INFORME DE GESTIÓN

DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA GERENCIA GENERAL

Señores Accionistas:

De acuerdo con nuestros deberes legales y atendiendo las disposiciones del Código de Buen Gobierno Corporativo, la Junta Directiva y la Gerencia General presentan a ustedes la gestión y los resultados obtenidos durante el primer semestre del año 2019. Este informe se complementa con los Estados Financieros y sus notas, dictaminados por el Revisor Fiscal y contiene una exposición acerca de la evolución de los negocios, la situación operativa y administrativa de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.

1. INFORME DEL COMITÉ DE AUDITORIA

Durante el primer semestre de 2019, el Comité de Auditoria se reunió en dos (2) oportunidades ejerciendo las funciones y actividades de acuerdo con el Reglamento del Comité, abordando los temas previstos.

Durante este semestre, Auditoría Interna realizó siete (7) auditorias operativas de la Compañía y su subsidiaria, emitiendo como resultado de ello cincuenta y ocho (58) recomendaciones, de las cuales el 43% se encuentran implementadas.

El Revisor Fiscal emitió una opinión limpia sobre los estados financieros separados y consolidados por este periodo.

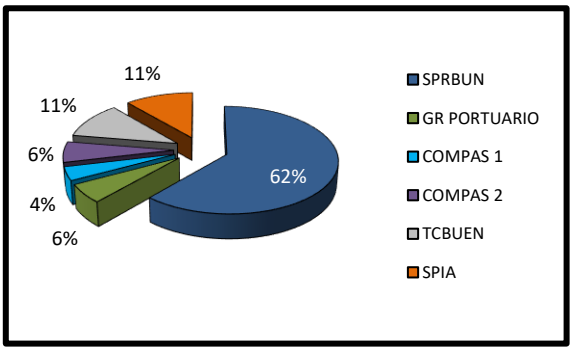
Los riesgos de control son cubiertos a través de auditorías realizadas por Auditoría Interna y Revisoría Fiscal.

2. GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE

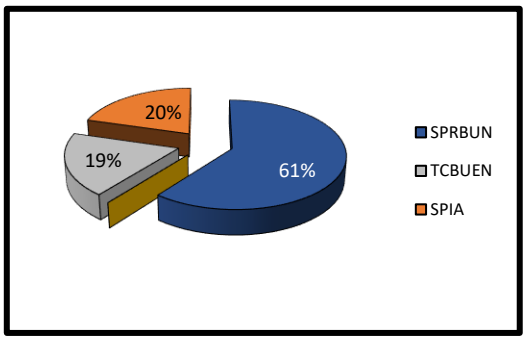
La Junta Directiva y la Administración durante el primer semestre de 2019 enfocaron la Gestión Comercial en el acompañamiento a los Importadores, Exportadores y Agentes de Carga Internacional en sus procesos logísticos buscando las mejoras continuas en sus cadenas de valor, prueba de ello es que este segmento de clientes continúa depositando confianza a los servicios que presta la SPRBUN.

Gracias a las distintas acciones de mejora que se han adelantado por todos los colaboradores de la Sociedad Portuaria Buenaventura podemos afirmar que las Líneas Navieras y clientes de comercio exterior del ámbito nacional, nos perciben como un puerto de excelencia operativa, seguridad integral en el manejo de la carga y tarifas competitivas, lo cual hace que continuemos manteniendo nuestro liderazgo en la competencia del mercado marítimo en la Bahía de Buenaventura, registrando una participación del 62% del total tráfico de toneladas y el 61% del total tráfico de contenedores.

Participación Terminales de la Bahía
Carga en Toneladas
Primer semestre



Participación Terminales de la Bahía
Carga en Contenedores
Primer semestre



En relación con el Servicio al Cliente, durante el periodo correspondiente a este informe se atendieron todas las solicitudes formales de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencia) y el resultado refleja que para la Sociedad Portuaria Buenaventura el Cliente es el eje estratégico de nuestra gestión comercial.

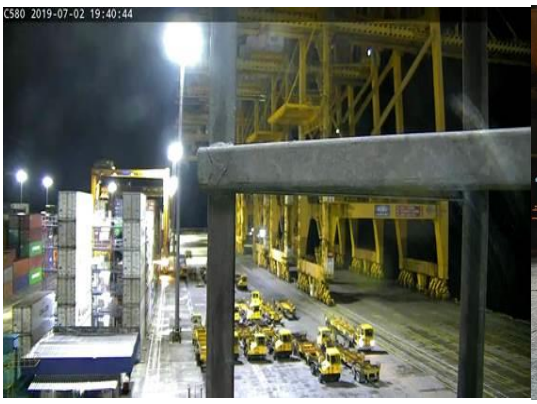
3. GESTIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES

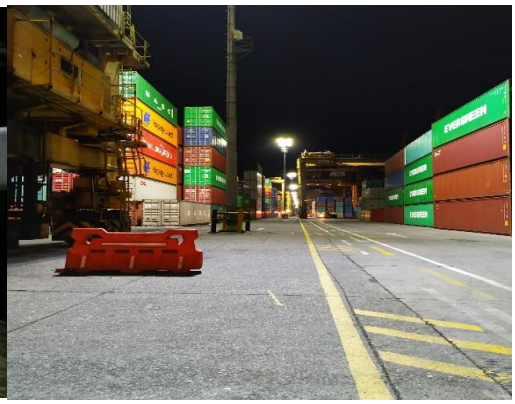
Durante el primer periodo del año 2019 se avanzó en la ejecución de los proyectos contemplados en el documento Plan Bianual 2017 – 2018. Dentro de lo ejecutado se destacan las siguientes obras:

Reforzamiento de los Muelles 7 y 8: al finalizar la totalidad de las obras la longitud de la línea de atraque crecerá a 1.287m

Plataforma Crossdocking: Desde el mes de abril de 2019 la SPB cuenta con un grupo de cámaras refrigeradas, construidas con tecnología de punta para garantizar a los exportadores de carga refrigerada condiciones de seguridad e inocuidad en sus productos sin perder la cadena de frío. De igual forma se da cumplimiento a las autoridades (ICA, INVIMA Y POLICIA ANTINARCÓTICOS), para el tema de las inspecciones. Las inversiones realizadas fueron de $ 2.718.812.933 pesos.

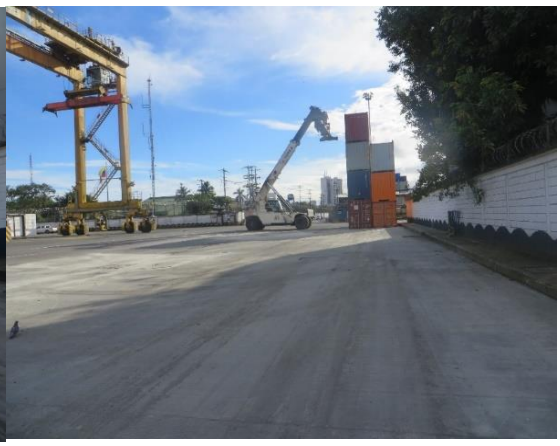
Proyecto de Iluminación LED: Comprometidos con el medio ambiente, la seguridad del terminal marítimo y la gestión de ahorro para la compañía mediante el uso de tecnologías verdes, se inició el reemplazo de todas las luminarias por dispositivos tipo led, incrementando el factor de luminosidad a 51 lux (valor superior a los estándares internacionales para puertos) y con un consumo de energía del 40% menos, en comparación con las luminarias actuales.





Sustitución de Losas: Se continúa con el programa de mantenimiento de losas y de vigas de apoyo para contenedores, redundando lo anterior en una infraestructura óptima y eficiente para el desarrollo de las operaciones al interior del terminal marítimo:

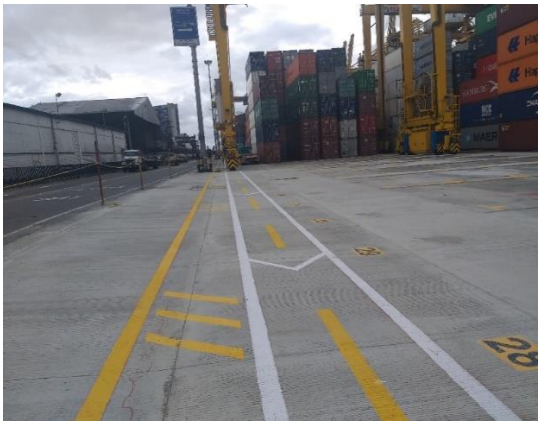
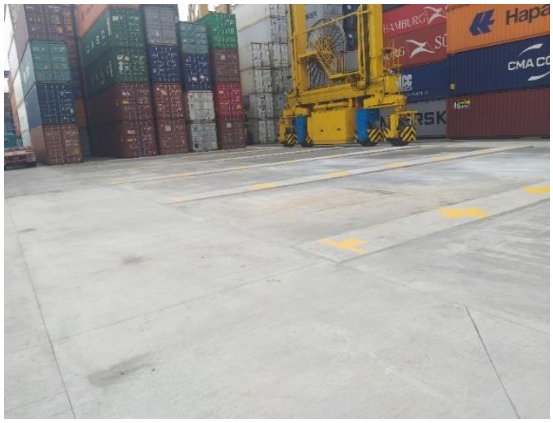
- Módulo B-15 refrigerados (finalizado100%)



