

De acuerdo con deberes legales y atendiendo las disposiciones del Código de Buen Gobierno Corporativo, la Junta Directiva y la Gerencia General, presentan a ustedes la gestión y los resultados obtenidos durante el segundo semestre del año 2019. Este informe se complementa con los Estados Financieros y sus notas, dictaminados por el Revisor Fiscal. Contiene una exposición acerca de la situación operativa y administrativa de la  
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.

## **JUNTA DIRECTIVA 2018 – 2020**

### **Presidente**

Manuel Isaac Parody D'Echeona

### **Principales**

Fernando Eduardo Urdaneta Wiesner

Julián Andrés Madrid Pinilla

Jaime Felipe Monedero Navia

Manuel Isaac Parody D'Echeona

Rudolf Manuel Hommes Rodríguez

Antonio José Rodríguez Martínez

Tulio Enrique Sánchez Sánchez

### **Suplentes**

Maria Alix Orduz Bohórquez

Rosa Adriana Martínez Ramírez

Juan Carlos Henao Ramos

Natalia Aristizábal Guzmán

Jorge Arturo Pinto Serrano

Jose Anselmo Pretel Torres

Jose Nery Obando Rivas

Hermes Reales Salazar

## **COMITÉ DE GERENCIA**

**Juan Pablo Cepeda Facio Lince**

Gerente General

**Gustavo Flórez Dulcey**

Vicepresidente de Estrategia e Innovación

**Claudio Roberto Mustico**

Vicepresidente de Planeación y Operación Portuaria

**Álvaro Gutiérrez Botero**

Gerente Jurídico y Asuntos Corporativos

**Jorge Arturo Sánchez Hernández**

Gerente de Gestión de Talento Humano

**Jorge Andrés Gallegos Collazos**

Gerente Comercial y Servicio al Cliente

**Roy Stalin Cox Sosa**

Gerente de Informática y Tecnología

**James Alexander Landázuri Zamora**

Gerente de Auditoría Interna

## **CONTENIDO**

- 1. Aspectos Comerciales**
- 2. Gestión Financiera**
- 3. Infraestructura**
- 4. Operaciones y Planeación Portuaria**
  - Gestión Operativa**
  - Mantenimiento de Equipos Portuarios**
  - Gestión de Tecnología de la Información**
- 5. Talento Humano**
- 6. Gestión Jurídica y de Asuntos Corporativos**
- 7. Gestión de Control del Riesgo**
- 8. Seguridad y Medio Ambiente**
- 9. Gestión Social**
- 10. Retos y Perspectivas**
- 11. Estados Financieros**

## ASPECTOS COMERCIALES

La Bahía de Buenaventura en el contexto nacional mantuvo el liderazgo en el segundo semestre de 2019 con una participación del 42% en la movilización total de toneladas con respecto a los demás puertos del país. En lo que respecta a la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, dentro del nodo portuario en el que se encuentra, su participación corresponde al 54%.

TERMINAL	2018	% PART	2019	% PART	VAR	% VAR
<b>BUN</b>	<b>12.502.410</b>	<b>40%</b>	<b>13.722.196</b>	<b>42%</b>	<b>1.219.786</b>	<b>9%</b>
SPRBUN	7.715.210	62%	7.409.800	54%	-305.411	-4%
SPIA	1.548.537	12%	2.521.023	18%	972.485	39%
GR PORTUARIO	363.817	3%	846.936	6%	483.119	57%
COMPAS BUN	924.900	7%	920.081	7%	-4.819	-1%
TCBUEN SA	1.949.946	16%	2.024.357	15%	74.411	4%
<b>CTG</b>	<b>5.918.086</b>	<b>19%</b>	<b>6.877.281</b>	<b>21%</b>	<b>959.195</b>	<b>14%</b>
S P R CONTECAR	3.348.515	57%	4.568.910	66%	1.220.395	27%
PTO MAMONAL	1.594.028	27%	1.291.104	19%	-302.924	-23%
COMPAS CTG	849.598	14%	839.637	12%	-9.961	-1%
PTO BAHIA	125.945	2%	177.630	3%	51.685	29%
<b>BAQ</b>	<b>6.469.283</b>	<b>21%</b>	<b>7.088.785</b>	<b>21%</b>	<b>619.502</b>	<b>9%</b>
PBQ	3.475.638	54%	3.792.280	53%	316.642	8%
S P PALERMO	1.340.538	21%	1.616.694	23%	276.156	17%
RIVERPORT	722.284	11%	876.986	12%	154.702	18%
COMPAS BAQ	930.823	14%	802.825	11%	-127.998	-16%
<b>SMA</b>	<b>6.622.303</b>	<b>21%</b>	<b>5.301.549</b>	<b>16%</b>	<b>-1.320.754</b>	<b>-25%</b>
S P R SMA	6.211.308	94%	5.301.549	100%	-909.759	-17%
PTO BRISA	410.995	6%			-410.995	0%
<b>TOTAL</b>	<b>31.512.082</b>	<b>100%</b>	<b>32.989.811</b>	<b>100%</b>	<b>-961.843</b>	<b>7%</b>

### Contenedores

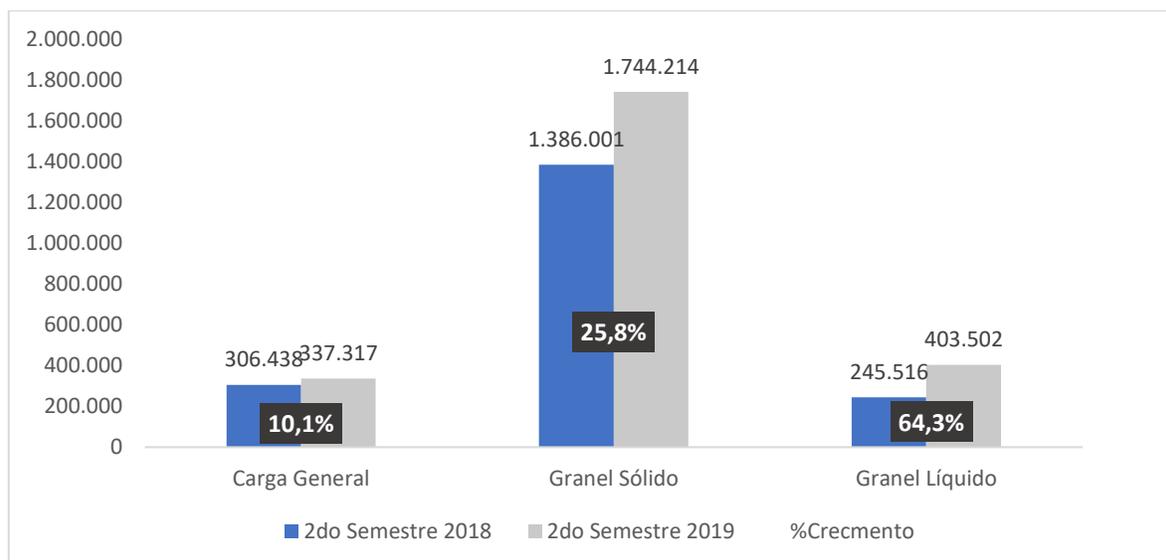
La SPRBUN continúa liderando la participación en carga de contenedores en la Bahía de Buenaventura con una movilización de 170.696 Teus, de un total de 389.630 Teus movilizados en el nodo portuario de Buenaventura. Es resaltable la pérdida de carga de trasbordo internacional, resultado de condiciones diferenciales en la profundidad del canal de acceso a la Bahía de Buenaventura, la cual pasó a ser manejada por el Terminal de Posorja en Ecuador.

## Otros Tipos de Carga

Los resultados obtenidos muestran tendencias crecientes en carga fraccionada, granel sólido y líquido respecto al segundo semestre de 2018 y a su vez, un importante incremento frente a los resultados obtenidos en el primer semestre del 2019.

### Carga General y Graneles

Cifras expresadas en Toneladas



El granel líquido presenta durante el segundo semestre del 2019 un crecimiento importante del 64% respecto al mismo periodo del 2018, esto a su vez deja en evidencia los resultados obtenidos durante todo el año teniendo en cuenta que, respecto al primer semestre del 2019, el granel líquido creció en un 48%.

Otro aspecto importante de resaltar es que la SPRBUN sostiene el liderazgo en la participación de las exportaciones de café y azúcar, en donde se obtuvieron resultados del 72% y 75% respectivamente en la Bahía de Buenaventura.



## Certificación para Exportación de Aguacate Hass

Con más de 18 meses de trabajo, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura recibió el aval para la exportación de aguacate Hass y cítricos dulces a Estados Unidos. El certificado fue otorgado por el Instituto Colombiano de Agricultura y el Animal and Plant Health Inspection Service – APHIS.

El pasado 7 de noviembre se realizó la primera exportación de este producto nacional a Yokohama, Japón. La SPRBUN fue escogida para la salida de este producto por su estratégica ubicación, lo cual permite tiempos más cortos y competitivos.

