


Código IO-OPS-0028	INSTRUCTIVO OPERATIVO	 Sociedad Portuaria Buenaventura <small>EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD</small>
Versión 1		
Estado V		
GESTIÓN DE CITAS		
Revisó: Coordinador de Entradas y Salidas		Aprobó: Vicepresidencia de Operaciones

TABLA DE CONTENIDO

1. Objetivo.....	2
2. Acceso al portal de negocios.	2
3. Oferta de Citas.	2
4. Gestión de citas.....	4
5. Contenedores de Exportación.....	7
5.1 Estados de la cita:.....	9
6. Contenedores de importación.....	10
6.1 Estados de la cita:.....	12
7. Carga General.....	13
7.1 Carga general, café y azúcar.	15
7.2 Estados de la cita.....	17
8. Carga general importación.....	19
8.1 Estados de la cita:.....	20
9. Lista de posibles mensajes de error.....	21
9.1 Cierre Cutoff.	21
9.2 Camión o conductor con una visita activa en el terminal.....	22
9.3 Manifiesto de Carga Electrónico.....	23
9.4 Manifiesto Electrónico de Carga Cumplido.	23
9.5 Conductor o camión con citas activas.....	24

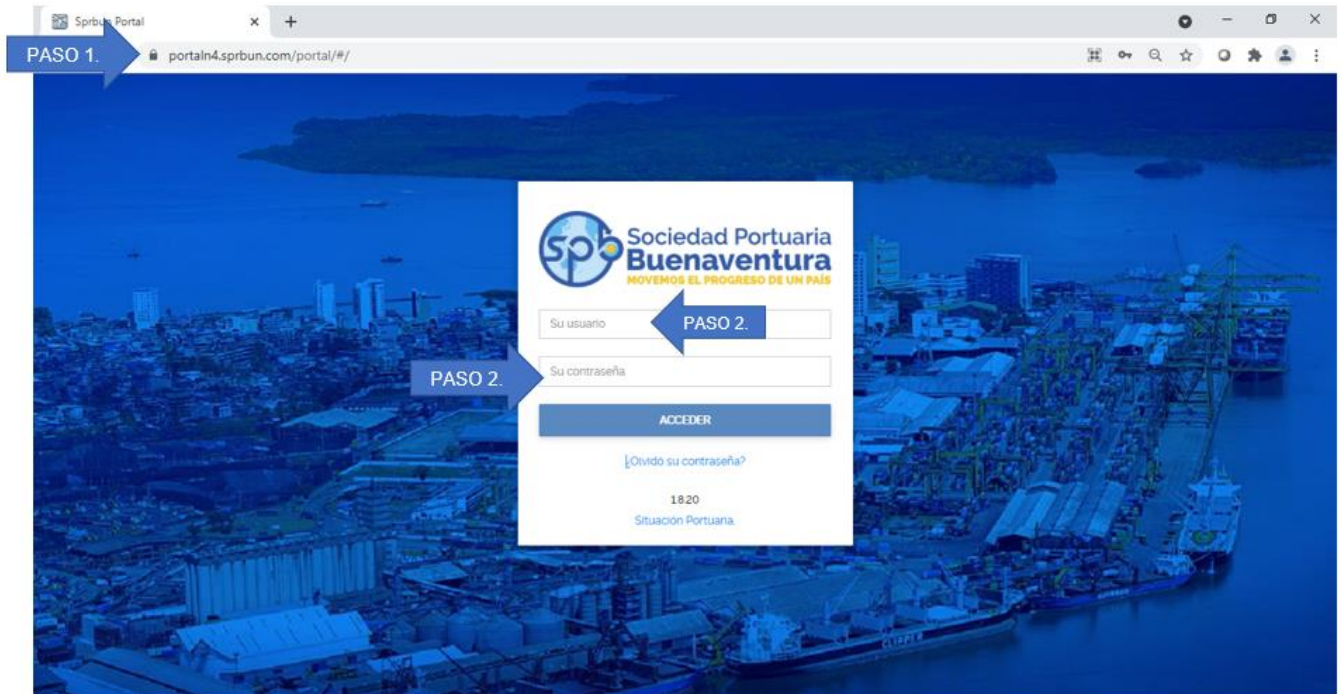
1. Objetivo

Definir las actividades para la gestión de citas desde el momento que se ofertan.

El siguiente instructivo da alcance a gestión de citas desde nuestro portal de negocios para los diferentes usuarios.

2. Acceso al portal de negocios.

- **Paso 1.** Ingrese a la página: <http://portaln4.sprbun.com/portal/>.
- **Paso 2.** Registre su usuario y contraseña.



3. Oferta de Citas.

a. Contenedores.

El área de patios contenedores oferta diariamente citas para el día siguiente (Promedio dos días adelante), la oferta se realiza para todos los módulos en las 24hrs del día.

b. Carga General

El Analista de Planeación de Carga General oferta diariamente citas para el día siguiente, esta oferta se realiza para todos los módulos en las 24hrs del día.

FECHA DE APROBACIÓN: 07-01-2022

c. Graneles.

Para el caso de la carga granel, los operadores notifican las operaciones de despacho que tienen programados y el supervisor de puertas coordina con las zonas de entornamientos definidas por el cliente el envío de camiones con destino a la instalación portuaria.

Nota 1: El envío de los camiones que estén sujeto a:

1. La movilidad en zonas externas e internas.
2. Rendimiento en la operación de cargue.


Nota 2: Para los eventos donde el factor climatológico no sea favorable para la operación, el envío de camiones queda sujeto a:

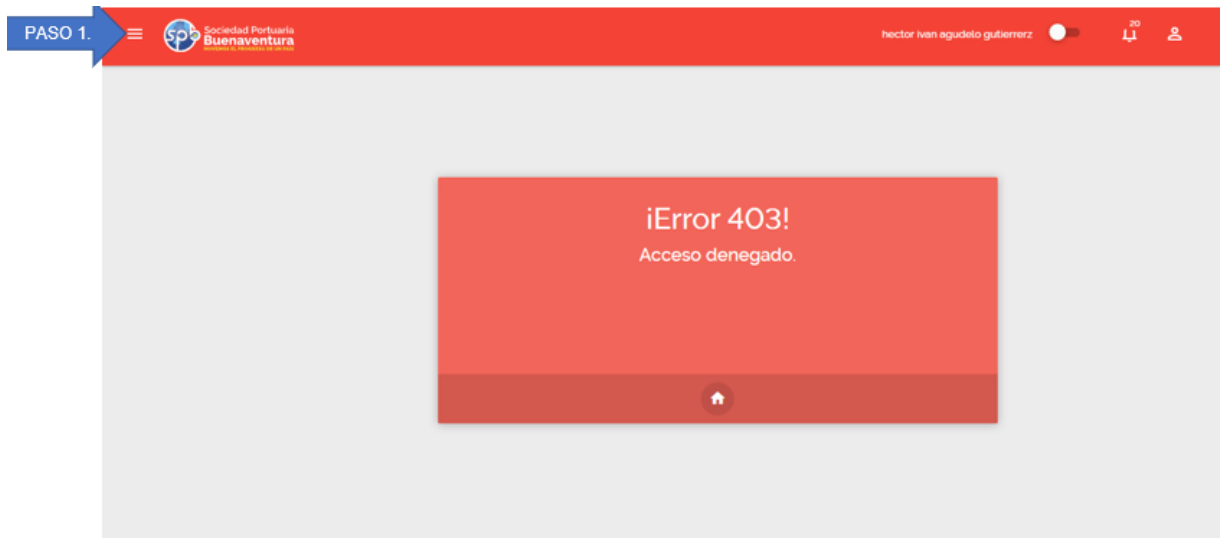
1. Disponibilidad de cargas en inventario (Bodegas o Silos).
2. Cantidad de camiones al costado del buque para reiniciar operaciones una vez cese la lluvia.