- Línea férrea entre Bodegas 9 y Bodega 9A (finalizado 100%)

Vigas de Apoyo para Contenedores: Nivelación en patios para arrume de contenedores al 6 por alto y modificación de los patios acorde al concepto de la consultoría HPC:

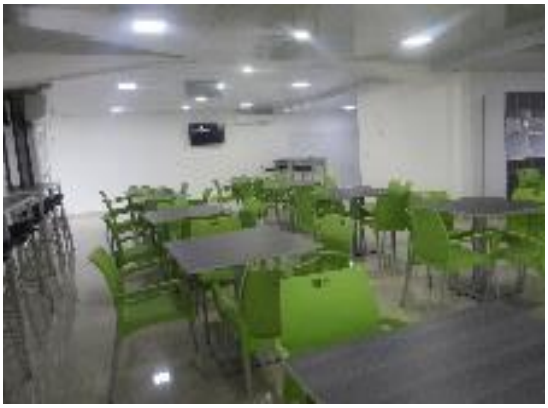
- Módulo A12.

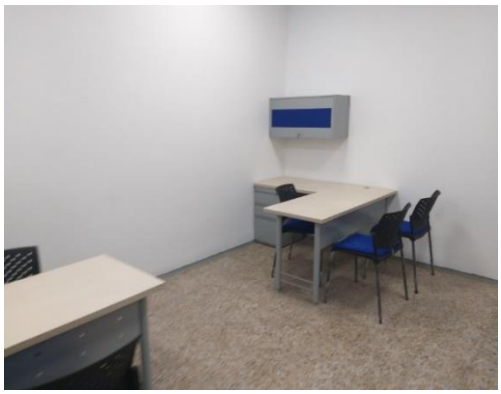
Proyecto Comedores Satelitales: Con el objetivo de generar espacios alineados al mejoramiento de condiciones de trabajo y que incrementen el nivel de bienestar de los colaboradores, se avanza en la construcción de comedores satelitales, contando con lugares cómodos para ingerir alimentos y baterías sanitarias. Nivel de ejecución 53%:

- Comedor Raymond (70% de ejecución)

- Comedor Paraboloides (finalizado al 100%)



Adecuaciones Archivo Central SPB en Colfecar: con un avance de obra del 95%, este proyecto garantizará la preservación de toda la documentación de la SPB, cumpliendo con lo establecido en el Acuerdo 049 “Condiciones de Edificios y Locales Destinados a Archivos – Archivo General de la Nación”:



4. VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y PLANEACIÓN PORTUARIA

La gestión integrada de las gerencias a cargo de la Vicepresidencia de Operaciones y Planeación Portuaria, acentúa la tendencia a la mejora continua de los resultados operacionales, evidenciado en el incremento de los principales indicadores de performance en comparación con los del semestre anterior.

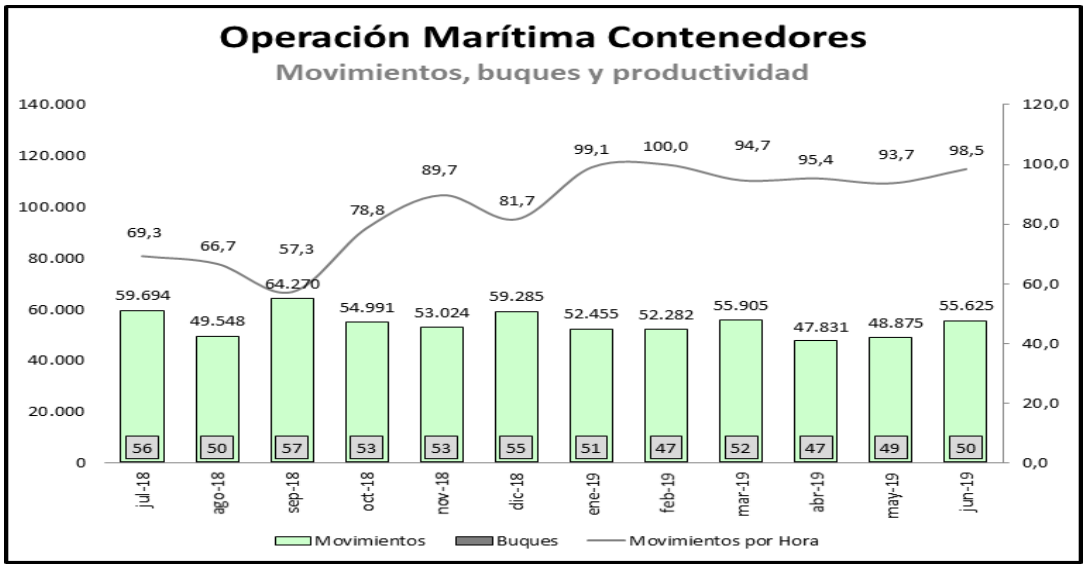
Los indicadores de productividad, tiempo de permanencia de camiones en el terminal marítimo, disponibilidad y confiabilidad de equipos y de los sistemas tecnológicos, muestran una tendencia de mejora continua.

5. GESTIÓN OPERATIVA

Operación Marítima

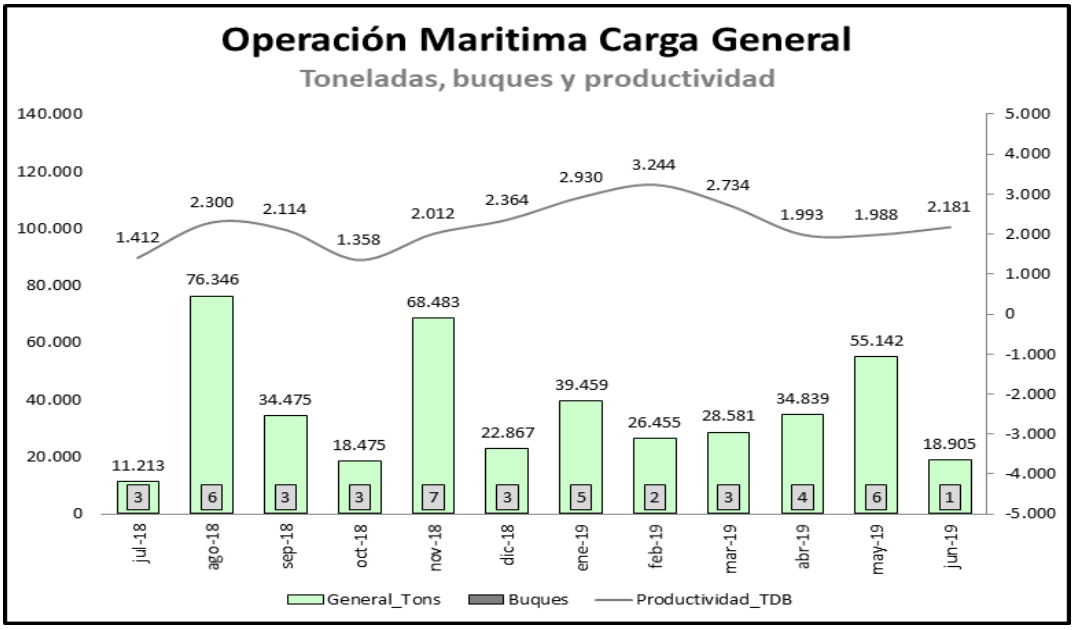
En el primer semestre del 2019 la productividad de las motonaves de contenedores creció un 31.1 % pasando de 73.9 a **96.9** contenedores hora. La cantidad de motonaves recibidas decreció un 8.6% pasando de 324 a 296 buques recibidos en el terminal, y de 340.812 a 312.975 movimientos.

El incremento de la productividad en los buques portacontenedores corresponde a una mayor utilización de las grúas más nuevas y mejoras de procesos.