## GESTIÓN FINANCIERA

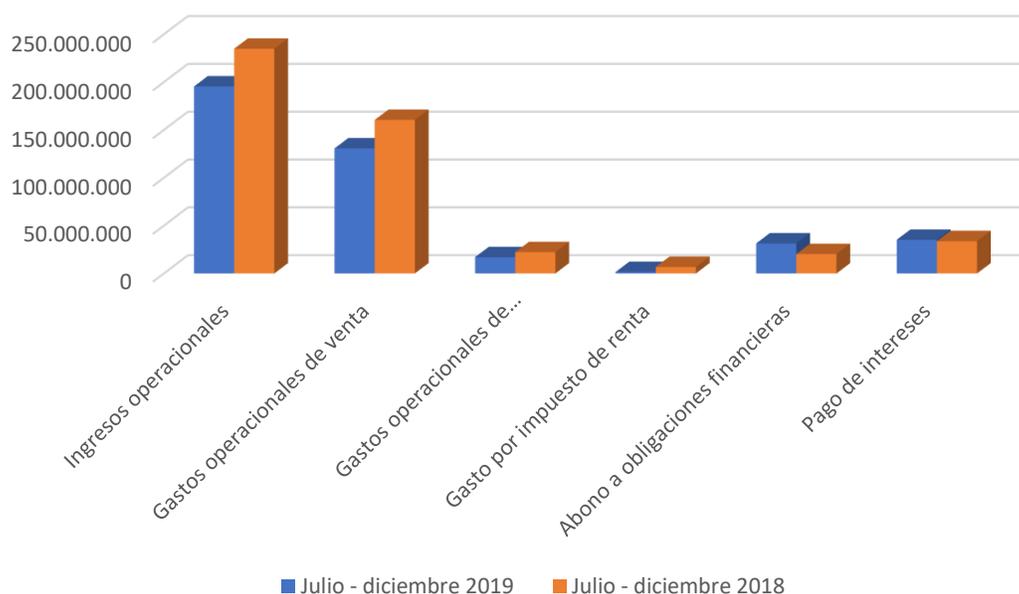
Alineados con la realidad y actualidad operativa en términos de carga, durante el semestre terminado al 31 de diciembre de 2019, la compañía realizó importantes esfuerzos en la revisión y reducción de costos operacionales en todos los niveles de la organización, para hacerla viable económicamente.

Se aplicaron descuentos tributarios permitidos por las normas fiscales, generando una reducción importante en su tasa efectiva de tributación y se cumplió con el pago de todas las obligaciones financieras contraídas para el periodo correspondiente a este informe.

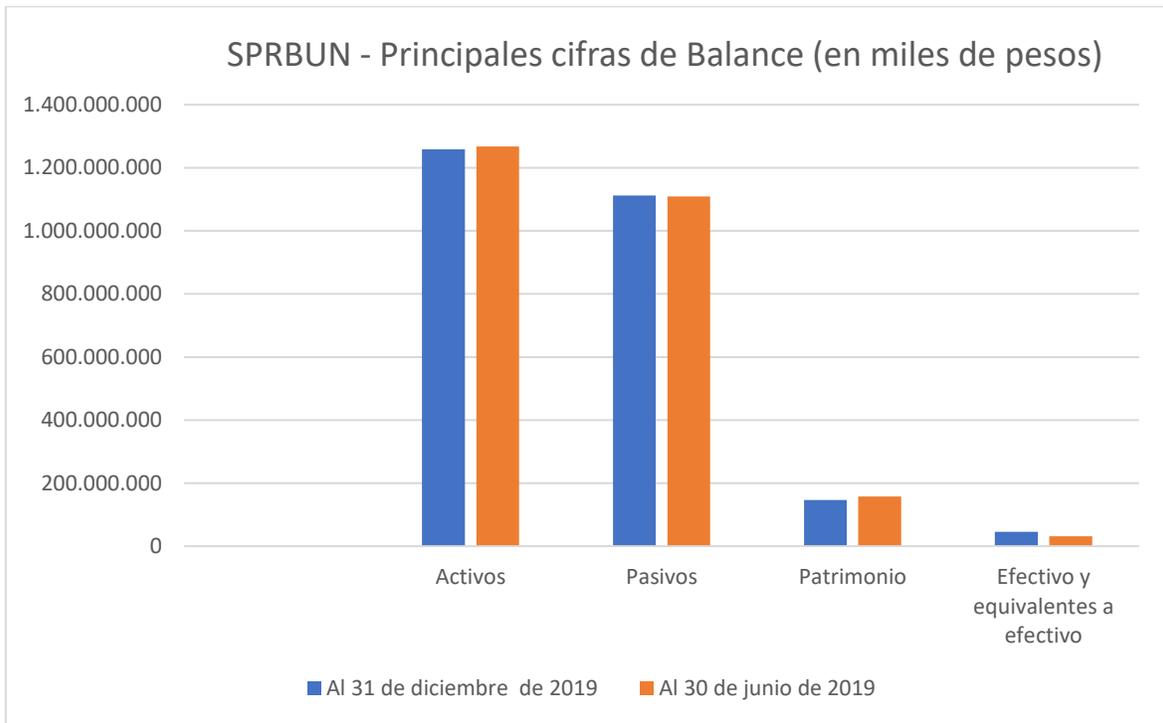
Un resumen de las cifras más importantes del semestre, comparativas con las del mismo periodo del año anterior es el siguiente:

Cifras en miles de pesos	Julio - diciembre 2019	Julio - diciembre 2018	Variación Neta	Variación %
Ingresos operacionales	195.437.012	234.860.313	-39.423.301	-17%
Gastos operacionales de venta	130.751.361	160.436.389	-29.685.028	-19%
Gastos operacionales de administración	17.056.801	22.235.618	-5.178.817	-23%
Gasto por impuesto de renta	1.504.484	6.807.996	-5.303.512	-78%
Abono a obligaciones financieras	31.421.000	20.234.608	11.186.392	55%
Pago de intereses	35.133.013	33.697.000	1.436.013	4%

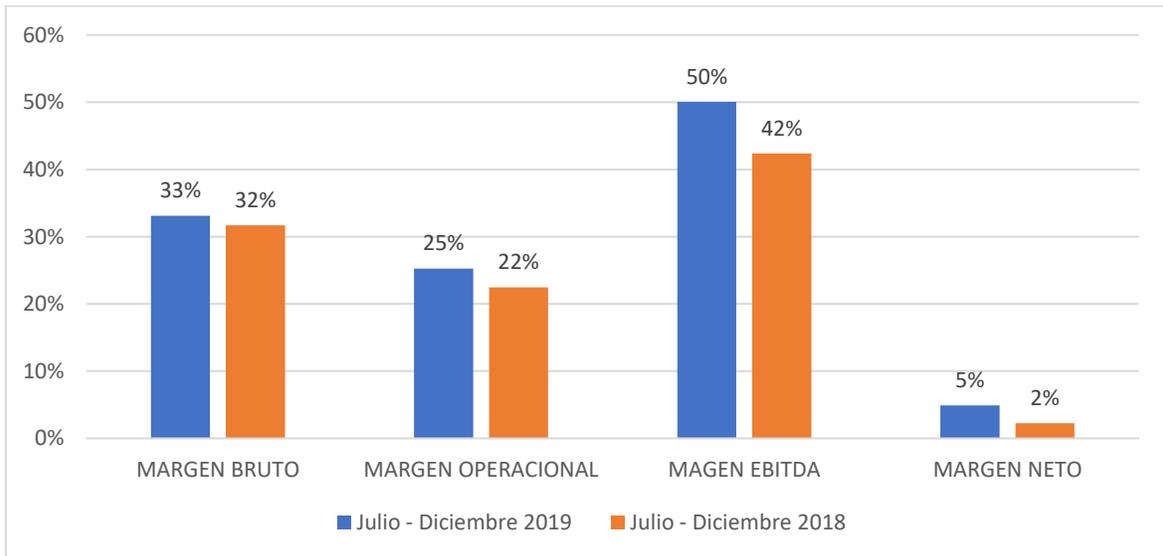
### SPRBUN - Principales cifras en miles de pesos



Cifras en miles de pesos	Al 31 de diciembre de 2019	Al 30 de junio de 2019	Variación	
			\$	%
Activos	1.258.489.835	1.267.215.862	-8.726.027	-1%
Pasivos	1.112.342.646	1.109.302.792	3.039.854	0%
Patrimonio	146.147.189	157.913.070	-11.765.881	-7%
Efectivo y equivalentes a efectivo	46.023.924	31.219.158	14.804.766	47%



### Principales Indicadores de Rentabilidad



## INFRAESTRUCTURA

Durante el segundo semestre del año 2019 y a través de la Vicepresidencia de Estrategia e Infraestructura, se lideró la modificación al Plan Bianual 2019-2020 ante la ANI (Agencia Nacional de Infraestructura), ajustando las inversiones a las condiciones comerciales del terminal marítimo y logrando una reducción del 28% sobre el valor total a invertir.

<b>Plan Bianual de Inversiones 2019-2020</b> <b>(Cifras expresadas en USD)</b>					
	<b>Proyectos</b>	<b>2019 Jun - Dic</b>	<b>2020</b>	<b>2021 Ene - May</b>	<b>Total</b>
1	Iluminación LED Fase 3	1,000,000	200,000		1,200,000
2	Modernización Infraestructura Tecnológica Fase 3	4,500,000			4,500,000
3	Modernización del Sistema Eléctrico	800,000	500,000		1,300,000
4	Inversiones en sistemas informáticos Fase 3	800,000			800,000
5	Sustitución de Losas	300,000	1,700,000	1,000,000	3,000,000
6	Vigas de Apoyo para Contenedores		700,000	300,000	1,000,000
7	Construcción Centro Integral de Operaciones y Áreas Administrativas	400,000	800,000		1,200,000
8	Sistema de Seguridad Electrónica Fase 2	1,500,000			1,500,000
9	Demolición Viga y Reforzamiento de Pilotes M 8 Fase 2	6,000,000	1,000,000		7,000,000
10	Tercera línea de transferencia y máquina de descargue de graneles	3,500,000	6,500,000		10,000,000
	<b>Total</b>	<b>18,800,000</b>	<b>11,400,000</b>	<b>1,300,000</b>	<b>31,500,000</b>

### Dragado de Mantenimiento

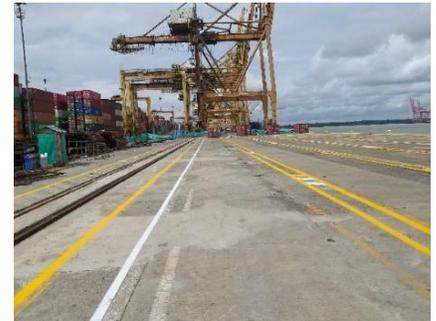
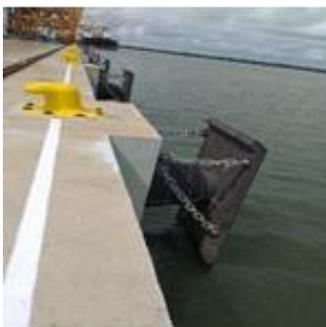
En el mes de octubre del año 2019 la Vicepresidencia de Estrategia e Infraestructura, lideró la ejecución del Dragado de Mantenimiento o Relimpia de las franjas operativas y dársena de maniobras del terminal marítimo administrado por la SPRBUN.