Nota 3: Es importante tener en cuenta que una vez los camiones son despachados de la zona de Entornamiento y durante su tránsito a las instalaciones portuarias se presente cese de operaciones al interior del terminal por temas logísticos o condiciones climatológicas que afecten el normal desarrollo de la operación, el terminal permitirá el ingreso de los camiones y notifica a las zonas de Entornamiento para no enviar más camiones hasta tanto no se reinicie la operación de despacho; los único caso que no se permitirá el ingreso de camiones a las instalaciones portuarias es:

1. Cuando el camión o conductor no cumpla con los protocolos de seguridad y salud en el trabajo.
2. Camiones no entornados previamente al ingreso de las instalaciones.
3. Cuando el terminal haya notificado a las zonas de Entornamiento el cese actividades y aún así la zona de Entornamiento lo haya despachado.

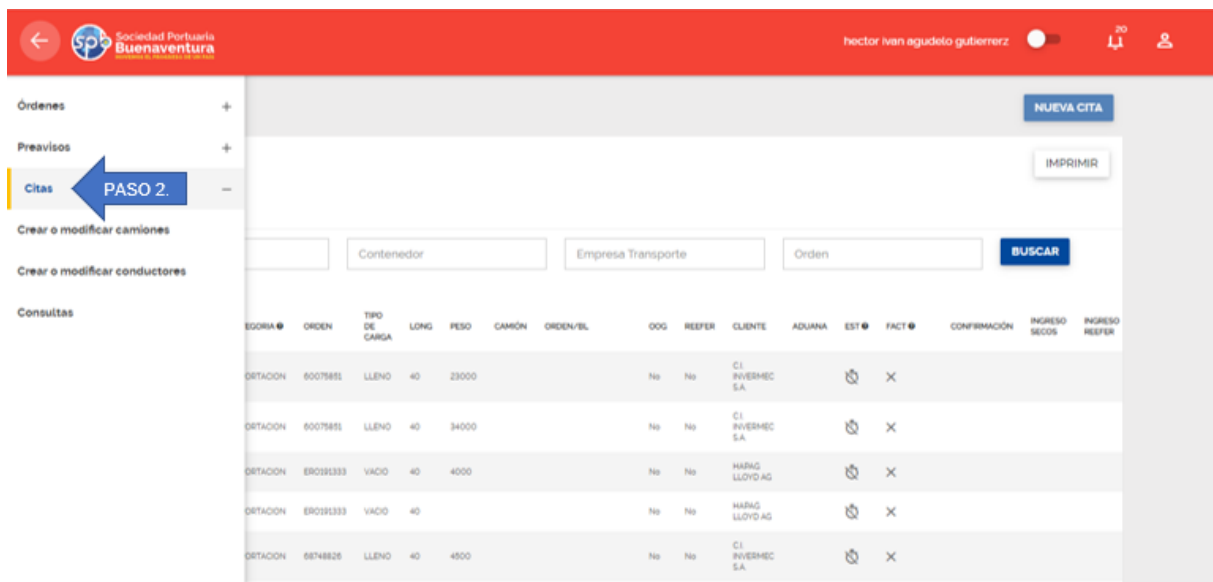
4. Gestión de citas

- **Paso 1.** Despliegue la lista de opciones realizando clic en botón .



Nota: Cuando el usuario ingresa por primera vez se muestra un mensaje de error 403, una vez haga uso del portal va a mostrar predeterminadamente la opción más frecuente de uso.

- **Paso 2.** Seleccione del menú la opción **CITAS**.



- **Paso 3.** Una vez se realice el paso 2 se listarán los diferentes tipos de carga disponibles para gestionar las citas.

The screenshot shows the SPB (Sociedad Portuaria Buenaventura) interface. On the left, a sidebar menu has 'Contenedores' highlighted with a red box and a blue arrow labeled 'PASO 3.' pointing to the search filters. The main area displays a search form with fields for 'Contenedor', 'Empresa Transporte', and 'Orden', and a 'BUSCAR' button. Below the search form is a table with columns: CATEGORIA, ORDEN, TIPO DE CARGA, LONG, PESO, CAMIÓN, ORDEN/BL, OOG, REFER, CLIENTE, ADUANA, EST, FACT, CONFIRMACIÓN, INGRESO SECOS, and INGRESO REFER. The table contains five rows of data representing container units.

- **Paso 4.** Agotado el paso 3 se listará todas las unidades en la cual han sido nominadas por parte del agente de aduanas.

The screenshot shows the 'CITAS' screen in the SPB system. It features a search form with 'Estado', 'Contenedor', 'Empresa Transporte', and 'Orden' fields, and a 'BUSCAR' button. Below the search form is a table with columns: CONTENEDOR, CATEGORIA, ORDEN, TIPO DE CARGA, LONG, PESO, CAMIÓN, ORDEN/BL, OOG, REFER, CLIENTE, ADUANA, EST, FACT, CONFIRMACIÓN, INGRESO SECOS, and INGRESO REFER. The table contains five rows of data. A red box labeled 'PASO 4. Lista de unidades' with a red arrow points to the first row of the table.

- **Paso 5.** El usuario debe seleccionar el ítem correspondiente a la unidad para la cual se va a programar el retiro o ingreso de la carga al terminal realizando un clic en el check box y luego le da clic en el botón **NUEVA CITA**.

CITAS

Ingreso **HLBU9425720** ✕ IMPRIMIR

Retiro

Estado Contenedor Empresa Transporte Orden BUSCAR

<input checked="" type="checkbox"/>	CONTENEDOR	CATEGORIA	ORDEN	TIPO DE CARGA	LONG	PESO	CAMIÓN	ORDEN/BL	OOO	REFER	CLIENTE	ADUANA	EST	FACT	CONFIRMACIÓN	INGRESO SECOS	INGRESO REFER
<input checked="" type="checkbox"/>	HLBU9425720	EXPORTACION	60079851	LLENO	40	23000			No	No	CI INVERMEC SA			✕			
<input type="checkbox"/>	UACU507180	EXPORTACION	60079851	LLENO	40	34000			No	No	CI INVERMEC SA			✕			
<input type="checkbox"/>	HLBU9425720	EXPORTACION	ER0191333	VACIO	40	4000			No	No	HABIC LLOYD AG			✕			
<input type="checkbox"/>	UACU507180	EXPORTACION	ER0191333	VACIO	40				No	No	HABIC LLOYD AG			✕			
<input type="checkbox"/>	TBHU7949962	EXPORTACION	66748626	LLENO	40	4500			No	No	CI INVERMEC SA			✕			

Nota: El botón **nueva cita** solo se habilitará cuando seleccione el ítem de carga.

- **Paso 6.** Se muestra un formulario para que el usuario registre la información de acuerdo con el tipo de carga seleccionado en el paso 3:

5. Contenedores de Exportación

Para las citas de contenedores de exportación el formulario a diligenciar es el siguiente:

The screenshot shows a web form titled "NUEVA CITA" with the following elements:

- Header:** Logo of Sociedad Portuaria Buenaventura and user name "hector ivan agudelo.gubierrez".
- Form Fields:**
 - Booking: 60075851
 - Contenedor: HLBU9425720 - 45GP
 - Manifiesto: Carga/Urbaneo (checkbox)
 - Transporte: Camion
 - Conductor: [input field]
 - Fecha: Calendar for October 2021, with the 21st selected.
- Table:** "Horas para el día 21/10/2021" with a grid of time slots from 0:00 to 23:00 in 1-hour increments.
- Buttons:** "VALIDAR" (disabled, labeled "Inválido") and "NUEVA CITA".
- Annotations:** Blue arrows labeled "Data 1" through "Data 8" point to the Booking, Manifesto, Conductor, Camion, VALIDAR button, Fecha calendar, and NUEVA CITA button respectively.

DATA 1: Registre el número de aceptación del Manifiesto Electrónico de Carga (MEC).

DATA 2: Seleccione este campo si el movimiento de ingreso es modalidad urbano.