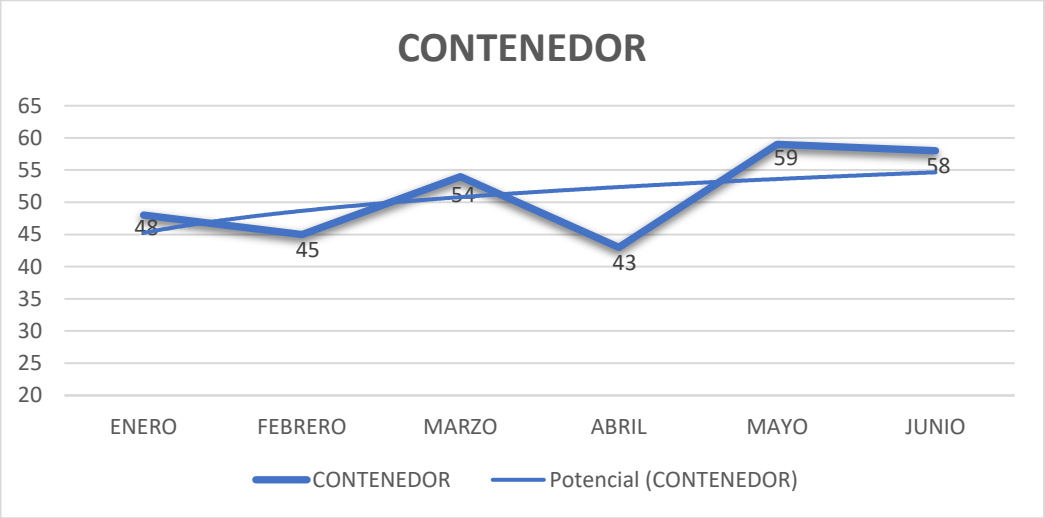
La productividad de Grúas Pórtico New Panamax creció un 15,2% alcanzando los 27.5 contenedores por hora.

Con respecto a la productividad de las motonaves de carga general, se evidenció aumentó en un 30,4% debido a la adquisición de aparejos especializados y mejor planificación de las motonaves.



Puertas de Carga y Movilidad

En el primer semestre del 2019 se logró mantener los tiempos de atención y permanencia de los camiones en 51 minutos. En comparación con el segundo semestre de 2018 se refleja una reducción en los tiempos de atención del 4%.



Las citas de café tienden a tener mayor oferta y se ha logrado generar conciencia en los transportadores para que den el uso adecuado a la disponibilidad existente, lo anterior a

través de un portal de citas en el cual se construye un listado de vehículos por hora de ingreso con capacidad limitada que permite optimizar las operaciones de llenado, flexibilizando el ingreso de los vehículos al terminal.
El flujo de camiones movilizados a través de las instalaciones logró la cifra de 193.298 vehículos, de los cuales el 63% correspondió a ingreso y retiro de contenedores, y el restante 37% a Carga General y Graneles.

Para mejorar los tiempos de ingreso, la movilidad externa e interna y realizar un mayor control de las operaciones, se concentraron los flujos por tipo de cargas en las diferentes puertas de acceso:

- El 100% de camiones para ingreso y retiro de contenedores se efectúa por Paraboloides.
- Carga General ingresa por la Puerta del PARE y se retira por Paraboloides.
- Carga a Granel tiene su ingreso y salida por Puerta Pekín.

La Sociedad Portuaria de Buenaventura es el único terminal en Colombia que ha implementado la inspección del 100% de los contenedores de exportación, los cuales ingresan al terminal como parte de su compromiso con la seguridad de la cadena logística y cooperación con los entes internacionales de seguridad.

6. INFORME DE GESTIÓN DE INFORMÁTICA

Durante la ejecución del primer semestre del 2019 la Gerencia de Tecnología de la Información, ha continuado con el plan estratégico de garantizar la Continuidad de Negocio y minimizar los riesgos en materia de Seguridad Electrónica e Informática.

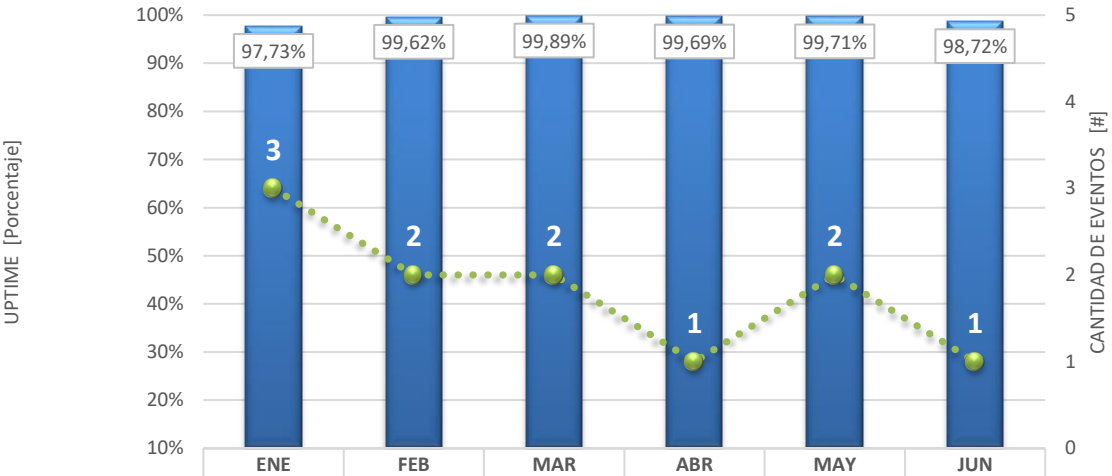
Sistema de Comunicaciones. Despliegue de nuevos equipos de comunicaciones y cobertura Wifi en oficinas, patios y muelles, mejorando la disponibilidad de los accesos a los sistemas informáticos, como N4 en los equipos y camiones.

Internet. Mejora de la disponibilidad y confiabilidad de la conectividad de los servicios de Internet.

Data Center Modular. Implementación de solución “Datacenter in a Box” para la entrega de los servicios de TI, en modalidad de computo On-Site para NAVIS N4 y aplicaciones de negocio, así como Cloud Services para respaldos y contingencia.

Seguridad Informática. Implementación de Políticas de Seguridad en TI, soluciones de ciberseguridad, ransomwere, inteligencia artificial, seguridad perimetral y prevención de pérdida de datos en mensajería O365.

Transformación Tecnológica – Capital Humano. Proceso de formación de equipo de TI, en especialistas de tecnología para la industria portuaria.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
DISPONIBILIDAD [%]	97,73%	99,62%	99,89%	99,69%	99,71%	98,72%
EVENTOS [#]	3	2	2	1	2	1

7. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- **Proyecto Ejecutivos Jóvenes SPB**

La SPB reafirma su compromiso con los jóvenes Bonavarenses y lanza su programa de Desarrollo Organizacional Ejecutivos Jóvenes, buscando los mejores profesionales de las diferentes universidades del país, que quieran dejar su huella, estén dispuestos a enfrentar grandes desafíos y a adaptarse a diferentes situaciones de trabajo. El programa está dirigido a universitarios recién egresados o próximos a graduarse (no mayores a 27 años), y busca brindar a los jóvenes la oportunidad de rotar por las diferentes áreas de la organización por un período de 10 meses, ofreciendo constante capacitación, responsabilidades, acompañamiento permanente y la posibilidad de desarrollar proyectos de mejora.

Tener la oportunidad de participar en nuestro programa, hacer parte de nuestra organización y recorrer sus principales áreas les ofrecerá una gran oportunidad, una experiencia única para generar un proceso de aprendizaje mutuo, adquirir una visión global de nuestra organización y de vincularse laboralmente para ocupar a futuro una posición dentro de la SPB.

*¡**Porque estamos convencidos que el know how de nuestro negocio está en nuestra Gente!,** en SPB, buscamos futuros líderes que a través de sus habilidades y conocimientos marquen la diferencia en la consecución de excelentes resultados.*

- **Negociación Convención Colectiva**

Durante los meses de enero y febrero de 2019, luego del proceso de negociación del pliego de peticiones presentado por el sindicato gremial Unión Portuaria de Colombia – Subdirectiva Buenaventura, se efectuó la firma de la Convención Colectiva de Trabajo con vigencia hasta el 19 de febrero de 2021, en el cual participaron representantes de la empresa y de la organización sindical.

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A en concordancia con el cumplimiento de la legislación y cumpliendo sus políticas organizacionales, respeta el derecho de asociación sindical y ejecuta acciones para que todo el personal vinculado a la empresa se desempeñe en condiciones favorables para el logro de las metas de productividad que nos exige el negocio portuario y el bienestar de todo el personal.