Durante 18 días la contratista holandesa, VAN OORD DREDGING AND MARINE CONTRACTORS BV- SUCURSAL COLOMBIA, fue la encargada de realizar el Dragado de Mantenimiento. Con lo cual se logró la restitución plena de las profundidades de servicio de forma satisfactoria, cumpliendo a cabalidad con las medidas de control y seguimiento establecidas en las fichas del Plan de Manejo Ambiental vigente.

Así mismo, durante el segundo periodo del año 2019, se avanzó en la ejecución de los siguientes proyectos:

## Reforzamiento de Muelles

	ANTIGUO MUELLE 8 II	NUEVO MUELLE 8 II
<b>DEFINICIÓN</b>	Estructura de concreto reforzado tipo muelle de pilotes prefabricados e hincados con vigas y losas ejecutados en sitio también de concreto reforzado.	Estructura de concreto reforzado tipo muelle de pilotes prefabricados e hincados con vigas y losas ejecutados en sitio también de concreto reforzado.
<b>CIMENTACIÓN</b>	Pilote de 60x60 cm de concreto 3500 p.s.i. prefabricados e hincados y longitud promedio 18 metros que se empotran en la limolita una altura promedio de 5 metros	Nuevos pilotes de 1,60 y 1,20 metros de diámetro de longitud promedio 40 metros, combinada con estructura existente de Pilotes de 60x60 cm de concreto 3500 p.s.i. prefabricados e hincados y longitud promedio 18 metros.
<b>CAPACIDAD DE CARGA</b>	Dinámica 1650kg; Estática 3500kg	Dinámica 4000kg; Estática 8000kg
<b>USO</b>	Tránsito de equipo portuario, y maquinaria especializada en manejo de contenedores.	Para manejo de contenedores con grúa Portainer y Tránsito de equipo portuario, y maquinaria especializada en manejo de contenedores.
<b>VIDA ÚTIL REMANENTE</b>	30 años	80 años
<b>MANTENIMIENTO</b>	Preventivo de limpieza de superficie, y pintura para prevenir el ataque de agentes marinos y el clima agresivo de Buenaventura.	Durante la construcción se eliminaron elementos fallados y reemplazaron por estructura nueva, se retiraron escombros del lecho, se repararon losas, vigas.
<b>TIPO DE GRÚA</b>	SOPORTA GRUA HASTA PANAMAX	SOPORTA GRUA HASTA NEW-PANAMAX
<b>CALADO MAX. DEL BUQUE</b>	10,5 METROS DE PROFUNDIDAD	15,5 METROS DE PROFUNDIDAD
<b>BUQUE QUE OPERA</b>	HASTA BUQUES DE 4000 TEUS (PANAMAX MANGA 32m)	HASTA BUQUES DE 12000 TEUS (NEW-PANAMAX MANGA 55m)



## **Proyecto de Iluminación LED**

El Terminal Marítimo administrado por la SPRBUN, cuenta hoy con 699 luminarias de 320W y 75 luminarias de 200W en las 71 torres de iluminación, sectores externos de bodegas y muro perimetral. El Proyecto de Iluminación Led Fase II, que finalizó el pasado 9 de septiembre de 2019 logró que los niveles de iluminación pasaran de 20 lux a 51 lux, superando los estándares internacionales, mejorando la seguridad del terminal y cumpliendo con los requerimientos ambientales que prohíben el uso de luminarias de sodio, como las que antes se tenían.

**Inversión: \$ 2.072.838.289 (COL)**



## **Automatización Arranque de las Grúas Pórticos y RTG**

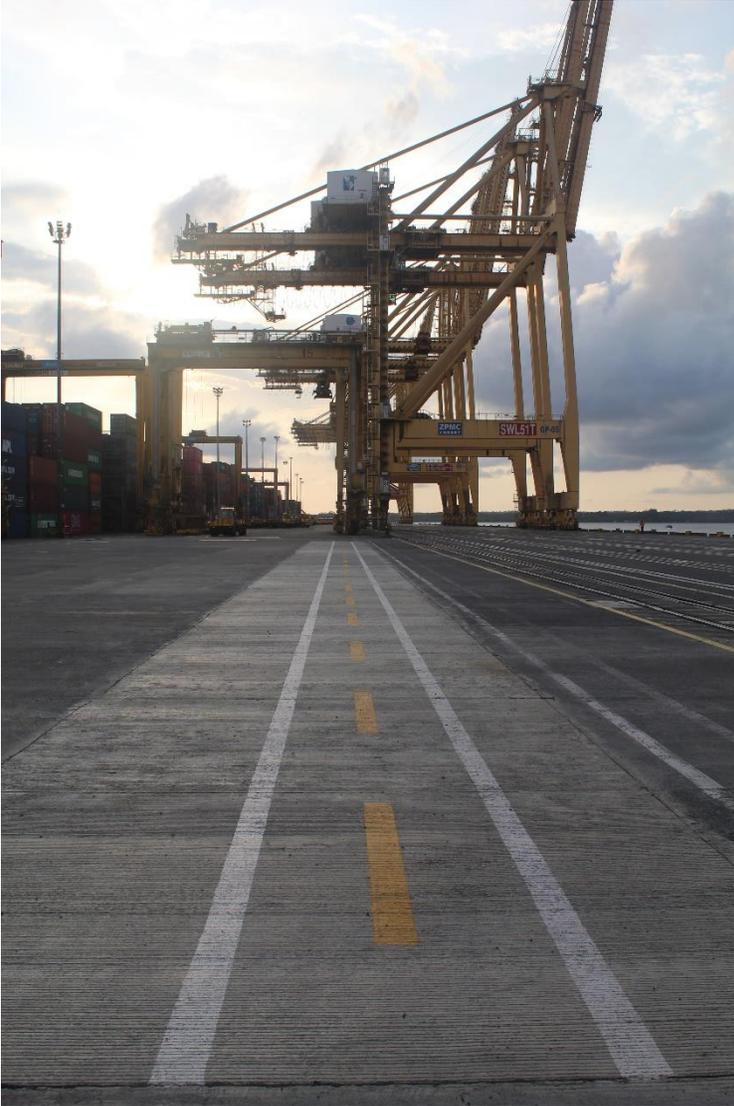
Para reducir los tiempos de parada de las grúas pórtico cuando se presentan bajones de energía o interrupciones momentáneas en el fluido eléctrico y optimizar la operación, se instalaron elementos (Antena repetidora, UPS, botones para arranque y tablero de control) que permiten automatizar el rearmado de las grúas y pasar de 25 minutos a 5 minutos (en promedio). Esta mejora es importante ya que el número de paradas y rearmados no planeados era elevado debido a inestabilidades en el sistema eléctrico de la ciudad.

**Inversión: \$ 389.801.500 (COL)**

## Sustitución de losas

Dando continuidad al programa de mantenimiento de losas y en aras de contar con una infraestructura óptima y eficiente para el desarrollo de las operaciones, se recuperaron 952,70 m<sup>2</sup> de pavimento, cumpliendo con las exigencias de la Superintendencia de Transporte y mejorando la circulación en las vías internas del terminal marítimo en las siguientes áreas: Sector Patio 10, Línea férrea entre bodegas 9 y bodega 9<sup>a</sup>, Línea vía Pekín frente a OPP, Sector módulo A-13, Escáner Portal P-60 sector paraboloides.

**Inversión: \$ 1.113.272.224 (COL)**



## Adecuaciones Locativas

- **Antiguo Edificio Tecsa**

Se culminaron las actividades civiles y eléctricas del antiguo Edificio Tecsa, dotándolo de espacios para oficinas y baterías sanitarias.

**Inversión: \$ 421.115.032 (COL)**



- **Comedor y Batería Sanitaria Sector Puerta Raymond**

Las condiciones de confort y bienestar de los colaboradores de la SPRBUN, hacen parte de la orientación de la compañía. Como parte del Proyecto de Comedores Satelitales y de un plan integral para mejorar las condiciones de trabajo de los colaboradores, se adecuó un espacio en el sector de la Puerta Raymond, con capacidad para 44 personas, dotado de los elementos (aires acondicionados, tv y baterías de baño) necesarios para garantizar la comodidad de los trabajadores.