DATA 3: Registre el número del cedula del conductor

DATA 4: Registre la placa del camión

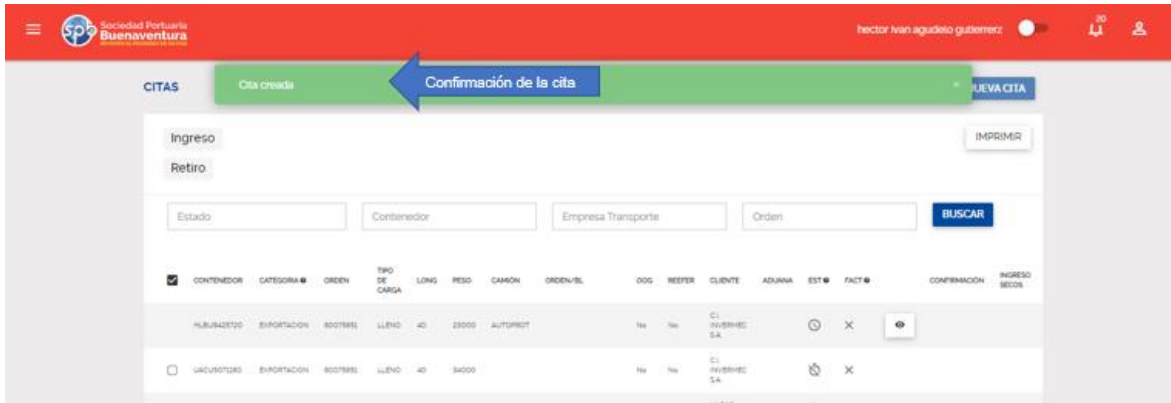
DATA 5: Hacer clic en el botón validar, se realiza una consulta en el sistema operativo N4 el estado del conductor (Licencia de conducción activa y vigente, verificación de cursos de transporte de mercancías peligrosas si va a transportar carga peligrosa, posibles amonestaciones por infracciones viales), de igual forma se valida que el camión se encuentre inscrito y con documentación vigente (SOAT, Técnico mecánica)


DATA 6: Seleccione la fecha en el cual se va a programar el ingreso del camión.

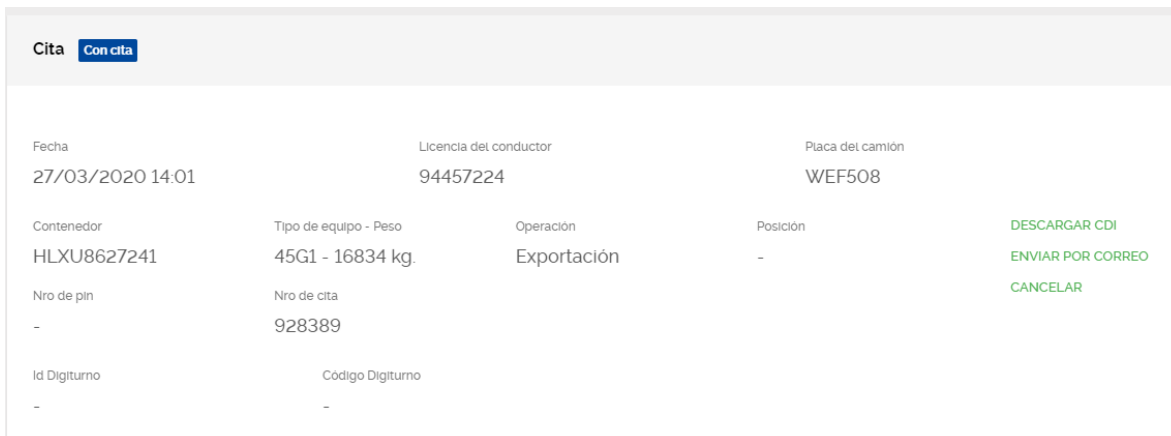
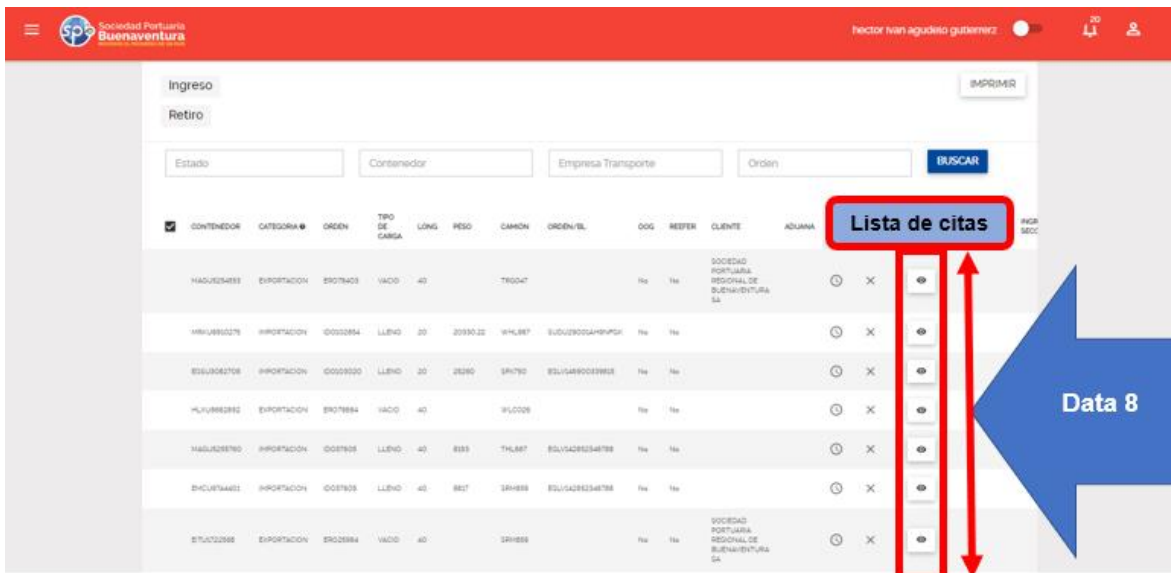
DATA 7: Seleccione la hora en el cual se va a programar el ingreso camión.

DATA 8: Realizados correctamente los pasos del 1 al 7 se habilitará el botón "nueva cita", hacer clic en este botón para que el sistema realice la validación de la vigencia de la seguridad social, curso de PBIP, posibles amonestaciones por incumplimiento a los protocolos de seguridad y salud en el trabajo.

Procesado la validación de data 8 el sistema muestra un mensaje confirmando la generación de la cita de ingreso así:



Si el usuario desea consultar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar  el cual despliega una información detallada de la cita:



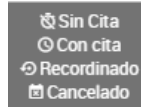
5.1 Estados de la cita:

Sin Cita: Item disponible para programar cita.

Con Cita: Item no disponible, cuenta con una cita activa.

Recordinado: Item no disponible con cita activa, se registra como recordinado porque anteriormente presentó una cancelación de una cita.

Cancelado: Item disponible, se gestionó una cita y posteriormente se cancela.



Si el usuario desea cancelar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar el cual despliega una información detallada de la cita e indica el motivo y da click en el botón cancelar cita.

The screenshot shows the 'Lista de citas' (Appointment List) interface. At the top, there are search filters for 'Estado', 'Contenedor', 'Empresa Transporte', and 'Orden', along with a 'BUSCAR' button. The table below lists several appointments with columns for 'CONTENEDOR', 'CATEGORIA', 'ORDEN', 'TIPO DE CARGA', 'LONG', 'PESO', 'CAMION', 'ORDEN/SL', 'DOS', 'RESER', 'CLIENTE', 'ADUANA', and 'IMPRESOR'. A red box highlights the 'Lista de citas' label above the table. A blue arrow labeled 'Data 8' points to the table. Below the table, a detailed view of a specific appointment is shown, including fields for 'Fecha', 'Licencia del conductor', 'Placa del camión', 'Contenedor', 'Tipo de equipo - Peso', 'Operación', 'Posición', 'Nro de pin', 'Nro de cita', 'Id Digtumo', and 'Codigo Digtumo'. A 'Cancelar' button is visible, and a dropdown menu for 'Motivo Cancelación' (Cancellation Reason) is open, listing options like 'Daño mecánico del vehículo', 'Enfermedad del Conductor', and 'Inocuidad del vehículo o del Producto transportado'.