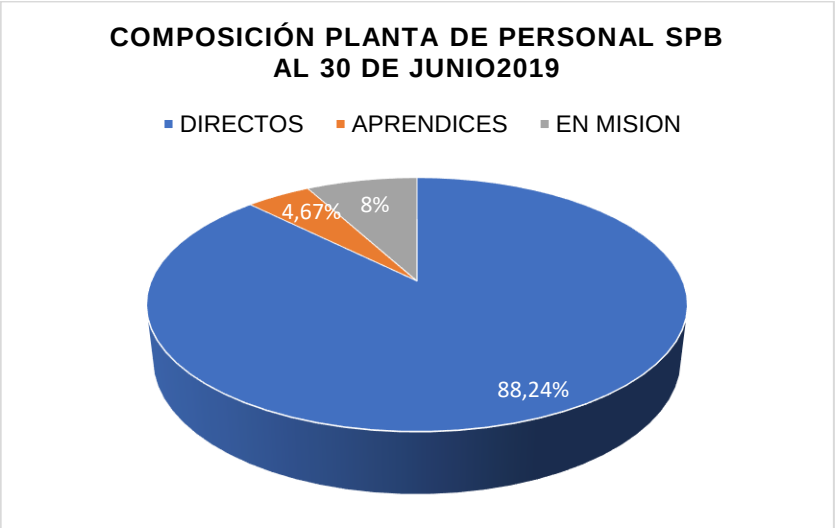
- **Proyecto Fortalecimiento Empresarial**

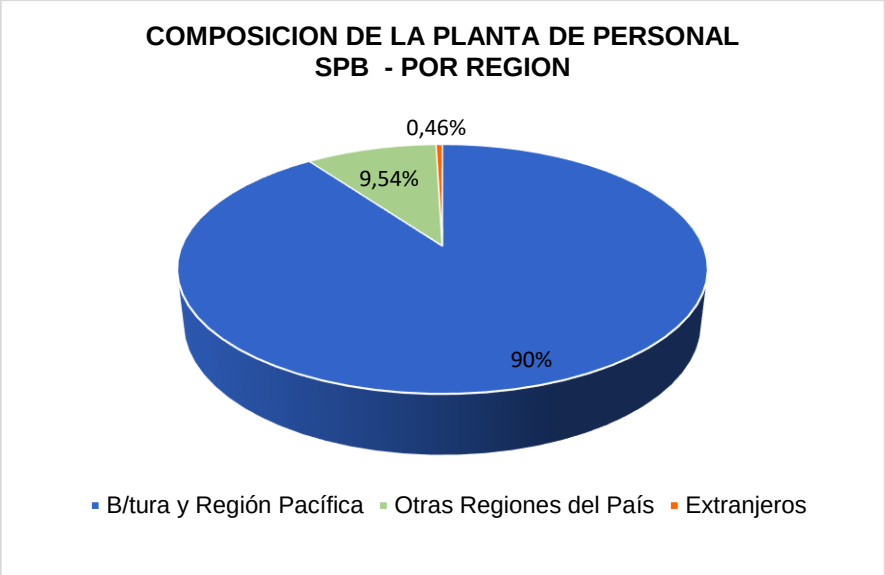
En el mes de febrero de 2019 culminó el proyecto de Fortalecimiento Empresarial a empresas contratistas que adelantó la Gerencia de Gestión de Talento Humano, con el acompañamiento de una firma especializada, mediante el cual se realizó acompañamiento a ocho operadores portuarios que prestan servicios a la Sociedad Portuaria, brindándoles asesoría en asuntos administrativos, laborales y de seguridad y salud en el trabajo.

Lo anterior permitió fortalecer sus procesos y propiciar sinergias con nuestros aliados estratégicos, forjándose como empresas competitivas que ofrecen servicios de calidad en la cadena de valor de la SPRBUN aportando a su desarrollo, fortaleciendo sus procesos, e impulsándolos a ofrecer servicios de talla mundial, generando oportunidades de empleo digno para una mejor calidad de vida para cientos de familias bonaverenses.

- **Estructura Organizacional**

Composición de planta de personal al 30 de junio de 2019





El 90% de nuestros trabajadores son de la ciudad y de la región pacífica, un 9,54% son de otras regiones del país y un 0,46% (cuatro trabajadores) son extranjeros, cifras que evidencian nuestro enfoque al desarrollo de la empleabilidad con talento bonaverense.

Proyectos de Transformación Organizacional

El futuro y competitividad de nuestra Organización dependerán completamente de la capacidad que tengamos para adoptar estrategias que nos permitan mantenernos a través del tiempo, sincronizar nuestras líneas de negocio e identificar las mejores formas de hacer las cosas para mejorar el desempeño de nuestro Terminal Marítimo.

Desde esta perspectiva, **el principal reto que asumimos hoy** es prepararnos para asegurar el éxito y poder abordar un futuro próximo con garantías para nuestra principal ventaja competitiva, difícilmente copiable para los competidores…el **capital humano**., por lo tanto, la Gerencia de Gestión de Talento Humano actualmente lidera proyectos de Desarrollo Organizacional, tomando como regla principal que "el know-how de nuestro negocio está en **nuestra gente"**.

- **Proyecto Escuela de Operadores Multifuncionales – Simulador**

Este programa busca tecnificar nuestros operadores de equipos de manera sistemática a través de programas integrales especializados diseñados para mejorar la productividad con estándares de buenas prácticas de manipulación de las cargas, prevención de riesgos laborales; logrando rendimientos exigidos por la tendencia portuaria mundial, permitiendo mantenerse dentro del ranking de terminales portuarios eficientes de América Latina.

Para el logro de estos objetivos se adquirió como herramienta de aprendizaje un simulador de equipos RTG y STS que permitirá llegar al cumplimiento de los estándares de productividad propuestos mediante el desarrollo de habilidades en los operadores.

- **Proyecto creación de Unidad Vocacional de Formación en Empresa UVAE – Ministerio de Trabajo.**

El día 13 de junio de 2019 fue acreditada la SPB como Unidad Vocacional de Formación en Empresa UVAE por parte de Ministerio de Trabajo, certificación que nos permitirá impartir internamente cursos de Trabajo Seguro en Alturas para nuestros colaboradores, permitiendo que se ahorre tiempo y dinero en el proceso de capacitación del talento humano, promoviendo formación pertinente de los trabajadores en funciones relacionadas específicamente con los procesos técnicos de la empresa, reduciendo las probabilidades de accidentalidad para el personal con riesgo de caídas.

Certificación de Competencia Laboral.

Dentro del programa de fortalecimiento de competencias técnicas de la organización, en alianza con el Sena se realizaron 51 certificaciones en la norma de competencia específica para el oficio de Operador de Grúa Pórtico, lo que corresponde al 100% de la población proyectada certificar durante el año 2019.

Formación Interna.

En el primer semestre de 2019, 304 colaboradores recibieron capacitación técnica. Registramos 626 horas de capacitación que corresponde a un promedio de 2 horas por trabajador, distribuidas los ejes siguientes Ejes Temáticos: Actualizaciones Normativas, Necesidades Operativas, Certificación de Competencias, Estrategia de Negocio y Sistemas de Gestión.

Algunos ejes temáticos fueron:

Actualizaciones	Horas Capacitación
Seminario Taller Actualizacion Estatuto Aduanero	
Socialización Usuario Final Windows 10 y Office 365 Nuevos Equipos	**2**
Actualización curso Oficial de Protección	**18**
Certificación de Trabajo Seguro en Alturas	**280**

Competencias y Formación	Horas Capacitación
Conferencia en Mediciones de Dosimetrias de Radiación (escaner)	**6**
Capacitación en Manejo del Simulador 2 en 1 STS-RTG	**40**
Capacitación en Plano de Estibas y Tarja Electrónica	**64**
Capacitación en Manejo Defensivo - conduccion de equipos	**2**
Sensibilización de Certificación en Competencia Laboral (Grua Portico)	**5**
Capacitacion de instructores para las gruas portico – tipo sts y rtg aplicando el concepto de productividad con simuladores como objeto de aprendizaje	**140**

Gestión de Bienestar.

Durante el primer semestre del 2019 la SPB a través de su proceso de Bienestar Social, continúo con la generación de espacios de integración entre compañeros para la mitigación de factores relacionados con el riesgo psicosocial.

- **Momentos y Fechas Especiales.**

Actividades enfocadas en la mitigación de Factores de Riesgo PsicoSocial y que impactan directamente en el bienestar de los trabajadores. Cabe resaltar que en todos estos momentos se contó con la participación de los colaboradores de las empresas pertenecientes al Grupo Empresarial SPB.

- Día de la Mujer

- Copa América 2019

- Celebración Miércoles de Ceniza

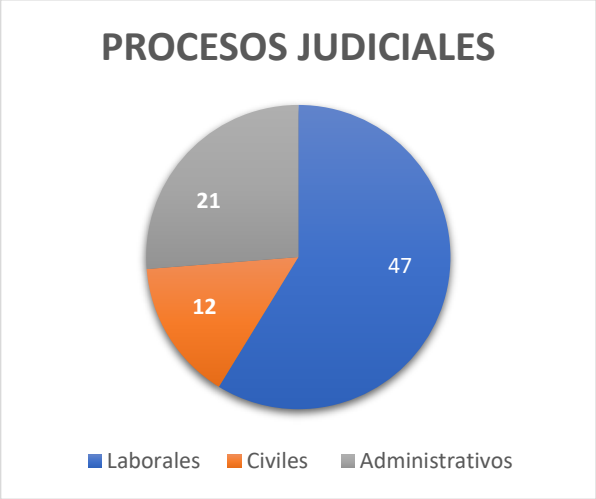
Comunicación.