**Inversión: \$ 452.151.847 (COL)**

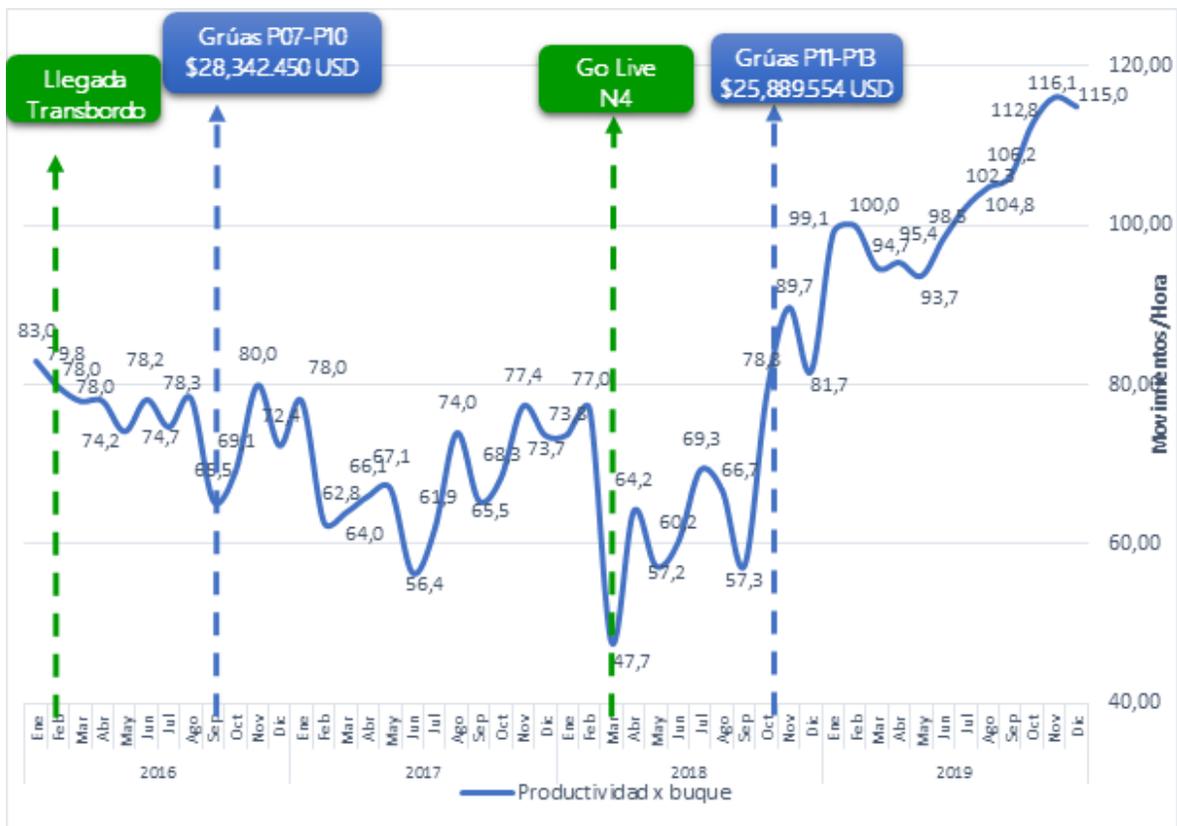


## OPERACIONES PORTUARIAS

La gestión integrada de las gerencias a cargo de la Vicepresidencia de Operaciones y Planeación Portuaria (Operaciones, Mantenimiento de Equipos y Tecnología de la Información) durante el segundo semestre de 2019, acentúa la tendencia a la mejora continua de los resultados operacionales, donde se alcanzaron los niveles históricos más altos de productividad de operaciones, disponibilidad de equipos, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de información.

### Operación Marítima de Contenedores

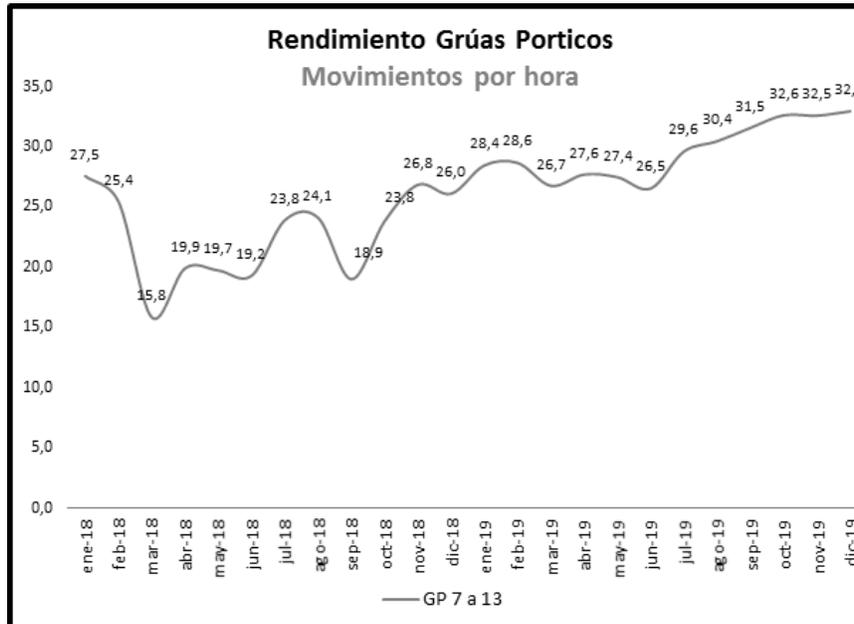
En el segundo semestre del 2019 la productividad promedio de las motonaves de contenedores creció un 23,9 % pasando de 93.7 (piso del primer semestre) a 116.1 (máximo del segundo semestre) movimientos / hora.



Se atendieron 181 buques de contenedores los cuales sumados a las 296 del primer semestre, totalizaron 477 buques de contenedores en todo el año, y se realizaron 179.696 movimientos, los que sumados a los 312.973 del primer semestre totalizaron 492.669 movimientos.

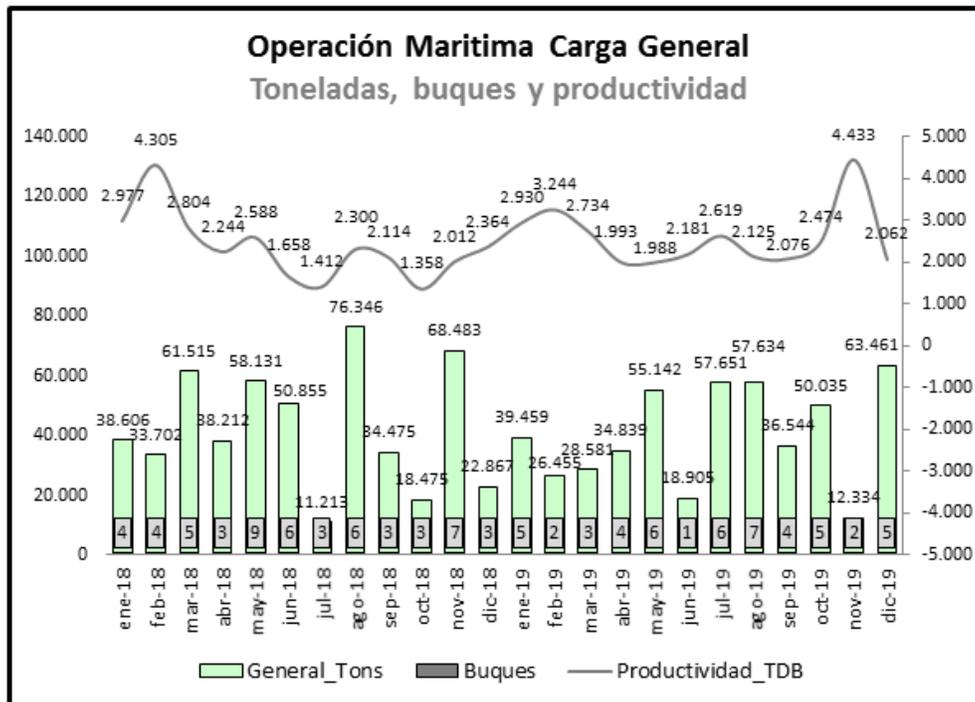


La productividad de Grúas Pórtico Super Post Panamax, se mejoró al pasar de 26.5 movimientos por hora promedio (piso del primer semestre) a 32.9 (máximo del segundo semestre) lo que representó una mejora del orden del 24.2%.



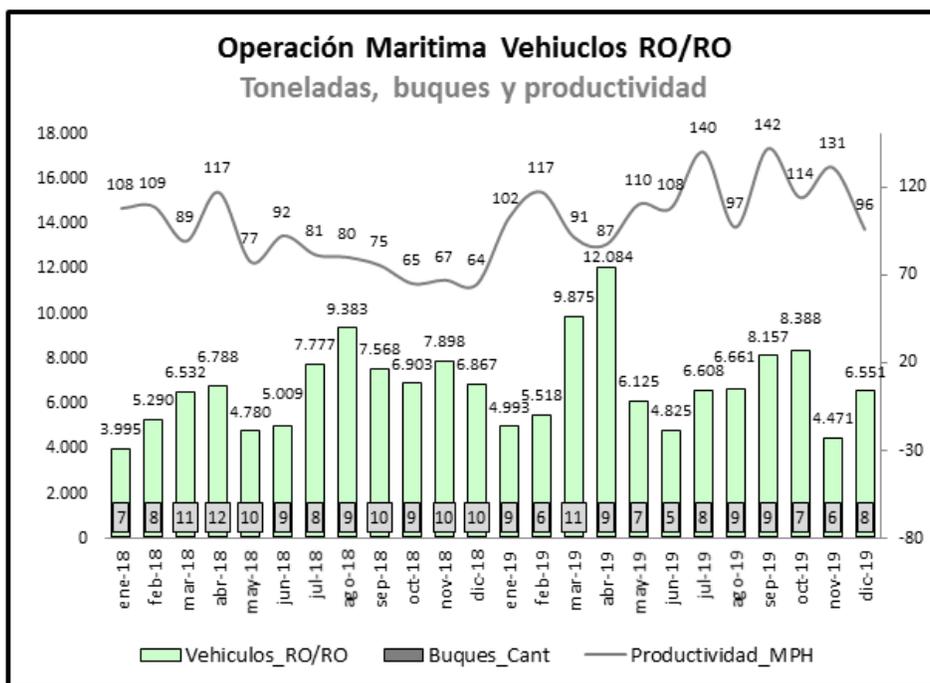
## Operación Marítima de Carga General

Se atendieron 29 buques de carga general en el segundo semestre lo que representó un crecimiento del 38.1%, movilizand 237.633 Tons, representando un crecimiento del 16.9%. En todo el año se atendieron 50 buques con un total de 441.044 Tons. La productividad de las motonaves de carga general aumentó un 4,8% debido a la mejora de procesos, adquisición de aparejos especializados y mayor disponibilidad de áreas de almacenaje de cargas.