Nota: Aplica para contenedores llenos y vacíos.

6. Contenedores de importación

Para las citas de contenedores de importación el formulario a diligenciar es el siguiente:

The screenshot shows a web form titled 'NUEVA CITA' (New Appointment) for container importation. The form is divided into several sections:

- Nueva cita:** Includes a search field for PIN (Data 1), a container ID field (Data 2), a manifest number field (Data 3), and a checkbox for 'Urbano' (Data 3).
- Transporte:** Includes a driver ID field (Data 4) and a truck plate field (Data 5). A 'VALIDAR' button (Data 6) is next to the truck plate field.
- Fecha:** A calendar for October 2021 with the 21st highlighted (Data 7).
- Horas para el día 21/10/2021:** A grid of time slots from 0:00 to 23:00 in 1-hour increments. The 11:00 slot is highlighted (Data 8).
- Bottom:** A 'NUEVA CITA' button (Data 9).

DATA 1: Registre el código de seguridad PIN y de click en el botón validar.

DATA 2: Registre el número de aceptación del Manifiesto Electrónico de Carga (MEC).

DATA 3: Selecciones este campo si el movimiento de ingreso es modalidad urbano.

DATA 4: Registre el número del cedula del conductor

DATA 5: Registre la placa del camión

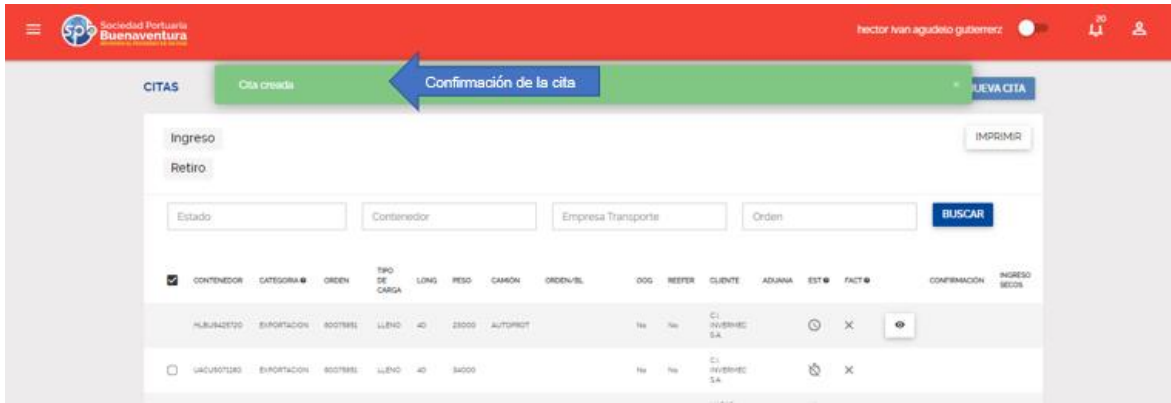
DATA 6: Hacer clic en el botón validar, se realiza una consulta en el sistema operativo N4 el estado del conductor (Licencia de conducción activa y vigente, verificación de cursos de transporte de mercancías peligrosas si va a transportar carga peligrosa, posibles amonestaciones por infracciones viales), de igual forma se valida que el camión se encuentre inscrito y con documentación vigente (SOAT, Técnico mecánica)


DATA 7: Seleccione la fecha en el cual se va a programar el ingreso del camión.

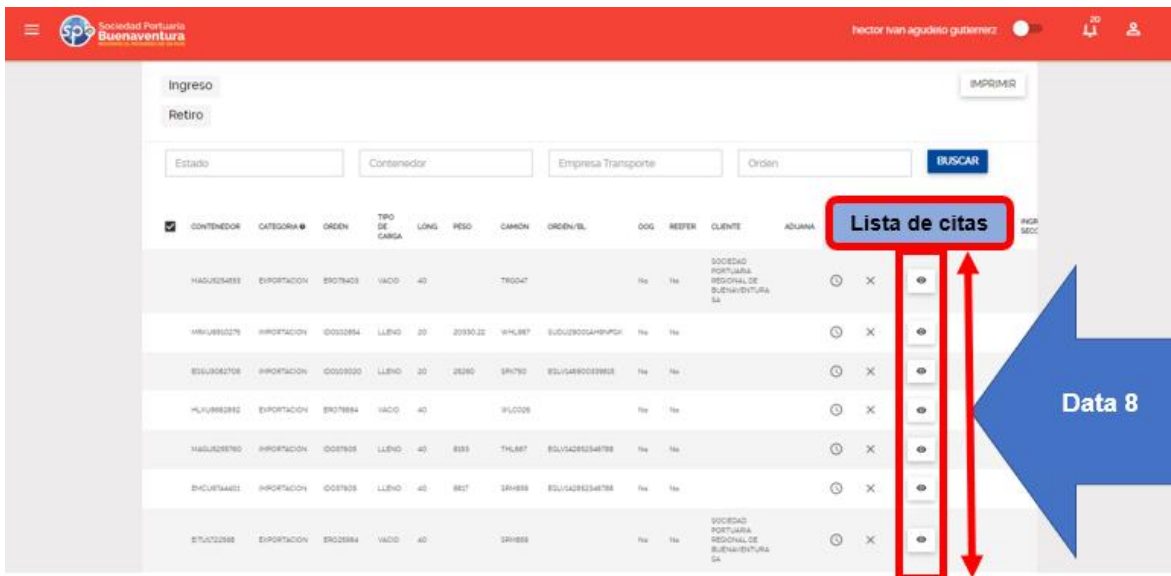
DATA 8: Seleccione la hora en el cual se va a programar el ingreso camión.

DATA 9: Realizados correctamente los pasos del 1 al 8 se habilitará el botón "nueva cita", hacer click en este botón para que el sistema realice la validación de la vigencia de la seguridad social, curso de PBIP, posibles amonestaciones por incumplimiento a los protocolos de seguridad y salud en el trabajo.

Procesado la validación de data 8 el sistema muestra un mensaje confirmando la generación de la cita de ingreso así:



Si el usuario desea consultar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar  el cual despliega una información detallada de la cita:



Cita [Con cita](#)

Fecha	Licencia del conductor	Placa del camión		
27/03/2020 14:01	94457224	WEF508		
Contenedor	Tipo de equipo - Peso	Operación	Posición	DESCARGAR CDI
HLXU8627241	45G1 - 16834 kg.	Exportación	-	ENVIAR POR CORREO
Nro de pin	Nro de cita			CANCELAR
-	928389			
Id Digiturno	Código Digiturno			
-	-			

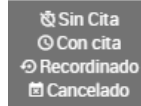
6.1 Estados de la cita:


Sin Cita: Item disponible para programar cita.

Con Cita: Item no disponible, cuenta con una cita activa.

Recordinado: Item no disponible con cita activa, se registra como recordinado porque anteriormente presentó una cancelación de una cita.

Cancelado: Item disponible, se gestionó una cita y posteriormente se cancela.

