer inversión a largo plazo o simplemente sanear sus finanzas y mejorar su flujo de caja. Como resultado de lo anterior, las estadísticas muestran que a diciembre 31 de 2011, el FESPBUN, aprobó créditos por un valor de \$ 9.190.955.722, de los cuales se refinanció o recogieron obligaciones por valor de 4.747.936.926 y se hicieron desembolsos efectivos por valor de \$4.427.234.591, cuyo destino fue entre otras líneas para compra, reparación y construcción de vivienda, compra de lote, educación, electrodomésticos, vehículos, impuestos, seguros, turismo y, recreación.

FESPBUN, en su portal web: www.fespbon.com desarrolló secciones y categorías para el fácil acceso de los asociados en las consultas, además permite la descarga de información en formato PDF de los estatutos, reglamentos, informes y formularios.

En la página web los asociados también pueden realizar en forma virtual el curso de Economía Solidaria requisito indispensable para acceder a los beneficios y servicios, igualmente se implementó los servicios en línea, donde los asociados pueden acceder a la simulación de créditos y consultar sus estados de cuentas.

EMPRESAS BAJO SITUACION DE CONTROL DE SPRBUN S.A.

Zona de Expansión Logística – ZELSA LTDA

Cifras en miles de pesos

CONCEPTO	II SEMESTRE 2011	I SEMESTRE 2011	VARIACIONES	
			VALOR	%
Ingresos Operacionales	3.918.411	3.371.096	547.315	16,24%
Utilidad Operacional	1.079.545	733.497	346.048	47,18%
UTILIDAD NETA	575.564	531.112	44.452	8,37%

Los ingresos incrementaron principalmente por el servicio de almacenaje.

El porcentaje de participación accionaria de la SPRBUN S.A., es del 99,95%.

Terminal Especializado de Contenedores de Buenaventura S.A. TECSA

Resultados Operativos

Contenedores

TIPOS DE MOVIMIENTOS	II SEMESTRE 2011	I SEMESTRE 2011	VARIACIÓN	
			MOVIMIENTOS	%
Movimientos Verticales	282,105	252,577	29,528	11.69%
Estiba/Desestiba	135,344	148,026	-12,682	-8.57%
TOTAL	417,449	400,603	16,846	4.21%

Carga General

TIPOS DE MOVIMIENTOS	II SEMESTRE 2011	I SEMESTRE 2011	VARIACIÓN	
			MOVIMIENTOS	%
Carga General (Toneladas)	61,572	48,742	12,830	26.32%

*TECSA inicio servicio de Estiba/ Desestiba a embarcaciones en el segundo semestre de 2010

Resultados Financieros

TIPOS DE MOVIMIENTOS	II SEMESTRE 2011	I SEMESTRE 2011	VARIACIÓN	
			MOVIMIENTOS	%
Ingresos Operacionales	33.621.903	28.101.857	5.520.046	19,64
Utilidad Operacional	11.865.139	7.153.180	4.711.959	65,87%
TOTAL	5.735.325	5.545.661	189.664	3.42%

El porcentaje de participación accionaria de la SPRBUN S.A., es del 52,04 %.

Sociedad Portuaria de Caldera S.A.

Resultados Operativos

La Sociedad Portuaria de Caldera S.A., presentó un crecimiento en la movilización de carga del segundo semestre del 2011, comparado con el primer semestre del 2011, con un importante aumento de la carga contenedorizada, paletizada (frutas) y vehículos.

CONCEPTO	SEGUNDO SEMESTRE 2011	PRIMER SEMESTRE 2011	VALOR	%
ATUNERO	6.012	6.791	(779)	-11,47%
CONTAINER (CARGA Y TARAS)	900.523	939.893	(39.370)	-4,19%
MERCADERIA GENERAL	5.364	4.729	635	13,43%
HIERRO & SIMILARES	90.721	98.845	(8.124)	-8,22%
FRUTERO/FRIGORÍFICO (PALETAS)	48.000	43.589	4.411	10,12%
VEHÍCULOS	24.684	22.009	2.675	12,15%
TOTAL	1.075.304	1.115.856	(40.552)	-3,63%

Resultados Financieros

La Sociedad Portuaria de Caldera S.A., presentó un decrecimiento del 20.46% en el resultado financiero neto del segundo semestre 2011, comparado con el primer semestre del 2011, producido en los costos operacionales por haber acelerado la vida útil del dragado, y rubro de gastos de mantenimiento.