Durante el primer semestre del año 2019 se realizaron diferentes gestiones desde el área de Bienestar para cubrir el proceso de Comunicación de la SPB desde sus aspectos internos y externos:

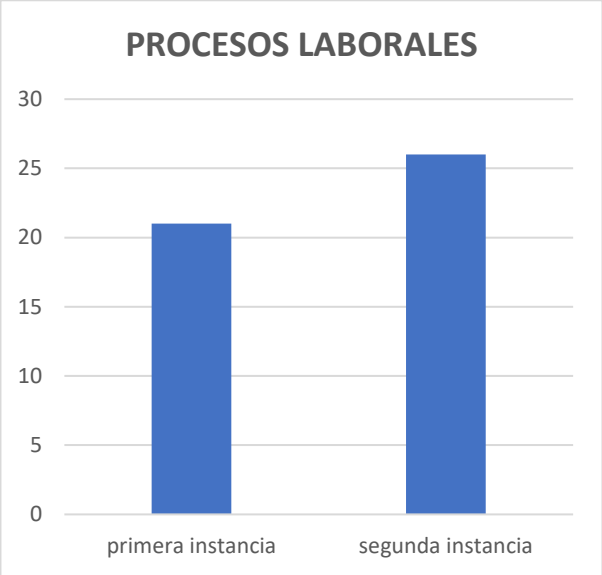
- Construcción y difusión de piezas de comunicación.
- Reunión de Colaboradores.
- Charlas socialización beneficios para personal que ingresa a la SPB.
- Realización de diagnóstico sobre medios de Comunicación Interna.
- Enlace y acompañamiento a la empresa de asesoría en comunicación externa: Modum.
- Presentación y cubrimiento de la visita del bailarín de Ballet, Fernando Montaño
- Cubrimiento y participación en el X Congreso Adicomex

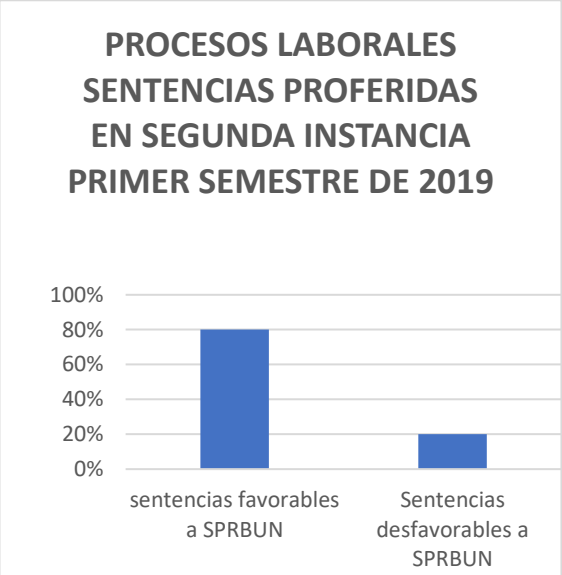
8. GESTIÓN JURÍDICA Y ASUNTOS CORPORATIVOS

La Gerencia Jurídica y Asuntos Corporativos a la fecha tiene a su cargo la defensa judicial en los siguientes procesos:



El 59% de los procesos judiciales corresponden a los procesos laborales de primera y segunda instancia, de los cuales el 80% de los fallos en firme del primer semestre del 2019 son favorables a los intereses de la compañía.





Durante el primer semestre del 2019 no hay fallos judiciales en firme respecto de los procesos civiles y administrativos en los cuales hace parte la SPB.

Es de resaltar que, la SPB ha sido vinculada en 9 procesos administrativos de nulidad y restablecimiento del derecho que tienen como convocante el Instituto Nacional de Vías (INVIAS), en los cuales solicitan la nulidad de actos administrativos proferidos por la Alcaldía Distrital de Buenaventura, y en consecuencia se declare que INVIAS no es el sujeto pasivo del pago del impuesto unificado predial de los bienes objeto del contrato de concesión 009 de 1994.

El riesgo legal y financiero para la compañía es que se declare por vía judicial sujeto pasivo del impuesto antes mencionado para los años 2018 y 2019, lo que equivaldría a una erogación de **$53.176,814,026.**

A continuación, se referencian los procesos administrativos que cursan ante la Superintendencia de Transporte y Superintendencia de Industria y Comercio

PROCESO SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE	NUMERO DE RESOLUCION	ESTADO
Investigación administrativa	10706	Se encuentra en etapa probatoria
Investigación administrativa	15032	Se presentaron alegatos de conclusión.
Investigación administrativa	15035	La Superintendencia ordenó sancionar a SPRBUN y se interpuso recurso de reposición en subsidio apelación contra dicha resolución.
Investigación administrativa	15508	Se sanciona a SPRBUN por valor de 13 SMLMV
Investigación administrativa	37394	Se encuentra en etapa probatoria
Imposición de sanción	37819	En espera de decisión del recurso de apelación
Imposición de sanción	37820	En espera de decisión del recurso de reposición y en subsidio apelación
Se expide liquidación	34226	En espera de decisión del recurso de reposición y en subsidio apelación

PROCESO SUPERINTENDENCIA INDUSTRIA Y COMERCIO	ESTADO
Demanda y medidas cautelares por presuntas prácticas de competencia desleal de DATACONTROL PORTUARIO S.A.	En espera de fecha para audiencia inicial.
Proceso de competencia desleal de OPP GRANELES S.A.	Se decretó medida cautelar en la cual se estableció la prohibición a SPRBUN de operar graneles. A la espera de pronunciamiento por parte de la SIC del resto de pretensiones de la demanda
Proceso de competencia desleal de INTERTERMINAL SERVICE SAS	A la espera de pronunciamiento por parte de la SIC

Adicional a los procesos administrativos iniciados por la Superintendencia de Industria y Comercio y la Superintendencia de Transporte, la Autoridad Nacional de Licencias

Ambientales impuso medidas preventivas a la operación en el Muelle 14 y a las instalaciones operadas por CIAMSA. Como consecuencia de las solicitudes adelantadas por la Gerencia Jurídica se logró que mediante resolución 00428 del 21 de marzo de 2019 la Autoridad Ambiental decidió levantar totalmente las medidas impuestas.

Finalmente, es de resaltar que en la gestión de Asuntos Corporativos con entidades de carácter estatal se logró la terminación anticipada y de mutuo acuerdo de los contratos de arrendamiento de las zonas externas arrendadas por CISA sin lugar a pago de multas o sanciones.

9. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CERTIFICACIONES

Como parte de la ventaja competitiva de la compañía, la gestión de los procesos continúa enfocando sus esfuerzos en el mejoramiento continuo de los servicios y la optimización de los mismos, como resultado de esto contamos con certificaciones del sistema integrado de gestión, que nos permite ser unos de los puertos más competitivos en el continente latinoamericano.

Lo anterior se evidencia en los resultados de las auditorías externas recibidas en el mes de febrero de 2019 por SGS Colombia, y la realizada por ICONTEC en el mes de marzo de 2019, las cuales confirman el cumpliendo de los requisitos exigidos por cada una de las entidades.

Por lo anterior se resalta la importancia del mejoramiento continuo, la gestión eficientemente de los cambios y el conocimiento del negocio y su entorno, todo esto con el fin de mantener la satisfacción de nuestros clientes y estar al nivel de los puertos marítimos más importantes del mundo.

10. GERENCIA DE SEGURIDAD INTEGRAL

10.1. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE LA INSTALACIÓN PORTUARIA Y SEGURIDAD

La producción, el tráfico y el uso indebido de drogas continua en un crecimiento desaforado alcanzando una magnitud enorme a nivel global. En Colombia el problema del narcotráfico ha adquirido connotaciones muy particulares, alcanzando un incremento significativo que preocupa a la ONU y demás organismos encargados de supervisar el cumplimiento de los tratados antidrogas, toda vez que se ha sobrepasado las 200.000 hectáreas, especialmente en el sur occidente del país donde los grupos narcotraficantes mantienen la intención de traficar por el Distrito de Buenaventura, a través de sus diferentes instalaciones portuarias, donde sus sistemas de protección han hecho mucho más difícil la utilización de estos terminales como plataforma de exportación del alcaloide; teniendo en cuenta que la corrupción, el crimen organizado y la violencia son aspectos que penetran esta sociedad, estos motivos hacen que en la SPB se trabaje en reorientar el sistema de protección.