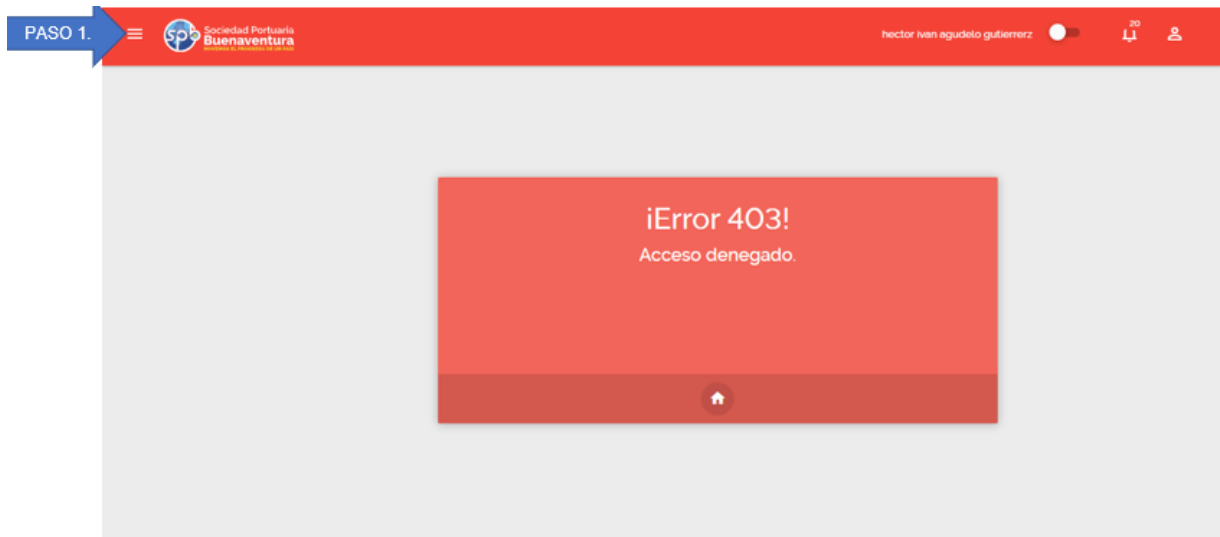


Si el usuario desea cancelar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar  el cual despliega una información detallada de la cita e indica el motivo y da click en el botón cancelar cita.

The screenshot shows the SPB Buenaventura interface. The top part displays a table of appointments with columns for CONTENEDOR, CATEGORIA, ORDEN, TIPO DE CARGA, LONG, PESO, CAMION, ORDEN/BL, ODS, REFER, CLIENTE, ADUANA, and REG. SEC. A red box highlights the 'Lista de citas' button in the table's header. A blue arrow labeled 'Data 8' points to the table. The bottom part shows the 'Detalle' view of a specific appointment with fields for Fecha, Licencia del conductor, Placa del camion, Contenedor, Tipo de equipo - Peso, Operación, Posición, Nro de pin, Nro de cita, Id Digtumo, and Código Digtumo. A 'Cancelar' button is visible, and a dropdown menu for 'Motivo Cancelación' is open, listing options like 'Daño mecánico del vehículo', 'Enfermedad del Conductor', 'Inocuidad del vehículo o del Producto transportado', 'Error en la digitación de la información', and 'Otros'.

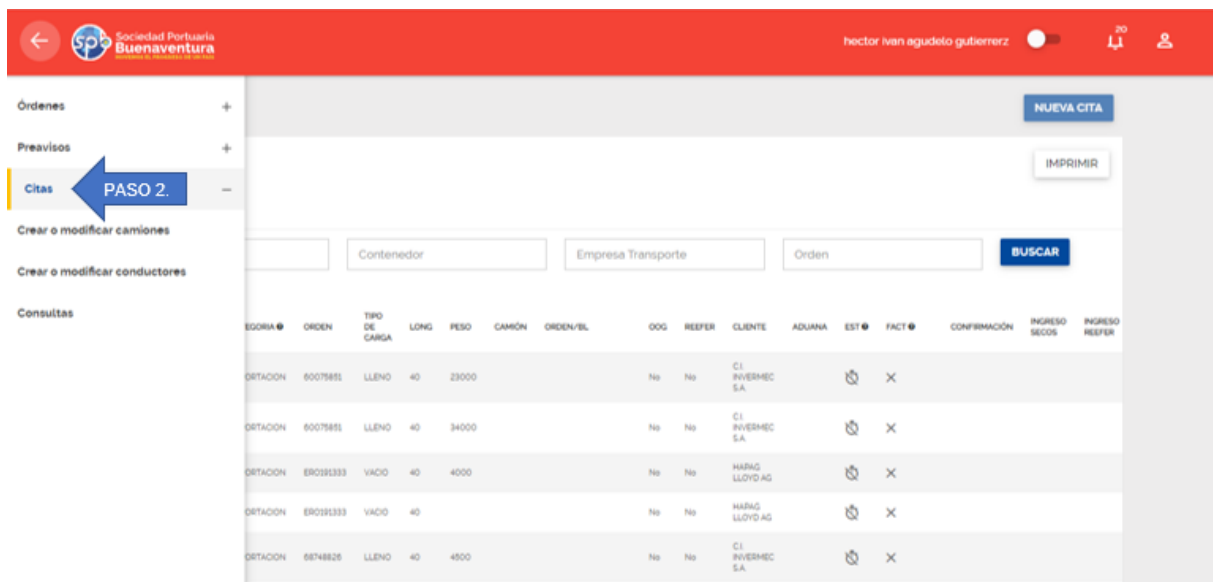
7. Carga General

- **Paso 1.** Despliegue la lista de opciones realizando clic en botón .



Nota: Cuando el usuario ingresa por primera vez se muestra un mensaje de error 403, una vez haga uso del portal va a mostrar predeterminadamente la opción más frecuente de uso.

- **Paso 2.** Seleccione del menú la opción **CITAS**.



- **Paso 3.** Una vez se realice el paso 2 se listarán los diferentes tipos de carga disponibles para gestionar las citas.

Contenedores

Granel
Carga General
Cafe
Azúcar

PASO 3.

Contenedor Empresa Transporte Orden **BUSCAR**

ORDEN	ORDEN	TIPO DE CARGA	LONG	PESO	CAMIÓN	ORDEN/BL	DOG	RESEF	CLIENTE	ADUANA	EST	FACT	CONFIRMACIÓN	INGRESO SECCS	INGRESO RESEF
ORDTADON	8007981	LLENQ	40	23000			No	No	C1 PVERHEC SA			X			
ORDTADON	8007981	LLENQ	40	34000			No	No	C1 PVERHEC SA			X			
ORDTADON	ER018333	VACIO	40	4000			No	No	HARAG LLOYD AG			X			
ORDTADON	ER018333	VACIO	40				No	No	HARAG LLOYD AG			X			
ORDTADON	8874828	LLENQ	40	4800			No	No	C1 PVERHEC SA			X			

- **Paso 4.** Agotado el paso 3 se listará todos los BL´s en el cual ha sido nominado por parte del agente de aduanas.

Paso 4. Lista de unidades

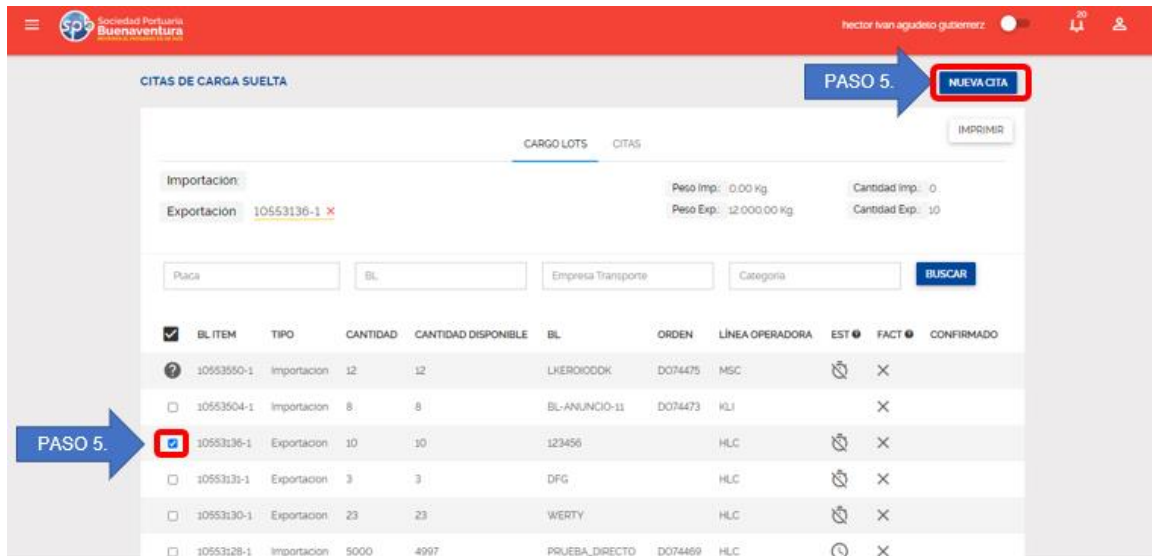
CARGO LOTS CITAS

Importación: Peso Imp: 0.00 Kg Cantidad Imp: 0
Exportación: Peso Exp: 0.00 Kg Cantidad Exp: 0