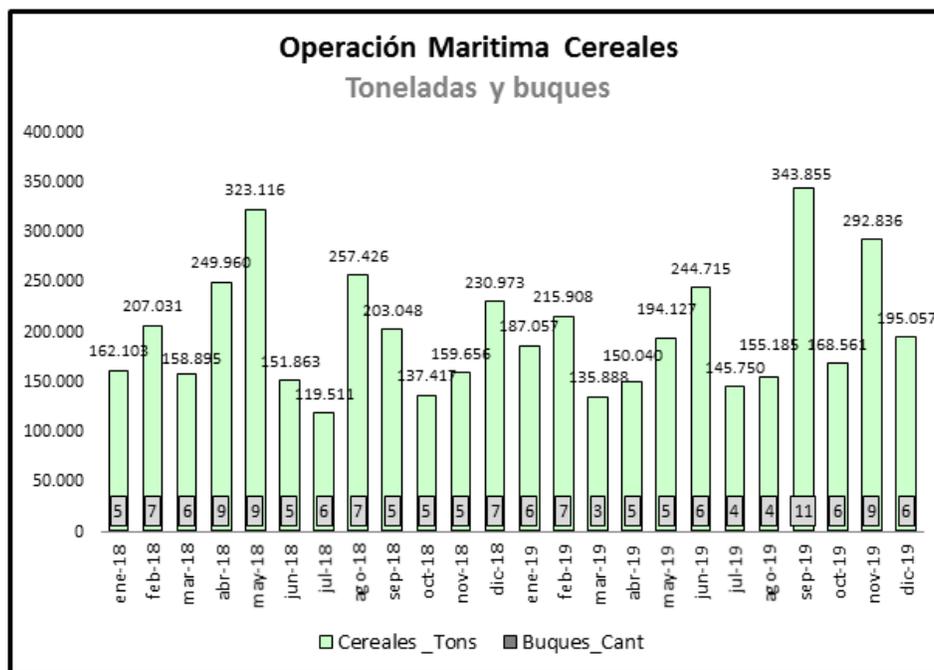
## Operación Marítima de Buques Ro-Ro

Se atendieron 47 buques RO-RO en el segundo semestre, igual cantidad que en el primer semestre, y se movilizaron 40.836 unidades. En todo el año se atendieron 94 buques con un total de 84.256 unidades. El 96% de los vehículos operados se almacenaron en SPRBUN reflejando un mejor aprovechamiento de patios de la terminal. La productividad de motonaves RO/RO presentó un crecimiento desde 87 unidades/hora (piso del primer semestre) hasta 142 unidades/hora (máximo del segundo semestre).



### Operación Marítima de Cereales

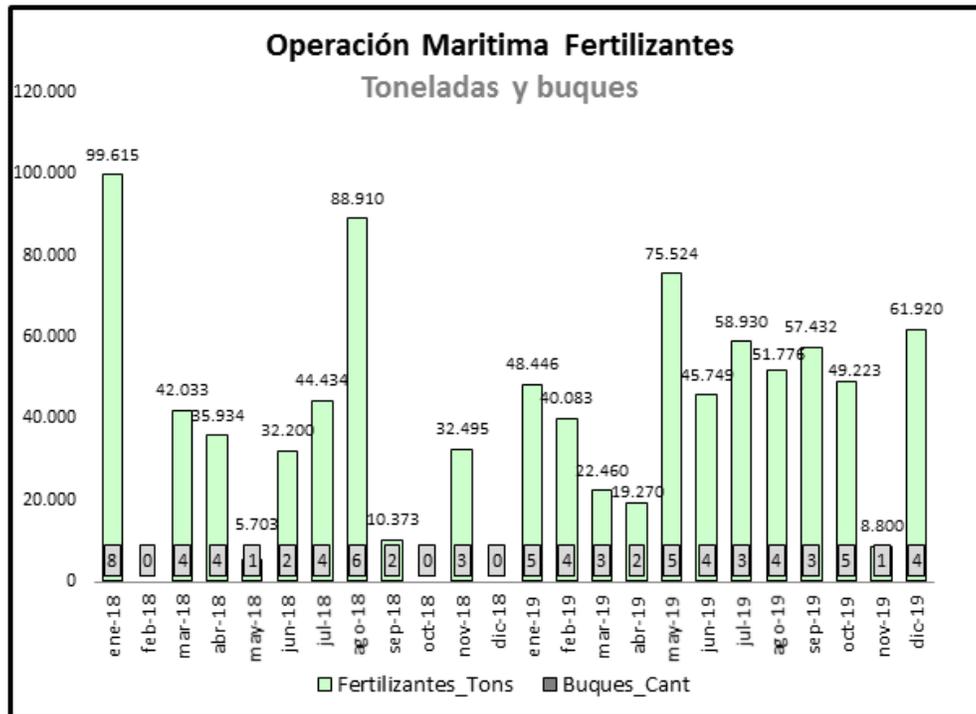
Se atendieron 40 buques cerealeros en el segundo semestre, en comparación con los 26 operados en el primer semestre. Se movilizaron 1.301.244 Tons representando un 15.4% más que el primer semestre. El año se completó con la operación de 2.428.979 Tons.



## Operación Marítima de Fertilizantes

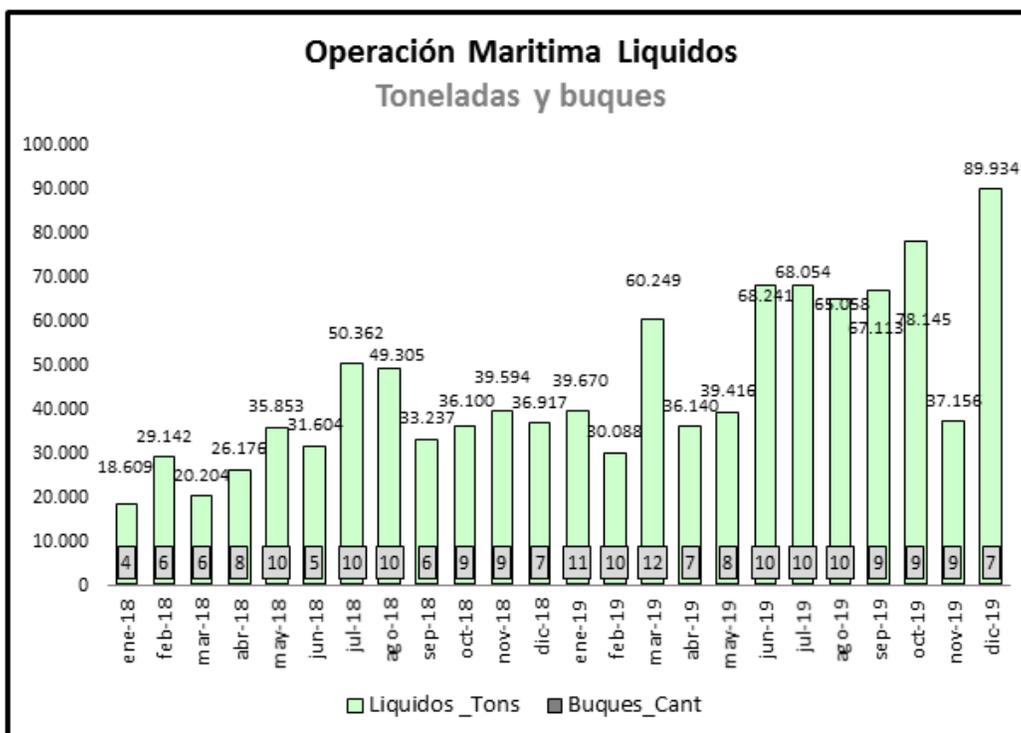
En el segundo semestre de 2019, se atendieron 20 buques con operaciones de fertilizantes, en el primer semestre se movilizaron 23, por lo cual el año cerró con 43 buques atendidos.

Durante el segundo semestre se movilizaron 279.281 Tons lo que sumadas a las 251.532 del primer semestre arroja un total para el año de 530.813 Tons.



## Operación Marítima de Graneles Líquidos

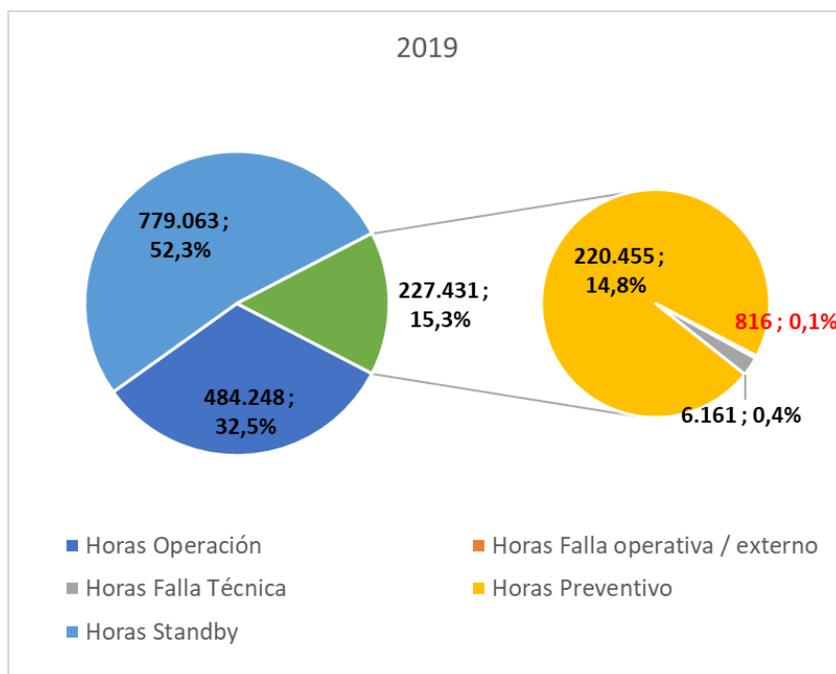
En el segundo semestre de 2019, las motonaves con granel líquido operadas crecieron 12.5% pasando de 48 a 54 buques comparado con el primer semestre de 2019 y un crecimiento en las toneladas del 48.1% movilizándolo desde 273.804 Tons en el primer semestre a 405.460 en el segundo. En el año se movilizaron 679.264 TONS.



### Mantenimiento de Equipos Portuarios



En este período se normalizó la ejecución del mantenimiento preventivo, gracias al oportuno abastecimiento de repuestos, insumos y servicios especializados, así como la adecuada programación de las ejecuciones fuera de ventanas operativas, lo cual permitió atender los compromisos operacionales y ejecutar el programa de mantenimiento, logrando incrementar el índice de cumplimiento de actividades planeadas, versus las ejecutadas, a pesar que las cantidades de tareas de mantenimiento del 2019 fueron superiores en 1,5 veces a las del año 2018.