Análisis de Resultados de Indicadores de Gestión 1er semestre 2018 vs 1er semestre 2019

COMPARATIVO INDICADORES DE GESTION DE SEGURIDAD							
PERIODO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	TOTAL
Primer semestre 2018	85%	100%	100%	100%	94%	85%	**94%**
Primer semestre 2019	85%	100%	85%	100%	85%	100%	**93%**

Intercambios estratégicos con autoridades y otros gremios en materia de seguridad portuaria, así:

Gestión de Seguridad Integral

- Revisión de mejoramiento de los controles de acceso y salida de la IP, implementando herramientas tecnológicas y recursos humanos en la lucha contra el narcotráfico.
- Inversión en herramientas tecnológicas en seguridad que mejoran los protocolos de seguridad y control de mercancías y personas que ingresan al terminal
- Reunión con Director DIAN, para temas de seguridad de la carga.
- Reunión para realizar acuerdos de seguridad con las embajadas de EE. UU y Francia para temas relacionados con el intercambio de información.
- Reunión con Policía Antinarcóticos y organismos de inteligencia para prevenir el flagelo del narcotráfico.

Gestión Operativa

- Se recogieron tarjetas de proximidad en poder de las navieras y tripulantes ingresan con short pass.
- Revisión del horario de ingreso de todo el personal (inclusive empresas de seguridad).
- Se retiró el nivel de acceso peatonal a los conductores, solo ingresan por vehicular.
- Auditoría de video para camiones que ingresan y salen del terminal

Igualmente es importante resaltar el fortalecimiento de los procedimientos operativos de seguridad adoptando medidas de control como realizar inspecciones subacuáticas y a cubierta. Reforzamiento interinstitucional y cumplimiento de las normas ISO 9001, ISO 28000 y PBIP, que sirvió para efectuar una revisión a la Evaluación y Plan de Protección de la Instalación Portuaria, documentos que fueron debidamente actualizados y remitidos a la autoridad marítima DIMAR para su revisión y aprobación.

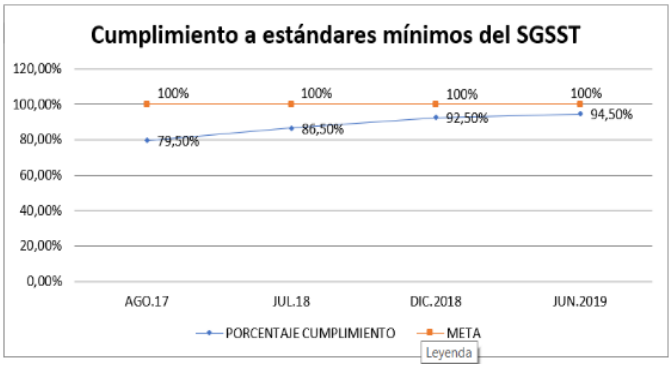
11. GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE

11.1. ADMINISTRACIÓN DEL SG-SST

Dado a las exigencias normativas del Ministerio de Trabajo, sobre la implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la SPB ha venido dando cumplimiento a los requerimientos de la Resolución 0312 de 2018, avanzando en los 61 estándares que tiene la norma:

AVANCES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST AÑO 2017 AL PRIMER SEMESTRE 2019						
ITEM	ASPECTOS	META	AGO.17	JUL.18	DIC.2018	JUN.2019
1	Recursos 10 %	10%	8,0%	10,0%	10,0%	8,0%
2	Gestión integral del sistema de la seguridad y salud en el trabajo (15%)	15%	12,0%	14,0%	15,0%	14,0%
3	Gestión de la salud (20%)	20%	17,0%	20,0%	20,0%	20,0%
4	Gestión de peligros y riesgos (30%)	30%	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%
5	Gestión de amenazas (10%)	10%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
6	Verificación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (5%)	5%	0,0%	0,0%	2,5%	5,0%
7	Mejoramiento (10%)	10%	2,5%	2,5%	5,0%	7,5%
TOTALES		100%	79,50%	86,50%	92,5%	94,5%

Menor de 60%: Critico | Entre 61% y 85%: Moderadamente Aceptable | Mayor de 86%: Aceptable



De acuerdo a los resultados de la última autoevaluación en el primer semestre de 2019 alcanzamos el 94.5% de cumplimiento de la implementación del Sistema con un 5.5% por cumplir, representados en 3 estándares que están relacionados con el mejoramiento en el mecanismo de comunicación y auto reporte, como también el registro de las capacitaciones y las acciones de mejora conforme la revisión por la alta Dirección para dar el alcance del 100%.

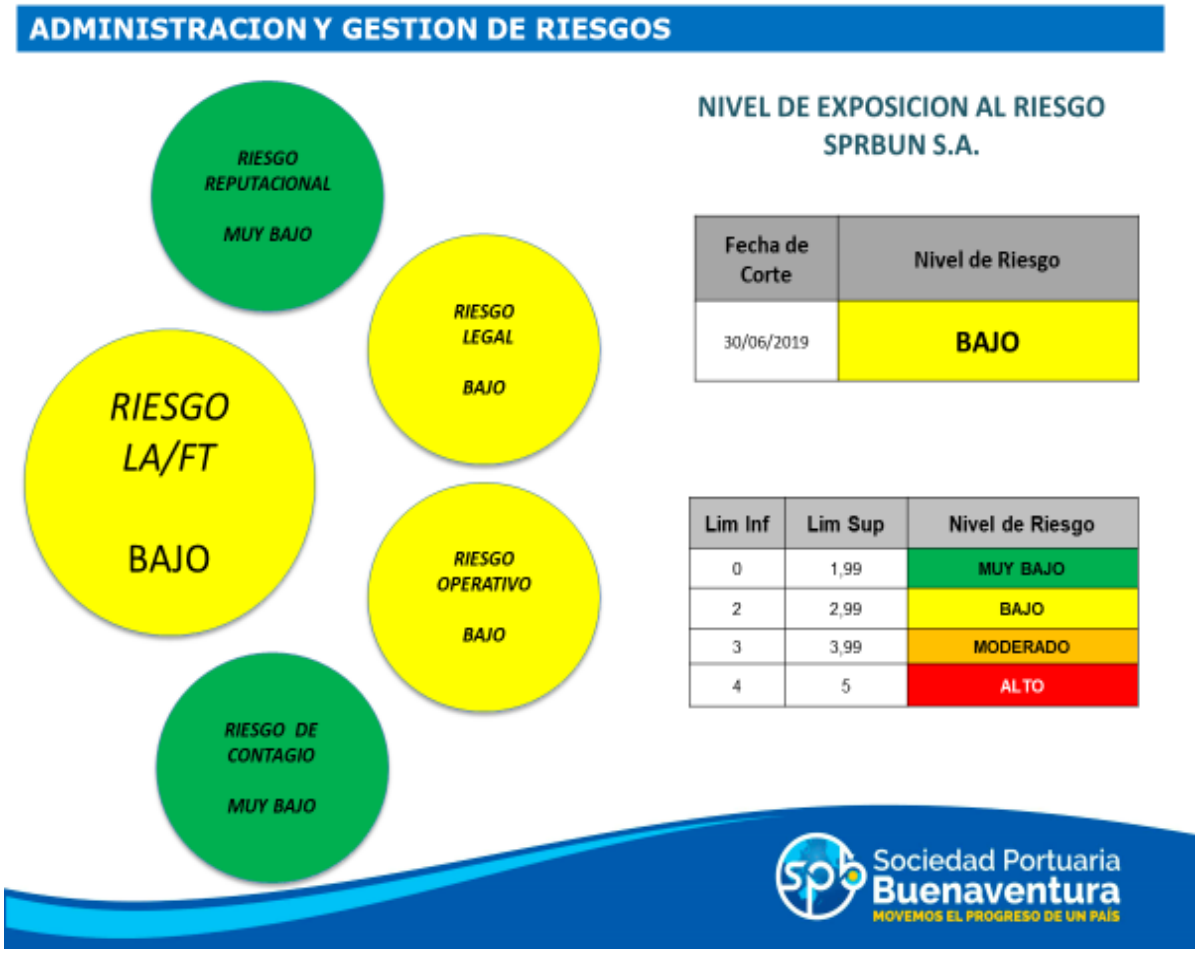
La Auditoría interna al Sistema de Gestión en SST se realizó en junio de 2019. con base en los resultados de la misma se establecerá plan de acción

12.2 GESTIÓN AMBIENTAL

Durante el primer semestre de 2019 se ejecutaron controles permanentes de los aspectos e impactos asociados a la operación con el cumplimiento de las medidas contempladas en el Plan de Manejo Ambiental para el control de: emisiones, vertimientos, residuos y el cumplimiento de Protocolos Internacionales - Marpol 73/78, así mismo se dio cumplimiento al programa de Monitoreos Ambientales: trampa grasa, operación de carbón, obra civil y operaciones generales.

13. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.

La SPB de acuerdo con la normatividad vigente, las políticas y metodologías aprobadas por la administración y las mejores prácticas en materia de LA/FT., presenta el siguiente nivel de exposición al riesgo y continúa fortaleciendo su gestión frente al flagelo del Lavado de Activos, la Financiación al Terrorismo (LA/FT) y sus riesgos asociados.