Placa BL Empresa Transporte Categoría **BUSCAR**

BL ITEM	TIPO	CANTIDAD	CANTIDAD DISPONIBLE	BL	ORDEN	LÍNEA OPERADORA	EST	FACT	CONFIRMADO
10553550-1	Importación	12	12	LKEROIODDK	DO74475	MSC		X	
10553504-1	Importación	8	8	BL-ANUNCIO-11	DO74473	KLJ		X	
10553136-1	Exportación	10	10	123456		HLC		X	
10553131-1	Exportación	3	3	DFG		HLC		X	
10553130-1	Exportación	23	23	WERTY		HLC		X	
10553128-1	Importación	5000	4997	PRUEBA_DIRECTO	DO74469	HLC		X	

- **Paso 5.** El usuario debe seleccionar el ítem correspondiente al BL para la cual se va a programar el retiro o ingreso de la carga al terminal realizando un clic en el check box y luego le da clic en el botón **NUEVA CITA**.



- **Paso 6.** Se muestra un formulario para que el usuario registre la información de acuerdo con el tipo de carga seleccionado en el paso 3:

7.1 Carga general, café y azúcar.

Para las citas de Carga General de exportación el formulario a diligenciar es el siguiente:

- DATA 1:** Registre el número del cedula del conductor
- DATA 2:** Registre la placa del camión

FECHA DE APROBACIÓN: 07-01-2022

DATA 3: Hacer clic en el botón validar, se realiza una consulta en el sistema operativo N4 el estado del conductor (Licencia de conducción activa y vigente, verificación de cursos de transporte de mercancías peligrosas si va a transportar carga peligrosa, posibles amonestaciones por infracciones viales), de igual forma se valida que el camión se encuentre inscrito y con documentación vigente (SOAT, Técnico mecánica)

DATA 4: Registre la cantidad a descargar

DATA 5: Registre el número de aceptación del Manifiesto Electrónico de Carga (MEC).

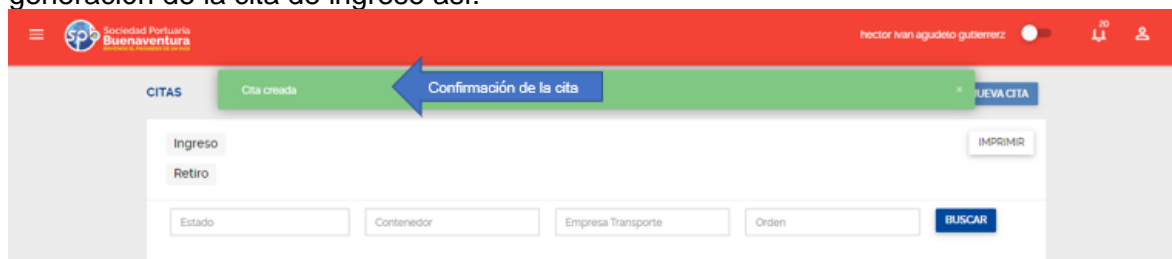
DATA 6: Seleccione este campo si el movimiento de ingreso es modalidad urbano.


DATA 7: Seleccione la fecha en el cual se va a programar el ingreso del camión.

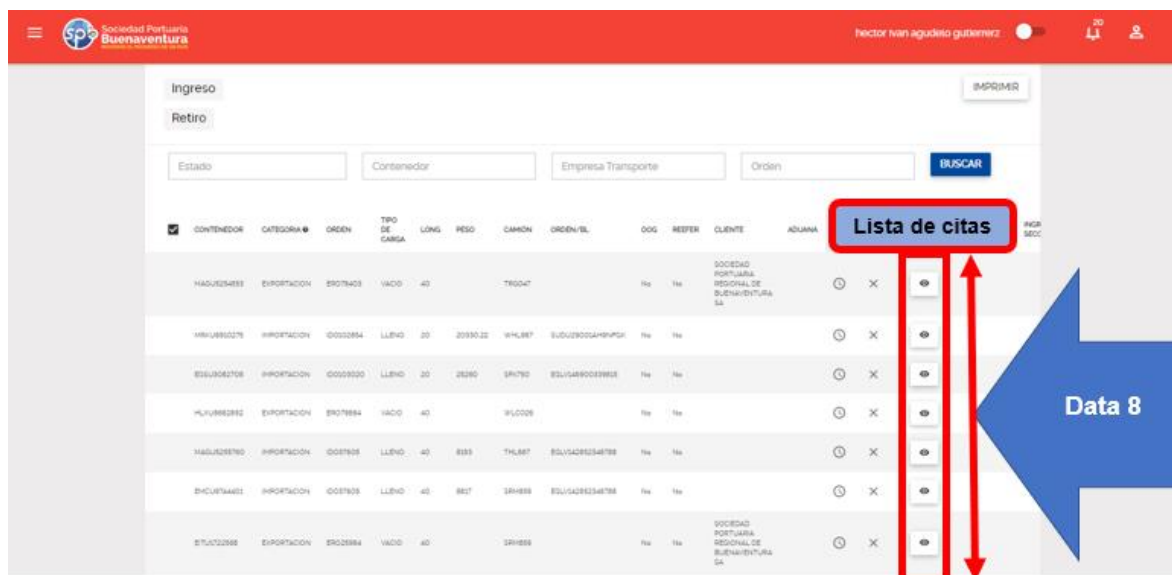
DATA 8: Seleccione la hora en el cual se va a programar el ingreso camión.

DATA 9: Realizados correctamente los pasos del 1 al 8 se habilitará el botón “nueva cita”, hacer click en este botón para que el sistema realice la validación de la vigencia de la seguridad social, curso de PBIP, posibles amonestaciones por incumplimiento a los protocolos de seguridad y salud en el trabajo.

Procesado la validación de data 8 el sistema muestra un mensaje confirmando la generación de la cita de ingreso así:



Si el usuario desea consultar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar  el cual despliega una información detallada de la cita:



Cita **Con cita**

Fecha	Licencia del conductor	Placa del camión		
27/03/2020 14:01	94457224	WEF508		
Contenedor	Tipo de equipo - Peso	Operación	Posición	DESCARGAR CDI
HLXU8627241	45G1 - 16834 kg.	Exportación	-	ENVIAR POR CORREO
Nro de pin	Nro de cita			CANCELAR
-	928389			
Id Digiturno	Código Digiturno			
-	-			

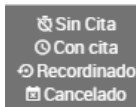
7.2 Estados de la cita

Sin Cita: Item disponible para programar cita.

Con Cita: Item no disponible, cuenta con una cita activa.

Recordinado: Item no disponible con cita activa, se registra como recordinado porque anteriormente presentó una cancelación de una cita.

Cancelado: Item disponible, se gestionó una cita y posteriormente se cancela.



Si el usuario desea cancelar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar el cual despliega una información detallada de la cita e indica el motivo y da click en el botón cancelar cita.