CONCEPTO	SEGUNDO SEMESTRE 2011	PRIMER SEMESTRE 2011	VALOR	%
INGRESOS OPERACIONALES	10.687	10.039	648	6,45%
UTILIDAD/PERDIDA OPERATIVA	1.722	1.965	-243	-12,38%
RESULTADO NETO	1.067	1.342	-275	-20,46%

El porcentaje de participación de SPRBUN S.A., en Sociedad Portuaria de Caldera S.A., es de 51%.

Sociedad Portuaria Granelera de Caldera S.A.

Resultados Operativos

La Sociedad Portuaria Granelera de Caldera S.A., presentó un crecimiento del granel sólido 16.54 % con respecto a la carga movilizada en el segundo semestre del 2011, comparado con el primer semestre del 2011, presentando un aumento significativo en el granel sólido, y una disminución del granel liquido para dejar un efecto decreciente del 55.05% en la carga movilizada.

CONCEPTO	SEGUNDO SEMESTRE 2011	PRIMER SEMESTRE 2011	VALOR	%
GRANEL SOLIDO	1.100.728	944.496	156.232	16,54%
GRANEL LIQUIDO	41.179	91.603	(50.424)	-55,05%
TOTAL	1.141.907	1.036.099	105.808	10,21%

Resultados Financieros

La Sociedad Portuaria Granelera de Caldera S.A., presentó un crecimiento en ingresos en el resultado financiero neto del segundo semestre 2011, comparado con el primer semestre del 2011, producido principalmente por el aumento de los ingresos

operacionales del 16.30%, los cuales totalizaron USD 4,737 en el segundo semestre del 2011.

CONCEPTO	SEGUNDO SEMESTRE 2011	PRIMER SEMESTRE 2011	VALOR	%
INGRESOS OPERACIONALES	4.737	4.073	664	16,30%
UTILIDAD/PERDIDA OPERATIVA	1.085	1.892	-807	-42,65%
RESULTADO NETO	1.623	1.334	289	21,66%

* Presenta una disminución importante en la utilidad operativa por la aplicación acelerada del Dragado.

El porcentaje de participación de SPRBUN S.A., en Sociedad Portuaria de Caldera S.A., es de 51%.

ANEXO

FUNDACIÓN SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA “FABIO GRISALES BEJARANO”

Una vez concluido el proceso de redireccionamiento estratégico, la Fundación Sprbun logró adelantar actividades que se constituyen en el primer peldaño para orientar a la entidad hacia los nuevos rumbos que demanda el entorno, con el objetivo de generar un mayor impacto en la intervención social, que se adelanta a través del ejercicio de Responsabilidad Social Empresarial direccionado por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.

Consolidamos alianzas estratégicas con las Fundaciones Gases de Occidente, Saldarriga Concha (las cuales enfocan su inversión social en la educación, generación de ingresos y trabajan con población de jóvenes, adultos mayores y discapacitados), Colnodo (asociación que se ocupa del uso estratégico de las TIC para el desarrollo) y el Instituto de Niños Ciegos y Sordos. El área de Desarrollo Comunitario, inició un proceso de focalización y diagnóstico de la problemática que viven los habitantes de los barrios Nayita y Mayolo.

Estos son los resultados del segundo semestre de 2011.

EDUCACIÓN

En esta área se dio un mayor alcance a las líneas programáticas, definiendo además del programa de apoyo a la educación superior, programas de primera infancia e inclusión educativa. Esto sin dejar de lado la formación en Tecnologías de Información y Comunicaciones, que a través del proyecto Buenaventura Digital, entra en una nueva fase, que busca acercar a los docentes de las Instituciones Educativas a las nuevas tecnologías, para que la utilicen como una herramienta más, en su metodología de enseñanza. El proyecto Alianza Portuaria, dio sus primeros resultados al certificar a la primera promoción de estudiantes en competencias laborales.

➤ Preescolar

Un total de **166 niños y niñas entre 2 y 5 años** recibieron atención integral en los hogares infantiles Gerardo Valencia Cano y Empresariales Maravillas 1 y 2. Al finalizar el año 2011, **47 niños y niñas** de 5 años culminaron satisfactoriamente y continúan con su educación básica primaria.

Complementariamente, **los hogares infantiles fueron fortalecidos para mejorar la calidad educativa y los espacios de aprendizaje**. Se realizaron obras de adecuación en el Hogar Empresarial Maravillas y dotación de materiales didácticos para la atención de los niños y niñas.