Así mismo, durante el primer semestre de 2019 se adelantaron las siguientes actividades:

1. CAPACITACIÓN

TEMA	CONTRAPARTE	N° DE PERSONAS
Sistema Integral de Administración de Riesgos:	Empleados	29

SARLAFT SARO SARFC SIGEDP SACN	Aprendiz SENA	40
	Otros terceros (universidad libre-cali)	25

2. MONITOREO CONTRAPARTES

FUENTE	OBSERVACION
LISTAS OFAC - ONU	Consultadas y monitoreadas 61.790 Contrapartes (Clientes, empleados, proveedores y accionistas). A la fecha No se encuentran coincidencias.

3. REPORTES A LA UNIDAD DE INVESTIGACION Y ANALISIS FINANCIERO (UIAF)

ITEM	N° de Reportes
Operaciones Sospechosas	7
Ausencia de Transacciones en Efectivo	6

4. ANALISIS LA/FT DE VIABILIDAD DE OFERENTES

N° de Solicitudes	N° de Oferentes Analizados
390	**632**

La administración y Gestión Integral de riesgos es un proceso lógico y sistémico en el cual se establece el contexto, se identifican, analizan, evalúan, tratan, monitorean y comunican los riesgos asociados con los procesos y la estrategia de la compañía.

14. **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.**

a. GESTIÓN FONDO DE EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA – FESPBUN. APORTE PATRONAL

COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Durante el primer semestre de 2019 se colocaron **Créditos** por el valor de **$3.035** millones de pesos de los cuales resaltamos las siguientes líneas:

- ✓ En nuestra línea de crédito **APORTES Y AHORROS**: se colocó **$ 1.492** millones representados en 231 soluciones, con una de las tasas más bajas de nuestro portafolio, permitiéndoles así la realización de sus proyectos personales y familiares.

- ✓ En **VIVIENDA:** se colocó **$290** millones de pesos representados en 6 soluciones y beneficiándose 21 personas que componen el grupo familiar de nuestros asociados.

- ✓ En los créditos **SOCIALES:** se colocó **$186** millones de pesos representados en 34 asociados que suplieron necesidades en Educación, Salud, Turismo e Impuestos, y calamidad.

- ✓ En créditos de **VEHÍCULO** se colocó $**120** millones de pesos representados en 8 asociados que mejoraron su calidad de vida al disponer de un medio de transporte (carro, motocicleta).

Representando estas líneas de crédito el 68.8% de la colocación del primer semestre de 2019.

Al cierre del primer semestre de 2019 la cartera de crédito está distribuida de la siguiente forma:

LINEA DE CREDITO	SALDOS
Aportes y Ahorros	$ 4.185.689
Vivienda	3.195.798
Libre Inversión	2.180.423
Alivio Financiero	2.064.417
Refinanciación	839.265
Vehículo	838.355
Rotatorio / Tarjeta de Afinidad	647.259
Compra de Cartera	596.287
Sociales	230.706
TOTAL	**$ 14.778.199**

Las líneas de Vivienda y Sociales representan el **23% ($3.426.504)** del total de la cartera y el **77% ($11.351.695)** restantes están representados en las demás líneas de crédito.

INTERESES DE CRÉDITOS

Al 31 de mayo del 2019 el Fespbun recaudó por concepto de intereses de créditos **$846 millones** discriminados de la siguiente manera:

INTERESES	VALOR
CONSUMO	$ 855.549
VIVIENDA	147.239
TOTAL RECAUDO	**$ 1.002.788**

(Cifras en miles de pesos)

Recaudos que son reinvertidos en bienestar social para nuestros asociados y su grupo familiar.

APORTE PATRONAL

Nuestras empresas patronales (SPB, ZELSA y FUNDACIÓN), han entregado como Incentivo al Ahorro a sus Empleados **$ 210 millones** de pesos por concepto de Aporte Patronal.

EMPRESAS	VALOR
SPB	$ 1.201.094
ZELSA	81.674
FUNDACIÓN SPB	35.514
TOTAL INCENTIVO	**$ 1.318.282**

(Cifras en miles de pesos)

De este valor el 50% se retorna a los trabajadores como Prima Vacacional para que puedan disfrutar efectivamente sus vacaciones en compañía de sus familias.

Y el otro 50% restante ha sido aplicado a sus ahorros permanentes como Asociados.

INVERSIÓN SOCIAL

Con el objetivo de contribuir al bienestar de los asociados y su grupo familiar a través de su inversión social, el FESPBUN entregó auxilios de salud, educación e incapacidad; contribuyendo así a las familias de nuestros Asociados en mitigar los gastos esenciales en Odontología, Oftalmología, Exámenes, Medicamentos, así como a comprar dotación escolar para sus hijos y/o contribuir al pago de sus matrículas y mensualidades. También se ha desarrollado nuestro programa de educación, recreación y cultura. Como beneficio especial se otorga a nuestros asociados el seguro de aportes y deudas, el cual es pagado en su totalidad por nuestro Fondo de Empleados.

Con estos auxilios el FESPBUN contribuyó además, a la economía de los asociados que estuvieron incapacitados por más de 10 días.

Estos son Beneficios que se entregan de manera GRATUITA a la totalidad de nuestros asociados para mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Las cifras entregadas al 31 de mayo de 2019 en auxilios sociales son:

LINEAS	COBERTURA	VALOR
SALUD	656	$ 225.132
EDUCACIÓN	657	197.100
INCAPACIDAD	75	22.500
SEGURO DE APORTES Y DEUDAS	918	42.655
PROGRAMA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN Y CULTURA	1.989	37.778
TOTAL INVERSIÓN SOCIAL		**$ 525.165**

(Cifras en miles de pesos)

BIENESTAR

RECREACIÓN: Pensando siempre en el mejor estar de nuestra comunidad asociada durante el primer semestre del 2019 realizamos diferentes actividades recreativas como fueron Caminata Ecológica a la Reserva Forestal de San Cipriano, el Pasadía Recorriendo nuestro Valle, salidas turísticas de nuestros asociados a México, Panamá, San Andrés y Cartagena entre otras.

DEPORTE: en nuestra línea deportiva continuamos con programas de formación como son la escuela de futbol y la escuela de ajedrez para la vida, en donde nuestros niños desarrollan habilidades y destrezas físicas y cognitivas, aspectos importantes para hacer la diferencia en la sociedad.

CULTURA: continuando con nuestros espacios culturales, se realizó el show humorístico las Aventuras de Lucumí, para todos nuestros asociados y su grupo familiar, además se celebró los 24 años del Fondo de Empleados otorgándoles un obsequio (Paraguas) a la totalidad de nuestra base social.

EDUCACIÓN: seguimos fomentando en los asociados y sus familias crecimiento y desarrollo personal, permitiéndoles alcanzar sus metas que los lleven a logros significativos en cada etapa de sus vidas, por ello desarrollamos el programa de Lectura y Escritura Creativa, Formación de Directivos y para los asociados que deseen ser miembros de Junta Directiva y Comité de Control Social, Educación Financiera, Jornadas de Reinducción a los Asociados, Familias TICS, Curso de Maquillaje y en alianza con SENA asociados y beneficiarios se formaron en Mercadeo y Ventas, así como también en Microfosoft Word, Excell e Internet.

b. GESTIÓN DE LA FUNDACIÓN SPB - FABIO GRISALES BEJARANO

Estado proyecto de infraestructura educativa

Avances de proyecto de innovación en infraestructura educativa

Durante el primer semestre del 2019 se culminó la etapa de pilotaje, excavaciones de los ambientes educativos y cimentación de las aulas.

291/365 días **Avance a 04-06-19**

Descripción	Porcentaje/avance
% Obra programada	27,05%
% Obra Ejecutada	27,70%

Descripción	Porcentaje/avance
Vr. Financiero Ejecutado	$3.481.947.469
% Financiero Ejecutado	23,02%

Vinculación laboral de la comunidad en obra

Contratista: 84 personas (34% foráneo y el 66% nativo).

Interventoría: 8 personas (13% foráneo y 87% nativo).

El 29% del total personal nativo pertenece a la comunidad aledaña.

Cancha múltiple

Primaria

Avances del modelo educativo

Certificación del Sistema de Mejora de la Calidad

El colegio Bartolomé de las Casas se encuentra implementando el Sistema de Mejora de la Calidad de la Fundación Fe y Alegría (SMCF) en Colombia, siguiendo el desarrollo propio de las fases del modelo, validado por el Ministerio de Educación Nacional mediante resolución 6545 del 28 de julio de 2010 y modificado mediante resolución 18390 de 19 de diciembre de 2013.