CONTENEDOR	CATEGORIA	ORDEN	TIPO DE CARGA	LONG	PESO	CAMION	ORDEN/SL	OOG	REEFER	CLIENTE	ADUANA	Acciones
HAGU85489	EXPORTACION	ER07803	VADO	40		T60047		No	No	SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA SA		👁️ ✖️
HBU4895278	IMPORTACION	0002884	LLEN0	20	20330.22	WHL897	SUB2000489908	No	No			👁️ ✖️
ESU4895278	IMPORTACION	0002890	LLEN0	20	26360	SR792	ESU4890019952	No	No			👁️ ✖️
HLXU862892	EXPORTACION	ER07884	VADO	40		W0208		No	No			👁️ ✖️
HAGU8548760	IMPORTACION	0007805	LLEN0	40	889	THL887	ESU4890348798	No	No			👁️ ✖️
ESU4894402	IMPORTACION	0007805	LLEN0	40	887	SR4888	ESU4890348798	No	No			👁️ ✖️
ESU4892588	EXPORTACION	ER02884	VADO	40		SR4888		No	No	SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA SA		👁️ ✖️

The screenshot shows a web application interface for 'Citas' (Appointments) in 'Detalle' (Details) view. The interface includes a header with the logo of 'SPB Sociedad Portuaria Buenaventura' and the name 'Hector Ivan Agudelo Gutierrez'. The main content area displays appointment details in a table format:

Cita	
Fecha	27/10/2021 14:01
Licencia del conductor	1111739929
Placa del camión	AUTOPROT
Contenedor	HLBU9425720
Tipo de equipo - Peso	45GP - 23000 kg
Operación	Exportación
Posición	-
Nro de pin	-
Nro de cita	1388297
Id Digtumo	-
Código Digtumo	-

Below the table, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Motivo Cancelación'. The 'Motivo Cancelación' button is highlighted with a blue arrow, and a dropdown menu is open, showing the following options:

- DESCARGAR CDI
- ENVIAR POR CORREO
- CANCELAR
- Seleccione Motivo de Cancelación
- Selecione...
- Daño mecánico del vehículo**
- Enfermedad del Conductor
- Inocuidad del vehículo o del Producto transportado
- Error en la digitación de la información
- Otros

8. Carga general importación.

Para las citas de Carga General de importación el formulario a diligenciar es el siguiente:

The screenshot shows a web form for cargo importation. It is divided into several sections:

- Datos del transporte:** Contains fields for 'Conductor' (annotated as Data 1), 'Camión' (annotated as Data 2), and a 'VALIDAR' button (annotated as Data 3). Below these fields, it displays cargo weight information: 'Peso de la carga: 7670.64508290323 Kg', 'Peso de la tara: 0Kg', and 'Peso seguro: 0kg'. A warning message states: 'El camión no tiene la capacidad para el peso que se quiere coordinar'.
- Cargo Lots:** A table with columns: 'TRANSACCIÓN', 'ITEM', 'PESO', 'CANTIDAD', 'CANTIDAD RETIRABLE', and 'A RETIRAR'. The table contains one row for 'Importacion' with item '10566996-1', weight '237790', and quantity '31'. To the right of the table is a 'Boque' table with columns 'Boque' and 'Cantidad', showing 'COB4' with quantity '5' and '148' with quantity '1'. Next to it is a 'Cantidad a retirar' table with two input fields, the first containing '1' (annotated as Data 5) and the second containing '2'. Below these are fields for 'No. Manifiesto Carga o Urbano' (containing '50000000', annotated as Data 6) and a checkbox 'Seleccione si es Urbano' (annotated as Data 7).
- Fecha:** A calendar for January 2022, with the 26th selected (annotated as Data 8).
- Horas para el día 06/01/2022:** A grid of time slots from 0:00 to 23:00. The 22:00 slot is highlighted in yellow (annotated as Data 9).
- Footer:** A 'CLEAR' button (annotated as Data 10).

DATA 1: Registre el número del cedula del conductor

DATA 2: Registre la placa del camión

DATA 3: Hacer clic en el botón validar, se realiza una consulta en el sistema operativo N4 el estado del conductor (Licencia de conducción activa y vigente, verificación de cursos de transporte de mercancías peligrosas si va a transportar carga peligrosa, posibles amonestaciones por infracciones viales), de igual forma se valida que el camión se encuentre inscrito y con documentación vigente (SOAT, Técnico mecánica)

DATA 4: Sector de almacenamiento / Módulo y cantidad.

DATA 5: Registre la cantidad a cargar

DATA 6: Registre el número de aceptación del Manifiesto Electrónico de Carga (MEC).

DATA 7: Selecciones este campo si el movimiento de ingreso es modalidad urbano.

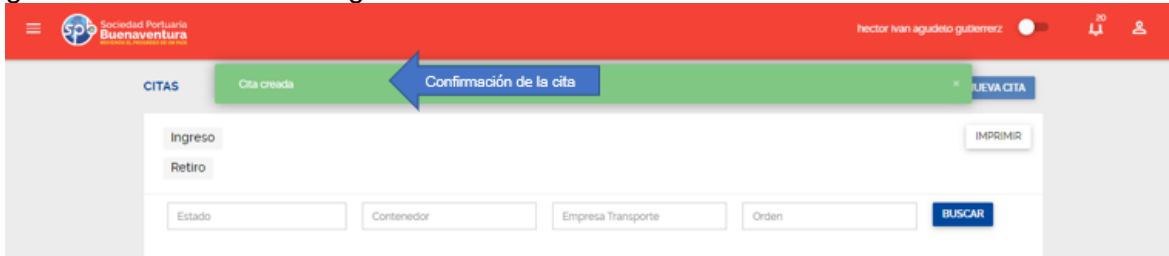
DATA 8: Seleccione la fecha en el cual se va a programar el ingreso del camión.


DATA 9: Seleccione la hora en el cual se va a programar el ingreso camión.

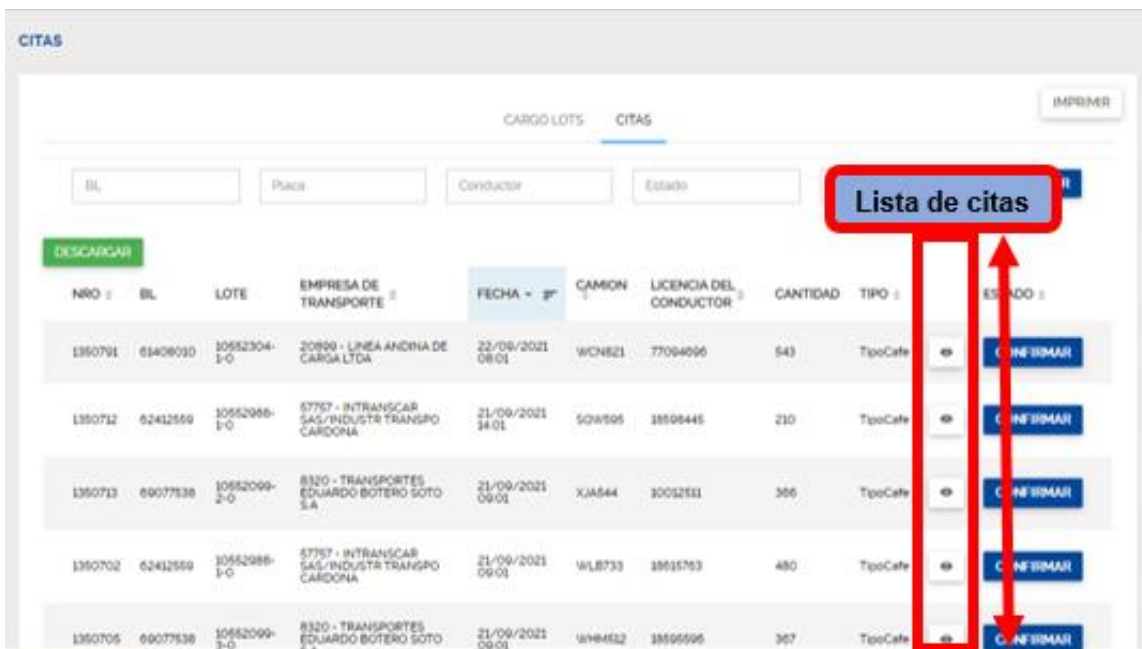
FECHA DE APROBACIÓN: 07-01-2022

DATA 10: Realizados correctamente los pasos del 1 al 9 se habilitará el botón “nueva cita”, hacer click en este botón para que el sistema realice la validación de la vigencia de la seguridad social, curso de PBIP, posibles amonestaciones por incumplimiento a los protocolos de seguridad y salud en el trabajo.