Igualmente, la proporción de paros con respecto al tiempo total se ubicó en un 15% lo cual se alinea con el objetivo de mantener el equipamiento portuario con disponibilidad igual o superior al 85%.

Las tareas de mantenimiento preventivo fueron sustantivamente superiores a las del correctivo. En general la gestión de mantenimiento, gracias a la inversión de recursos presenta una tendencia positiva hacia un mejor desempeño, permitiendo estandarización y normalización de los equipos, con su consecuente incremento de productividad.

### Gestión de Tecnología de la Información

Durante el segundo semestre del 2019, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, a través de su Gerencia de Tecnología de la Información, dio continuidad al plan estratégico de transformación digital por medio de soluciones tecnológicas innovadoras, asegurando la continuidad de negocio, gestión y seguridad de los servicios de TI para nuestros usuarios y clientes.

### RESUMEN ANUAL DE DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE LA TERMINAL [2016 - 2019]



### RESUMEN ANUAL DE EVENTOS DE FALLA EN LOS SISTEMAS DE LA TERMINAL [2016 - 2019]



## Proyectos del Segundo Semestre 2019

PROYECTOS TI	ALCANCE	COSTO Cifras expresadas en millones de pesos	CATEGORIA
Reingeniería de Facturación	Diseño del proceso de autogestión para la facturación del cliente, ajustes de roles y permisos, segregación de funciones e integración de las aplicaciones TI: Portal Web de Negocios, N4 Billing, SAP, Facturación Electrónica y Gestpark.	1,284 M	ESTRATÉGICO Garantiza calidad del proceso Mejora del servicio al cliente
SAP - Reingeniería de Seguridades	Rediseño de la segregación de funciones de SAP, basados en estándares que nos aseguren la integridad de los procesos de los módulos: financieros, ventas, compras, nómina, mantenimiento y operativos.	230 M	CONTINUIDAD Segregación de funciones
Portal Web de Negocios - Facturación en línea	Implementación de los procesos y esquemas de facturación de servicios en línea para la autogestión del cliente, control y seguimiento de las áreas de SAC y Facturación.	490 M	ESTRATÉGICO Garantiza calidad del proceso Mejora del servicio al cliente
Portal Web de Negocios - Seguridad	Fortalecer el control de acceso de los usuarios al portal web, con el esquema de "autenticación multifactor" de Microsoft empleando su aplicación móvil.	131 M	CONTINUIDAD Mejora en la seguridad del proceso
Gestpark - Portal Web de Carga Rodada	Ajustes y afinamiento de procesos operativos en Gestpark, para el proceso de autogestión del cliente y usuarios interno, así como el seguimiento y control sistemático.	62 M	ESTRATÉGICO Garantiza calidad del proceso Mejora del servicio al cliente
Seguridad Perimetral – Control de acceso a la red (NAC)	Implementación del proyecto NAC - seguridad en la red – para garantizar los accesos de los equipos de SPRBUN e invitados, bajo políticas y administración de identidades, reduciendo la probabilidad de intrusiones.	44 M	CONTINUIDAD Mejora en la seguridad perimetral
SolarWinds – Monitoreo de los servicios de TI	Implementación de una plataforma de administración y monitoreo centralizado en línea, para arquitecturas TI (servidores, almacenamiento, aplicaciones, base de datos y comunicaciones), con herramientas de análisis para afinamiento y solución de problemas.	181 M	CONTINUIDAD Mejora la disponibilidad de los servicios de TI
Microsoft System Service Manager – Mesa de Ayuda de Soporte TI	Plataforma integrada para automatizar y adaptar la gestión de TI a las mejores prácticas (ITIL), a través de procesos para el manejo de incidentes y/o resolución de problemas, controles de cambios y administración de TI.	31 M	CONTINUIDAD Mejora del servicio al cliente interno Control de cambios de TI

**Sistema de Comunicaciones.** Implementación de nuevos servicios de seguridad perimetral para controles de accesos internos y externos de comunicaciones.

**Seguridad Informática.** Ciclos de mejoras continuas en las políticas de seguridad en TI, ciberseguridad, ransomware, inteligencia artificial y O365.

**Transformación Tecnológica – Capital Humano.** Proceso de formación de equipo de TI, en especialistas de tecnología para la industria portuaria.

## **TALENTO HUMANO**

Durante el periodo que corresponde a este informe, la SPRBUN continuó preparándose para poder abordar un futuro próximo con garantías para su principal ventaja competitiva, su capital humano. De acuerdo con lo anterior, la Gerencia de Gestión de Talento Humano ha venido liderando procesos de formación y desarrollo, así como el rediseño de la planta organizacional, con el cual se ha venido ajustando la estructura a las necesidades del negocio.

### **Programas de Formación y Desarrollo**

Las líneas de aprendizaje estratégico generadas en la SPRBUN, se desarrollan desde diferentes campos de acción:

- **Escuela de Alto Rendimiento**

En el centro de entrenamiento de ambientes simulados, 45 Operadores de Equipos recibieron entrenamiento a través de capacitaciones integrales especializadas, permitiendo esto mejorar la productividad, lograr los rendimientos exigidos por la tendencia portuaria mundial, y contar con estándares de buenas prácticas de manipulación de las cargas y equipos. Aspectos como la prevención de riesgos, disminución de accidentalidad y conocimiento del entorno de la operación, hacen parte de los objetivos alcanzados durante el segundo semestre de 2019.

- **Unidad Vocacional de Formación en Empresa UVAE**

El 13 de junio de 2019 fue acreditada la SPRBUN como Unidad Vocacional de Formación en Empresa UVAE por parte del Ministerio de Trabajo, acreditación que permitió en el 2019 certificar 101 colaboradores en Trabajo Seguro en Alturas.



- **Reinducción y Entrenamiento**

Dentro de las estrategias definidas por la compañía para apalancar el proceso de rediseño organizacional, se adelantaron programas internos de reinducción y entrenamiento que permitieron potencializar las competencias de 92 colaboradores de las áreas Comercial y Servicio al Cliente, y Vicepresidencia de Operaciones, promoviendo la movilidad horizontal y las multitareas en posiciones operativas.

- **Escuela Integral de Liderazgo**

Como pilar del Programa de Formación y Desarrollo, para brindar herramientas de gestión de alto desempeño a los líderes de la SPRBUN, se realizaron 6 talleres durante el segundo semestre contando con la participación de 60 líderes de niveles tácticos de las diferentes áreas de la compañía. En este espacio académico y práctico, los asistentes recibieron entrenamiento para fortalecer sus competencias y habilidades blandas.

- **Formación Interna**

Con respecto a la formación interna implementada en el segundo semestre de 2019, la SPRBUN continuó apostándole a los procesos de aprendizaje para la correcta gestión de los procesos de la compañía, de esta forma 720 colaboradores recibieron capacitación técnica, lo que corresponde al 88% de la planta de personal, y a 1.500 horas de capacitación, distribuidas en los siguientes ejes temáticos:

Horas de Formación: 1.500	
Participantes Segundo Semestre: 720	
Áreas de Formación	Participantes
Sistema Operativo N4	80
Necesidades Operativas	554
Capacitación Externa Internacional	4
Habilidades Gerenciales	71
Proyectos Organizacionales	11
<b>Total</b>	<b>720</b>

- **Proyecto Ejecutivos Jóvenes SPB**

Después de una convocatoria realizada durante el primer semestre del 2019 y que recogió más de 290 hojas de vida de jóvenes recién graduados de diferentes carreras, 11 profesionales entre los que se encuentran 7 mujeres y 4 hombres entre los 21 y 26 años, ingresaron a la SPRBUN el 28 de octubre de 2019.

Este grupo de jóvenes inició un entrenamiento que tendrá duración de 10 meses rotando por diferentes áreas de la organización, recibiendo constante capacitación y adquiriendo diversas responsabilidades.





## • Experiencias Externas

A través de experiencias de capacitación en alianza con empresas internacionales, 4 colaboradores de las áreas de: Informática y Tecnología, y Mantenimiento de Equipos obtuvieron nuevos conocimientos en el exterior, cuyo propósito es multiplicarlos y adaptarlos a su entorno de trabajo.

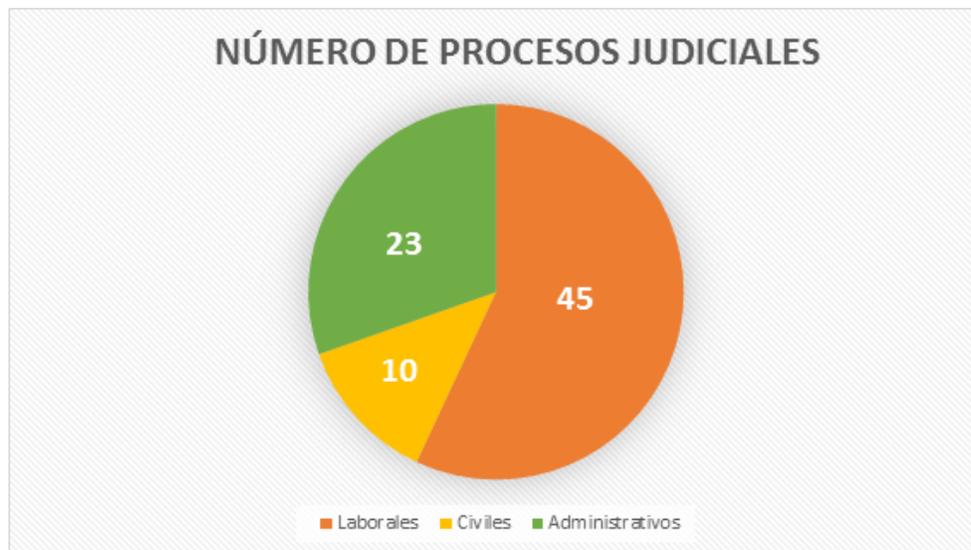
## Bienestar Organizacional

Durante el segundo semestre del 2019 la SPRBUN, a través de su proceso de Bienestar Social, dio continuidad a la generación de espacios de integración para colaboradores de la compañía y así aportar en la mitigación de factores relacionados con el riesgo psicosocial. Igualmente, las familias de los trabajadores participaron en diferentes actividades coordinadas por la SPRBUN.



