


Código PO-OPC-0006	PROCEDIMIENTO OPERATIVO	
Versión 1		
Estado V		
OPERACIÓN DEL CAFE		
Revisó: Olga Soraya Vanegas	Aprobó: Edison Diaz Garcia	

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO	
1.1. OBJETIVO	Planificar y controlar las operaciones de recibo, almacenamiento, control, entrega y llenado del café en contenedor de forma oportuna y eficiente, garantizando el cumplimiento de los programas de llenado solicitados por las líneas marítimas.
1.2. ALCANCE	Este procedimiento aplica para todo el café de exportación en modalidad LCL que se embala por el terminal marítimo administrado por la SPRBUN.
1.3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	
1.3.1. Actividades de seguimiento y control	- Cumplimiento de las programaciones de ingreso y llenado
1.3.2. Indicadores de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de llenado de café • Indicadores de permanencia vehicular • Indicadores de permanencia de café en puerto • Indicadores de cumplimiento
1.3.3 Identificación de Riesgos del Proceso	Ver Matriz de Riesgos organizacionales.
1.3.3 Actividades de control de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente	Ver Matriz de Control de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
1.4 REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS	Ver matriz de requisitos legales.
1.5 INSTRUCTIVOS VINCULADOS	No aplica
1.6 REGISTROS	<ul style="list-style-type: none"> • Packing list • Proforma • Informe final de operaciones de café

	<ul style="list-style-type: none"> •Lista de verificación de contenedores •Instrucciones de llenado •Lista de personal
--	---

2 DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

actividad principal	Descripción	Responsable	Documento/ Reportes
Anuncio de carga	Generar y liberar la orden de recepción en el sistema informático portuario para el ingreso de la carga al terminal.	Agencia de Aduana – Federación Nacional de Cafeteros	Orden de Recepción
	Realizar la programación de los turnos para el descargue de los vehículos que ingresan al terminal a descargar café, en el Centro de Programación Terrestre.	Compañía Operadora Portuaria cafetera	
	Generar la cita del vehículo en el sistema informático y adjunta la guía de tránsito.	Empresa de Transporte	Confirmación de Ingreso
	Generar la visita del vehículo tomando como referencia la guía de transito	Compañía Operadora Portuaria cafetera	Visita de recepción
Ingreso del vehículo con café	Presentarse a la bodega con la confirmación de la cita	Transportador/ Conductor	Guía de Transito - cita
	Descargar los sacos, tomar de muestras por lote de café, pesaje y almacenar en bodega.	Compañía Operadora Portuaria cafetera – Federación Nacional de Cafeteros	Certificado de reposo / visita cerrada
	Analizar las muestras de cada lote de café y emitir el certificado de calidad	Calidad Almacafe	Certificado de Calidad
Almacenamiento	Almacenar el café en Bodega indicando la posición y cantidad de sacos por cada lote.	Compañía Operadora Portuaria cafetera	Instrucciones de llenado Listado de contenedores para llenado
	Recibir instrucciones del exportador para realizar trabajos específicos al café almacenado en bodega.	Analista de planeación de patio (Carga general y granel)	
	Recibir de las Agencias Marítimas las proformas de llenado de café		Proforma
	Coordinar con las Agencias Marítimas Dry Bags, calcomanías, rejillas metálicas, mantas, bolsas trafinder, requeridas para la operación de llenado	Analista de planeación de patio (Carga general y granel)	Comunicación soporte

actividad principal	Descripción	Responsable	Documento/ Reportes
	Realizar diariamente en dos jornadas (10:00 y 18:00 hrs) programación de la operación de llenado de café teniendo en cuenta el ETA de la motonave, el inventario de contenedores vacíos, el café apto en bodega	Analista de planeación de patio (Carga general y granel) - Compañía Operadora Portuaria cafetera	Programación de llenado
Planificación de llenado	Coordinar las ee secuencias de trabajo y el equipo requerido para el traslado y tendido de los contenedores vacíos del sitio de almacenamiento al cobertizo de embalaje.	Analista de planeación de patio (Carga general y granel)	
	Realizar gasificación al papel Craft y papel cartón utilizado en la Operación.	Lo hace el almacén actualmente en TECSA Analista de planeación de patio (Carga general y granel)	
	Realiza prueba de Estanqueidad a los contenedores asignados para embalaje de café	Analista de planeación de patio (Carga general y granel)	Registro Fotográfico
	Alistar los contenedores de acuerdo a las instrucciones de llenado y embarque.	Analista de planeación de patio (Carga general y granel)	Registro Fotográfico – Paking list
Llenado del contenedor	Identificar, pesar y entregar los lotes de café programados para embalaje.	Compañía Operadora Portuaria cafetera	Certificado de repeso.
	Realizar el llenado del contenedor, instalar y registrar sellos finales.	Analista de planeación de patio (Carga general y granel)	Packing list final – Set de llenado – información para transmisión a Aduanas Americanas – Consolidado General de TECSA – Control saldos de Inventario de materiales por línea marítima
	Coordinar el equipo requerido para el levante de contenedores y traslado al sitio de almacenamiento.	Analista de planeación de patio (Carga general y	Registro de Instrucción en el sistema

FECHA DE APROBACIÓN: 12-07-2016

actividad principal	Descripción	Responsable	Documento/ Reportes
		granel)	informático portuario