➤ **Básica y Media**

La Institución Educativa Bartolomé de las Casas, culminó su año escolar con **372 estudiantes** y graduó a **17 jóvenes como bachilleres** con énfasis en Inglés e Informática. Luego de las pruebas de Estado, el colegio mantuvo su **nivel académico en Alto**.

Nuevos Profesionales

Durante el segundo semestre, **31 jóvenes** apoyados por los programas de becas y créditos, **recibieron su título profesional y tecnológico**, en diferentes disciplinas. En todo el año 2011, un total de **50 jóvenes** culminaron sus estudios superiores.

➤ **Becas para los mejores**

En este nuevo programa de becas para los mejores, 5 jóvenes que se destacaron en las pruebas de Estado, fueron becados por la Fundación y se encuentran estudiando en diferentes universidades del país y además reciben un apoyo de manutención que les ayuda en sus gastos académicos y personales.

El programa de **Educación Superior**, actualmente tiene a su cargo 382 estudiantes adelantando carreras universitarias en diferentes partes del país y Buenaventura.

➤ **Inclusión Educativa para niños, niñas y jóvenes discapacitados visuales**

Luego de una convocatoria abierta, un grupo de **15 niños y niñas con discapacidad visual**, de los cuales 11 nunca habían estado escolarizados, fueron vinculados a este proyecto que busca incluirlos en su contexto social y familiar, a través de un proceso de habilitación y rehabilitación visual. El proyecto que se adelanta en alianza con el Instituto de Niños Ciegos y Sordos, aporta las herramientas necesarias para el proceso de rehabilitación y profesionales especializados, además las familias, quienes participan de las actividades, aprenderán a desarrollar habilidades que les permitan darles un debido acompañamiento y convertirse en una red de apoyo.

➤ **Alfabetización en TIC**

En alianza con Colnodo y la Fundación Saldarriaga Concha, ejecutamos un proceso de alfabetización a **300 personas** en situación de vulnerabilidad (200 afrodescendientes y 100 adultos mayores), quienes desarrollaron actividades de formación en manejo de computador, internet y otras herramientas TIC. Además **7 beneficiarios** de los programas de educación superior de la Fundación fueron **formados como líderes tecnológicos** y la Fundación Sociedad Portuaria fue incluida en la Red Nacional de Telecentros.

Así mismo, **7.032 personas** realizaron consultas e investigaciones y capacitación en informática básica en el marco del proyecto Buenaventura Digital y **71 docentes** recibieron formación en TIC como herramienta pedagógica.

➤ **Alianza Portuaria**

El proyecto Alianza Portuaria, certificó a la primera promoción de **114 Jóvenes** como técnicos laborales en Procesos de Mantenimiento de Equipos Portuarios y, Operación Logística Portuaria. Los ahora auxiliares, continúan con su ciclo técnico profesional. Así mismo, en las **9 Instituciones Educativas** que hacen parte del proyecto, **367 jóvenes** continúan su formación por competencias laborales y, **373 estudiantes** que

se inscribieron por demanda espontánea, adelantan su Educación Tecnológica en la Universidad del Valle sede Pacífico.

➤ **Acompañamiento a Trabajadores Portuarios**

Dentro de la población atendida por la Fundación Sprbun se encuentran los Trabajadores Portuarios sin ningún tipo de vinculación contrato laboral, los cuales tienen acceso a todos los programas y proyectos que adelanta la entidad. Durante el 2011, los apoyos brindados a esta comunidad focalizada fue la siguiente:

- **En preescolar 28 niños y niñas (29%),** fueron beneficiarios del programa. En **Básica y Media 212 niños, niñas y jóvenes (57% de la población)** adelantan estudios en la **Institución Educativa Bartolomé de las Casas.** En **Educación Superior 30 jóvenes** hijos de trabajadores portuarios adelantan estudios en universidades locales a través de los programas de becas. Los beneficiarios cuentan además con la beca de manutención.
- **Capacitación en Informática Básica:** A través de los proyectos Buenaventura Digital y Alfabetización en Tic, **68 Trabajadores Portuarios** se cualificaron en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- **Capacitación en refrigeración:** Dentro de las gestiones adelantadas por la Fundación con el Sena para los trabajadores portuarios adicionales, **20 trabajadores portuarios e hijos** de estos, realizaron el curso básico de refrigeración que tuvo una duración de 300 horas.
-
- **Actividad de Fin de Año:** Realizamos una jornada recreativa especial con **765 niños y niñas de 2 a 11 años, hijos de los trabajadores portuarios,** que los llevó por el mágico mundo de los juegos infantiles y el cine. Al final de esta jornada lúdica, los pequeños fueron despedidos con regalos navideños.