## GESTIÓN JURIDICA Y DE ASUNTOS CORPORATIVOS

La Gerencia Jurídica y de Asuntos Corporativos a la fecha tiene a su cargo la defensa judicial de procesos laborales, civiles y administrativos.



Durante el segundo semestre del 2019 el 100% de los fallos correspondientes a los procesos laborales que cursan en juzgados de Buenaventura, fueron favorables a los intereses de la compañía. Así mismo el Tribunal Superior de Buga, en los procesos laborales de su competencia, falló a favor de la SPRBUN en el 83% de los casos. En cuanto a los procesos civiles y administrativos correspondientes al segundo semestre del 2019, no se pronunciaron fallos.

### Impuesto predial año gravable 2019

Desde que la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura firmó el contrato de concesión en el año 1994, el Invías ha asumido el pago del impuesto predial por la zona concesionada, No obstante, la Alcaldía Distrital de Buenaventura en el año 2019 expidió facturas por valor de \$43.761.780.331 para el cobro de este impuesto, determinando como responsables del pago al Invías y a la SPRBUN. Ante esto, la compañía presentó los recursos administrativos correspondientes, los cuales fueron resueltos positivamente para la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, desvinculándola del pago del impuesto.

### Otros Procesos

Durante el segundo semestre del año 2019, el grupo empresarial VENTURA GROUP, conformado por las sociedades INATLANTIC S.A., GRUPO PORTUARIO S.A., y OPP GRANELES S.A., este último beneficiario desde 1995 del contrato de uso de infraestructura portuaria para el manejo de graneles sólidos en el terminal marítimo administrado por la SPRBUN, interpuso e impulsó demandas en contra de nuestra organización, tal y como se señala a continuación:

1. La sociedad INATLANTIC S.A. y TRUJILLO PERDOMO S. en C., presentaron demanda en donde solicitaron se declare la nulidad de la Asamblea General de Accionistas del 28 de marzo de 2019 y del 2 de abril de 2019, por no ajustarse al ordenamiento constitucional y legal, especialmente la designación de miembros de la junta directiva como administradores de la SPRBUN.
2. Las sociedades GRUPO PORTUARIO S.A., OPP GRANELES S.A., e INATLANTIC S.A. presentaron demanda solicitando se declare que en los estados financieros de la SPRBUN con corte al 30 de junio de 2019, se hizo un registro irregular en el rubro "otros ingresos", y a su vez se declare la nulidad de la decisión adoptada durante la reunión de la Asamblea General de Accionistas celebrada el 6 de agosto de 2019, consistente en la aprobación del proyecto de distribución de utilidades generadas por la compañía.

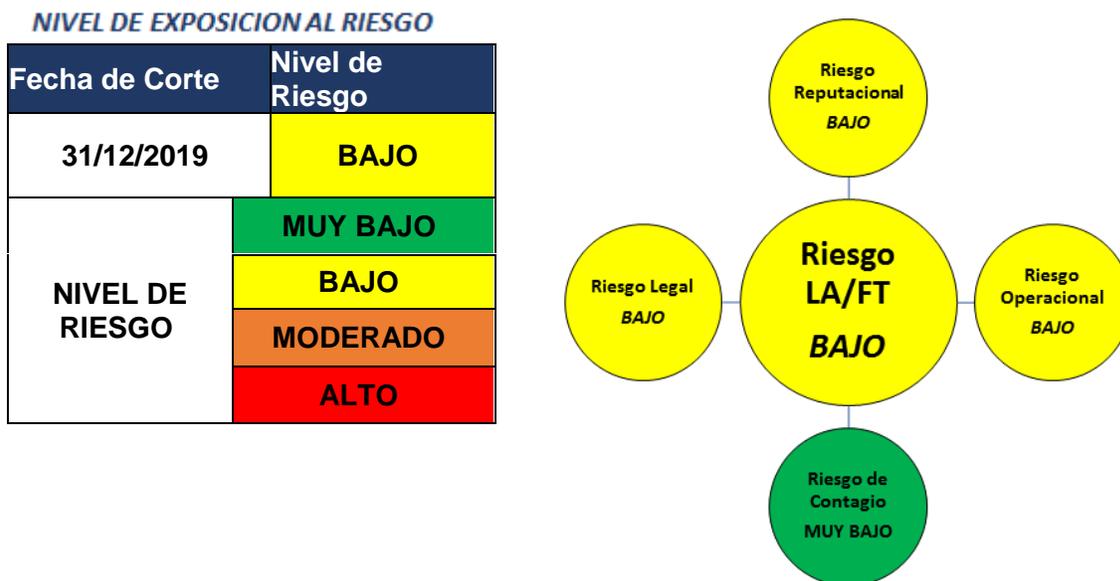
La pretensión de los demandantes es que se declare la nulidad de la aprobación del proyecto de distribución de utilidades, y como consecuencia se ordenaría la devolución de las sumas que se cancelaron a título de utilidades o emplear las utilidades de ejercicios futuros para reponer las sumas repartidas en dicha Asamblea.

3. La sociedad OPP GRANELES S.A. solicitó se declare que la SPRBUN realizó actos de competencia desleal al prestar servicios para los que no se encuentra autorizada. Como argumento principal manifiestan que la compañía no puede prestar servicios de operación portuaria de carga a granel. En este periodo se citó a las partes a audiencia de conciliación.

En caso de que se accedan a las pretensiones de OPP GRANELES, la afectación no solo será la condena por **MIL SETECIENTOS SESENTA Y UN MILLONES TRECE MIL TRESCIENTOS CUATRO PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANO (\$ 1.761.013.304)**, sino el impacto económico derivado de que la SPRBUN pierda el derecho a prestar servicios de operación portuaria a la carga de graneles.

## GESTIÓN DE CONTROL DEL RIESGO

La SPRBUN, de acuerdo con la normatividad vigente, las políticas y metodologías aprobadas por la Administración y las mejores prácticas en materia de LA/FT., presenta el siguiente nivel de exposición al riesgo y continúa fortaleciendo su gestión frente al flagelo del Lavado de Activos, la Financiación al Terrorismo (LA/FT) y sus riesgos asociados.



## SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

### Seguridad Integral

Las medidas adoptadas en el terminal marítimo y las estrategias de intervención relacionadas con el Plan de Seguridad Integral liderado por la Gerencia General, ha permitido que se alcancen metas que se ven reflejadas en el “Análisis de resultados de medidores de gestión” donde se evidencia un cumplimiento del 100% en el promedio general del segundo semestre, resaltando las diferentes acciones ejecutadas y logrando que durante el segundo semestre de 2019 las contaminaciones a la carga y motonaves fueran neutralizadas por la seguridad del terminal marítimo a través de la realización de inspecciones subacuáticas y a cubierta al 100% de las motonaves que recalán en SPRBUN.

### Salud en el Trabajo y Medio Ambiente - Administración del SG-SST

Dado a las exigencias normativas del Ministerio de Trabajo, sobre la implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la SPRBUN ha venido dando cumplimiento a los requerimientos de la Resolución 0312 de 2019, avanzando de la siguiente manera en los 61 estándares que tiene la norma:

<b>AVANCES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST AÑO 2017 AL SEGUNDO SEMESTRE 2019</b>							
<b>ITEM</b>	<b>ASPECTOS</b>	<b>META</b>	<b>AGO.17</b>	<b>JUL.18</b>	<b>DIC.2018</b>	<b>JUN.2019</b>	<b>DIC.2019</b>
1	Recursos 10 %	10%	8,0%	10,0%	10,0%	8,0%	8,0%
2	Gestión integral del sistema de la seguridad y salud en el trabajo (15%)	15%	12,0%	14,0%	15,0%	14,0%	15,0%
3	Gestión de la salud (20%)	20%	17,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%
4	Gestión de peligros y riesgos (30%)	30%	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%
5	Gestión de amenazas (10%)	10%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
6	Verificación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (5%)	5%	0,0%	0,0%	2,5%	5,0%	5,0%
7	Mejoramiento (10%)	10%	2,5%	2,5%	5,0%	7,5%	7,5%
<b>TOTALES</b>		<b>100 %</b>	<b>79,50 %</b>	<b>86,50 %</b>	<b>92,5%</b>	<b>94,5%</b>	<b>95,5%</b>

De acuerdo con los resultados de la última autoevaluación, en el segundo semestre de 2019, se alcanzó el 95.5% de cumplimiento de la implementación del Sistema de Seguridad Integral.

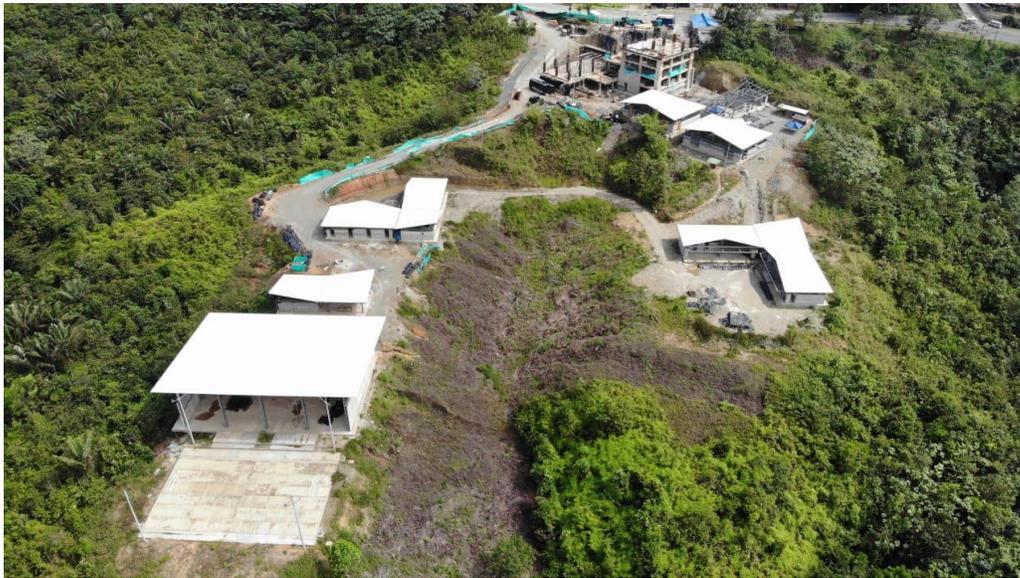
Los índices de la accidentalidad interna se redujeron en un 40%, mostrando una mejora considerable al compararla con el segundo semestre del año 2018.