La institución educativa ha logrado superar la primera etapa del proceso desarrollando las acciones propias de la fase de evaluación, reflexión y planificación. Actualmente se encuentra implementando los planes de mejora, realizando ejercicios de seguimiento y organizando la fase de sistematización. **Actualmente el Colegio cuenta con 235 estudiantes en el primer periodo de 2019, en básica primaria 85, media técnica 44 y 111 en secundaria.**

- **Comunidad en desarrollo**: trabajadores portuarios adicionales 110 estudiantes – 47%
- **Grupo Corporativo**: 80 estudiantes - 34%
- **Particulares**: 45 estudiantes - 19%

Atención educativa

El colegio de la Fundación SPB presta un servicio educativo de calidad e innovación a través de una pedagogía social y la educación popular. El estar presente en contextos de vulnerabilidad genera un reto tanto para la institución en el relacionamiento con su entorno, por esta razón se adelanta un proceso de articulación con las comunidades, desarrollando las siguientes actividades:

Año	Desarrollo comunitario del Colegio	Personas participantes
	Formación y acompañamiento a gestoras de paz.	9 mujeres, 24 jóvenes.
	Arte y cultura de paz en vista hermosa.	21 infantes.
	Programa de participación.	Red de calidad educativa. 4 I.E.`s oficiales de la comuna 12.
2019-I	Formación de líderes comunitarios.	18 líderes (Vista hermosa, Consejo comunitario Citronela y Villalinda).
	Articulación del ambiente de aprendizaje potenciando talentos e intereses en liderazgo.	18 estudiantes, articulados con actividades de desarrollo comunitario.
	Huerta comunitaria.	15 líderes comunitarios formados-

Gestión de alianzas

Al proyecto de innovación y sostenibilidad educativa se han sumado aliados institucionales que le agregan valor a esta iniciativa social. Estos son:

Fundación Jhon Ramírez Moreno
Se suscribió escritura pública de donación con la Fundación Jhon Ramírez Moreno por valor de $ 200.000.000 de los cuales ya fueron desembolsados $ 100.000.000 para la dotación del Maker Lab.

Fundación Postobón
La Fundación Postobón aportará mobiliario por valor de $ 30.226.163 con el cual se dotarán las aulas de primaria.

Banco Davivienda

Apoyando la iniciativa de incidencia comunitaria **"Azotea Pacífica"** con las organizaciones sociales aledañas a la nueva sede, con una donación de $17.500.000.

Fundación Bolívar Davivienda

Sumando capacidades técnicas, equipo y talento humano para la implementación del programa Cultivarte con un valor aproximado de $ 300.000.000, el cual tiene como objetivo: "enseñar a niños, niñas y jóvenes a manejar de manera adecuada su tiempo libre a través de actividades lúdicas, culturales y artísticas que fortalezcan sus valores."
El Cultivarte contará con espacios tales como:

- Ludoteca
- Sala de Expresión
- Sala Virtual
- Sala Audiovisual

Fundación Telefónica

Quien ha establecido relaciones de cooperación con la Fundación SPB desde el año 2015 y acompañó en el segundo semestre de 2018 con la donación de kits tecnológicos para las 9 instituciones públicas aledañas de la nueva sede y 1 para el Colegio Bartolomé de las Casas.

Fundación Telefónica

Entregó la dotación de un Aula Virtual para la nueva sede dotada de:

- 30 computadoras portátiles
- 20 mesas acoplables

Mobiliario (40 sillas, 2 armarios, escritorio).

Fundación Fe y Alegría donó dispositivos digitales para la implementación del modelo educativo que se transfiere a la educación, fueron en total 35 tablets, 8 computadoras portátiles y 8 video proyectores.

Corona se ha sumado con la donación de acabados (1.200 M2 de baldosa).

Educa Buenaventura

A través del proyecto Educa Buenaventura que es una iniciativa liderada **por estudiantes del programa de Becas de educación superior** de la Fundación SPB, 180 niños y adolescentes entre 7 y 14 años recibieron nivelación en:

- Lectoescritura
- Matemáticas
- Análisis Matemático
- Inglés
- Cultura

El proyecto se ejecutó en su cuarta fase en el Barrio Vista Hermosa obteniendo como resultado la integración con otras comunidades, Villa Linda y Citronela, por otro lado se logró conectar la I.E. Nuestra Señora de la Misericordia con la I.E. Normal Juan de Ladrilleros para que brinde apoyo permanente a esta institución del territorio a partir de las falencias en lectoescritura y matemáticas evidenciadas durante la ejecución del proyecto.

El grupo de egresados, a partir de los espacios de liderazgo y desarrollo humano propiciados por la Fundación, se encuentra estructurando la constitución de **una Asociación de Profesionales por Buenaventura**, como acto voluntario ante el compromiso de retribución social por el vínculo con la Fundación.

Becas de Fundación

El programa de Becas de Educación Superior de la Fundación SPB, se encuentra en su etapa de cierre.

Nivel de permanencia en 2018 – 100%

- ✓ Total becados graduados último período (2018): 15.
- ✓ Becas perdidas: 0.
- ✓ Becados actuales: 9.

Reconocimiento a becados

Intercambio: Daniel Botero estudiante de medicina de la Universidad del Valle participó en intercambio internacional en Sao Pablo Brasil.

Investigación: Steven Arboleda Prado estudiante de medicina de la Universidad Uceva viajará a Egipto para continuar investigación en Enfermedades tropicales del Pacífico.

Concurso nacional: Steven Sinisterra Díaz representó a la Universidad Icesi en concurso nacional de medicina en enfermedades congénitas. **Proyecto de innovación social: Jean Carlos Ramos** estudiante de Mecatrónica de la Universidad Autónoma de Occidente fue exaltado en su labor como parte del equipo de trabajo del proyecto de innovación social que le permite a una comunidad vulnerable aprovechar desechos con impresión 3D y energía solar para crear productos.

Mención de honor al Dr. **David Estiven Arboleda Prado** durante ceremonia de graduación por su "Conocimiento, Excelente ojo Clínico y Disciplina".

Centro de Desarrollo Empresarial

En el proceso de focalización en materia de educación, se adelantan las acciones tendientes a la consolidación de las acciones adelantadas desde el Centro de Desarrollo Empresarial, asegurando la sostenibilidad de las iniciativas comunitarias de la siguiente manera en cadenas, tradicional, alternativas y comunitarias.

Cadena tradicional

Emtelport

Se consolidó la Empresa Técnica en Logística Portuaria "Emtelport" empresa de wincheros en la cual los trabajadores son los únicos accionistas. La Fundación culminó su participación en dicha iniciativa mientras esta se sostiene en el mercado.

Cadenas alternativas

Destila Patrimonio.

Dentro de esta cadena el Centro de Desarrollo Empresarial PanCoger, acompaña y apoya los esfuerzos para la protección y promoción de la práctica ancestral y productiva de destilación del viche/biche del pacifico. Para ellos se logró posicionar el asunto en la agenda pública regional y nacional, además de consolidar un colectivo comunitario reconocido y empoderado. Se prepara la creación de la persona jurídica, con lo cual se aseguraría la sostenibilidad de la iniciativa.

Cadenas comunitarias

Asociación Nayita Color

Se continua con el acompañamiento social y empresarial, esto se refleja en la promoción de la Asociación en espacios de ciudad en la que el arte es protagonista, posicionándose como referentes, es así como la asociación participó y promovió la feria de dibujo y control social “Dibujando y Desdibujando mi Sentir Democrático” en compañía de otras organizaciones y artistas de la ciudad, esta feria tendrá una duración de 5 meses a través de diversos circuitos.

Asociación de Mujeres Campesinas Negras e Indígenas de Buenaventura “Amucib”

Se continua fortaleciendo la tecnificación y acompañando para el crecimiento de los emprendimientos y procesos de base comunitaria, esta Asociación desarrolla diversas procesos de cohesión social y comunitaria y de recuperación del conocimiento cultural y ancestral, a través del emprendimiento Centro Cultural y Gastronómico la Comadre, ofrecen oportunidades de generación de ingresos a la comunidad, en ese sentido se les acompañó en la consecución de registro sanitario y documentación requerida oficialmente para adelantar actividades de preparación de alimentos, además de la formación en cocina tradicional y saludable. Este emprendimiento juvenil se desarrolla en el entorno próximo a la nueva sede la institución educativa y hace parte de la estrategia de relacionamiento con la comunidad.

Auto Lavado Los Niches de Vista Hermosa

Se brindó acompañamiento social y empresarial para que los jóvenes que hacen parte de este proceso fortalezcan sus oportunidades de generación de ingresos, hoy cuentan con dotación para ejercer su oficio de manera adecuada. Este emprendimiento juvenil se desarrolla en el entorno próximo a la nueva sede la institución educativa y hace parte de la estrategia de relacionamiento con la comunidad.

Inversión financiera

Programas	Enero a Junio 2019
Programa de Educación	1,097,021,314
Programa de Generación de Ingresos	280,550,241
Gestión del Conocimiento	130,501,129
Costos preoperativos Construcción IEBC	16,948,664
Intereses Financieros Crédito Construcción IEBC	460,648,245
Total	**1,985,669,593**