GENERACIÓN DE INGRESOS

En el II semestre del 2011, se recuperaron **\$ 160.656.929** en las modalidades de Crédito Educativo y Crédito Empresarial. De acuerdo con la proyección anual de recuperación, ésta fue del 62% en Microcrédito y en Crédito Educativo fue del 53%.

Cartera Recuperada:

Modalidad	RECUPERACIÓN		Total Recaudado
	I SEMESTRE 2011	II SEMESTRE 2011	
Crédito Educativo	\$ 109.017.133	\$ 133.533.053	\$ 242.550.186
Crédito Empresarial	\$ 27.110.664	\$ 27.123.876	\$ 54.234.540
Total	\$ 136.127.797	\$160.656.929	\$ 296.784.726

DESARROLLO COMUNITARIO

El área empezó labores con un proceso en la comunidad de los barrios Nayita y Mayolo, ubicados en la comuna uno (1) de Buenaventura. Luego de una etapa de generación de confianza, seguimos con talleres de formación inicial donde se certificaron **70 personas** entre adultos y jóvenes, en artes culinarias como panadería, pastelería y comidas rápidas.

A la par con estas actividades se levantó un diagnóstico que permitió tener una radiografía de la situación social y económica de esa comunidad, que irá complementada del levantamiento de línea base y reunión con grupos focales, para identificar desde y con la comunidad, sus prioridades en cuanto a las necesidades de intervención y desarrollo que requieren para continuar con el proceso de acompañamiento que empodere, fortalezca y enfoque a los habitantes de Nayita y Mayolo, como gestores de su propio desarrollo.

De igual manera, apoyamos el proceso iniciado por la Alcaldía de Buenaventura en la recuperación de siete (7) viviendas de familias vulnerables de ese sector que fueron destruidas parcial o totalmente por un incendio. Al finalizar el año, acompañamos en la novena navideña a la comunidad y a 434 niños y niñas, en una jornada que incluyó los regalos para todos los pequeños.

ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.

En cumplimiento con el Artículo 1 de la Ley 603 de 2000, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., puede garantizar ante los Accionistas y ante las Autoridades que los productos protegidos por el Derecho de Propiedad Intelectual son utilizados en forma legal de acuerdo con las normas respectivas con las debidas licencias y en caso de acuerdo con la Licencia de Uso de cada programa.

La empresa, en cumplimiento de la Ley en cada uno de los ordenamientos, ha venido cumpliendo cabalmente las disposiciones, entre ellas lo que hace referencia a la Ley 603 de 2000 y la Ley 222 de 1995. Así mismo, declara que las operaciones de la organización se ciñeron al orden legal dependiendo de la naturaleza y el derecho que tuteló cada gestión.

Licencias: En cumplimiento con la Ley 603 de 2000 que adicionó el Artículo 45 de la Ley 222 de 1995, informa que la compañía Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. cumple con las disposiciones de dicha Ley, que por lo tanto el Software que utiliza en las diferentes computadoras de la compañía tanto en propiedad, como en alquiler, está debidamente amparado por las licencias de uso.

Para dar cumplimiento a lo preceptuado por el Artículo 29 de la Ley 222 de 1995, informamos que las empresas Sociedad Portuaria de Caldera S.A, Sociedad Portuaria Granelera de Caldera S.A., TEC S.A. y ZELSA LTDA, son subordinadas a la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., con domicilio en Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia. En la actualidad la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. está adelantando el proceso de consolidación del Grupo Empresarial con sus subordinadas.

En las Notas a los Estados Financieros se relacionan las operaciones con mayor importancia con las compañías vinculadas. Todas ellas se celebraron en términos comerciales normales y en interés de ambas partes. Además todas las decisiones que se tomaron o dejaron de tomar fueron en interés de la matriz y de la subordinada.

En cumplimiento del Decreto 140 de 1999 en sus Artículos 11 y 12 nos permitimos informar que la empresa ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. (Cumpliendo con todos los aportes de Salud, Pensión, ARP y Aportes Parafiscales

exigidos por la Ley Colombiana). Además los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.

Según lo requiere el Artículo 46 de la Ley 222 de 1995 se informa que inmediatamente después del cierre de los Estados Financieros del segundo semestre de 2011 y hasta la fecha del presente informe no ha habido acontecimientos internos o externos que pudieran afectar el normal desenvolvimiento de las operaciones de la compañía.