### **Educación Ambiental**

- Durante el segundo semestre de 2019 se realizaron capacitaciones a 5.879 trabajadores la comunidad portuaria y la SPRBUN, en los siguientes temas: adecuado manejo de residuos, conservación de la flora y fauna, programa de ahorro en agua y energía, entre otros.
- Se realizó Taller de Eco-Arte como gestión social con la comunidad de Nayita y Mayolo, el cual consistió en desarrollar piezas artísticas con residuos sólidos que contribuyen a mejorar el medio ambiente. Con objetivo de sensibilizar a los habitantes de la zona sobre las “3R” REDUCIR, REUTILIZAR, RECICLAR y la disminución de la carga contaminante en el Distrito de Buenaventura. En estas actividades participaron más de 50 personas.

## GESTIÓN SOCIAL

### Proyecto de Infraestructura Educativa Fundación SPRBUN Fabio Grisales Bejarano



La apuesta de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura para entregar un proyecto de infraestructura educativa a la comunidad bonaverense, continúa avanzando según la planificación trazada para la construcción.

Durante el segundo semestre del 2019, se adelantaron actividades relacionadas con: estructura metálica, estructura en concreto de los edificios, mampostería, divisiones livianas y la construcción de 4 de los 5 pisos del edificio administrativo, así como 2 de los 3 pisos del edificio en donde estará ubicado el auditorio. En el periodo mencionado también se inició el proceso de instalación de cubiertas e instalaciones eléctricas de los diferentes bloques.

### Club House Uramba Maker Lab



Durante el segundo semestre de 2019 se consolidó el proceso de articulación entre el colegio de la Fundación SPRBUN y el programa para el fortalecimiento de competencias en jóvenes: Club House Uramba Maker Lab,

En el mismo sentido se habilitó el laboratorio para trabajo complementario con hijos de asociados del Fondo de Empleados de la SPRBUN. En total **180 jóvenes**

recorrieron la ruta creativa (**Ide**o – **Cre**o – **Comp**arto) y lograron desarrollar proyectos basados en robótica, fabricación digital y generación de contenidos multimedia.



#### **Algunos de los proyectos desarrollados:**

- ✓ Documental cine comunitario (Mi historia)
- ✓ Carro asistido remotamente vía bluetooth
- ✓ Prototipo automatización proceso de llenado de tolva
- ✓ Piloto inicial sobre uso energía solar (huerta)
- ✓ Exposición web de fotografía
- ✓ Grabación y masterización de álbum musical
- ✓ Modelado en 3D sede Escuela Taller Buenaventura

#### **Cierre y evaluación del programa de Becas para la Educación Superior**

En el mes de diciembre se llevó a cabo el evento de cierre del programa de Becas para Educación Superior, en el cual se presentaron los resultados generales obtenidos en el mismo y que reflejan el impacto generado por este programa en los jóvenes Bonaverenses, de los cuales 2.153 fueron beneficiarios del programa, 1.255 son egresados profesionales y el 75% de ellos, ya se encuentra laborando.

#### **AMASBUEN (Educa Buenaventura)**

Como resultado del acompañamiento realizado a los estudiantes beneficiarios del Programa de Becas para Educación Superior, se logró la formalización de la Asociación de Profesionales de Buenaventura (**AMASBUEN**), con el objeto de brindar asesorías, formación y fortalecimiento académico a niños y niñas de comunidades vulnerables de Buenaventura. 180 niños y adolescentes entre 7 y 14 años del barrio Vista Hermosa recibieron refuerzos en Lectoescritura, Matemáticas, Análisis Matemático e Inglés.

## **Centro de Desarrollo Empresarial**

En el mes de septiembre de 2019, se llevó a cabo el cierre de la línea de Generación de Ingresos y con ella el Centro de Desarrollo Empresarial, proyecto que se adelantó durante 3 años en alianza con entidades como el Ministerio de Industria y Comercio, Innpulsa, Universidad del Valle, Universidad del Pacífico entre otras.

Durante su primer año brindó asesorías y capacitaciones empresariales, posteriormente focalizó su atención en el fortalecimiento de las Cadenas Alternativas, Tradicionales y Comunitarias. Obteniendo importantes logros como la atención de 600 clientes durante el primer año y 33 emprendimientos durante el segundo año.

Igualmente se trabajó en la gestión de la creación del Colectivo Destila Patrimonio para la protección y promoción de las bebidas artesanales como patrimonio cultural y activo productivo, aunado a la Ordenanza de la Asamblea Departamental para reconocer el viche/biche como Patrimonio dentro del Departamento del Valle del Cauca y reglamentar su circulación.

## **RETOS Y PERSPECTIVAS**

Estos últimos años reflejan la dinámica que pueden llegar a mostrar los servicios al comercio exterior a nivel mundial, situando a nuestra organización en un entorno cargado de contrastes.

Mientras crecimos sustancialmente en niveles de confiabilidad, llegando a obtener los mejores índices de seguridad y productividad históricos, competitivos ante los mejores terminales portuarios del globo, al mismo tiempo vimos mermados nuestros niveles de competitividad, afectados por las limitadas condiciones a que ha llegado la profundidad de nuestro canal de acceso.

Hoy el Puerto de Buenaventura ofrece una profundidad de tan solo 12,5 mts en su canal de acceso, lo que resulta insuficiente para atraer los buques de mayor capacidad, brindar los fletes más competitivos, y volver a conectarnos de manera directa con el resto del mundo.

Nuestro nodo portuario mueve el 42% de la carga de comercio exterior del país en medio de circunstancias que ponen en riesgo su sostenibilidad. La entrada en operación de nuevos terminales en la región, propiedad de los grandes operadores internacionales, nos obliga a interpretar nuestras limitaciones de una manera más severa, so pena de evitar que la competitividad de nuestro comercio exterior se vea comprometida.

Las cargas de exportación de los colombianos hoy desafortunadamente se ven abocadas a pagar fletes más costosos, y a incurrir en mayores tiempos de tránsito para llegar a sus destinos, como resultado de perder la condición de no tener un puerto de transbordo en el Pacífico colombiano, todo por no contar con un canal competitivo.

Aunque desde el gobierno nacional se señalan esfuerzos por mejorar la conexión terrestre de los grandes centros de consumo con Buenaventura - Proyecto de la Línea, Doble Calzada Buga-Loboguerrero –, la indefinición respecto al canal deja un reto trascendental para superar en corto plazo.

No obstante lo anterior, el compromiso de la compañía con la comunidad está especialmente reflejado en la ya próxima entrada en operación de nuestro colegio “Bahía de Buenaventura”, proyecto liderado por la Fundación Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura – Fabio Grisales Bejarano, al igual que en el programa de Ejecutivos Jóvenes, en cabeza de la Gerencia de Gestión de Talento Humano, iniciativas que ratifican el empeño de la SPRBUN por continuar contribuyendo al desarrollo socio económico de Buenaventura.

Desde la SPRBUN, nos vemos en un escenario cargado de oportunidades, donde interpretamos las circunstancias como una señal de reto que nos ha permitido construir una organización mejor preparada para enfrentar un futuro más exigente, que nos permite hoy continuar creciendo de la mano de un equipo humano de excelencia, integrado en un 95% por Bonavarenses. Durante décadas hemos sido el bastión del comercio exterior colombiano, componente estratégico del crecimiento económico de la nación, de la región y de la ciudad, y ahora como nunca, nuestro compromiso se hace más vigente.

**Juan Pablo Cepeda Facio Lince**  
**Gerente General**

## **PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIONES DE CUMPLIMIENTO LEGAL**

En cumplimiento con el Artículo 1 de la Ley 603 de 2000, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. puede garantizar ante los Accionistas y ante las Autoridades que los productos protegidos por el Derecho de Propiedad Intelectual son utilizados en forma legal de acuerdo con las normas respectivas, con las debidas licencias y en caso de acuerdo con la Licencia de Uso de cada programa.

La empresa, en cumplimiento de la Ley en cada uno de los ordenamientos, ha venido cumpliendo cabalmente las disposiciones, entre ellas lo que hace referencia a la Ley 603 de 2000 y la Ley 222 de 1995. Así mismo, declara que las operaciones de la organización se ciñeron al orden legal dependiendo de la naturaleza y el derecho que tuteló cada gestión.

En cumplimiento con la Ley 603 de 2000 que adicionó el Artículo 45 de la Ley 222 de 1995, informa que la compañía Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., cumple con las disposiciones de dicha Ley, que por lo tanto el Software que utiliza en las diferentes computadoras de la compañía tanto en propiedad como en alquiler, está debidamente amparado por las licencias de uso.

Para dar cumplimiento a lo preceptuado por el Artículo 29 de la Ley 222 de 1995, informamos que la empresa Zelsa S.A.S. es subordinada a la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. con domicilio en Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia.

En las Notas a los Estados Financieros se relacionan las operaciones con mayor importancia con la compañía vinculada. Todas ellas se celebraron en términos comerciales normales y en interés de ambas partes. Además, todas las decisiones que se tomaron o dejaron de tomar fueron en interés de la matriz y de la subordinada.

En cumplimiento del Decreto 780 de 2016 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, nos permitimos informar que la empresa ha cumplido durante el periodo, sus obligaciones de autoliquidación y pago de los Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, (Cumpliendo con todos los aportes de Salud, Pensión, ARL y Aportes Parafiscales exigidos por la Ley colombiana). Además, los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.