Procesado la validación de data 10 el sistema muestra un mensaje confirmando la generación de la cita de ingreso así:



Si el usuario desea consultar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar  el cual despliega una información detallada de la cita:



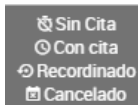
8.1 Estados de la cita:

Sin Cita: Item disponible para programar cita.


Con Cita: Item no disponible, cuenta con una cita activa.

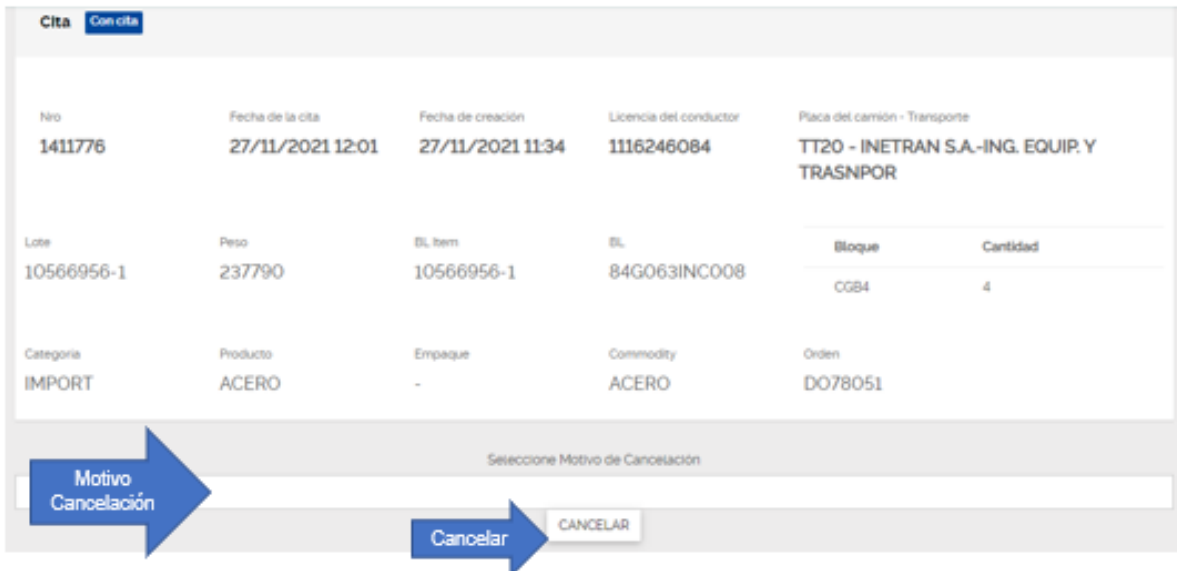
Recordinado: Item no disponible con cita activa, se registra como recordinado porque anteriormente presentó una cancelación de una cita.

Cancelado: Item disponible, se gestionó una cita y posteriormente se cancela.



FECHA DE APROBACIÓN: 07-01-2022

Si el usuario desea cancelar la cita creada, realiza un click en el botón visualizar  el cual despliega una información detallada de la cita e indica el motivo y da click en el botón cancelar cita.



Nro	Fecha de la cita	Fecha de creación	Licencia del conductor	Placa del camión - Transporte
1411776	27/11/2021 12:01	27/11/2021 11:34	1116246084	TT20 - INETRAN S.A.-ING. EQUIP. Y TRANSPOR

Lote	Peso	BL Item	BL	Bloque	Cantidad
10566956-1	237790	10566956-1	84G063INC008	CGB4	4

Categoría	Producto	Empaque	Commodity	Orden
IMPORT	ACERO	-	ACERO	DO78051

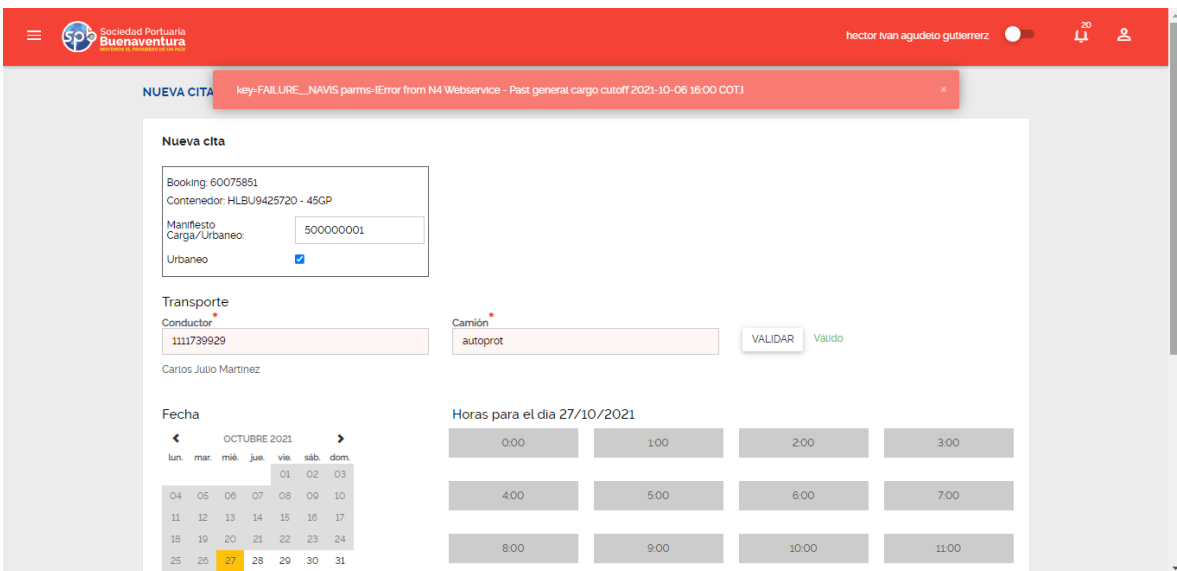
Motivo Cancelación

Selecione Motivo de Cancelación

Cancelar

9. Lista de posibles mensajes de error.

9.1 Cierre Cutoff.



key-FAILURE...NAVIS parms-!Error from N4 Webservice - Past general cargo cutoff 2021-10-06 16:00 COTJ

Nueva cita

Booking: 60075851
Contenedor: HLB09425720 - 45GP
Manifiesto Carga/Urbaneco: 500000001
Urbaneo

Transporte
Conductor: 1111739929
Cartos Julio Martinez

Camión: autoprot Válido

Fecha: OCTUBRE 2021
27

Horas para el día 27/10/2021

0:00	1:00	2:00	3:00
4:00	5:00	6:00	7:00
8:00	9:00	10:00	11:00

Este mensaje indica que la fecha y hora seleccionada en la cita para ingreso del camión esta por fuera del tiempo de cierre documental, es decir, por fuera del Cierre Cut Off. Para estos casos el transportador debe notificar al Agente de Aduanas para que gestione con la naviera otra reserva o solicite un ingreso post cutoff el cual tiene un costo y no garantiza que la unidad se embarque en la motonave anunciada.

9.2 Camión o conductor con una visita activa en el terminal.

The screenshot shows a web interface with a calendar on the left and a red error message overlay in the center. The calendar displays dates from 02 to 31, with a blue button labeled 'NUEVA CITA' at the bottom. The error message is a stack trace for a NullPointerException.

```
key-FAILURE__NAVIS parms-[Error from N4 Webservice - System exception occurred: class=class java.lang.NullPointerException, message=null  
java.lang.NullPointerException (compact stack trace follows)  
com.navis.road.business.adaptor.truckdriver.RejectDuplicateTruckVisit.execute(RejectDuplicateTruckVisit.java:74)  
com.navis.road.portal.configuration.CachedGateTask.execute(TVTranAdaptor(CachedGateTask.java:586)  
com.navis.road.portal.configuration.CachedGateTask.execute(TVTranBizTask(CachedGateTask.java:575)  
com.navis.road.business.workflow.TVTranBizTask.execute(TVTranBizTask.java:30)  
com.navis.road.business.workflow.AbstractBizTaskTemplate.executeBizTask(AbstractBizTaskTemplate.java:80)  
com.navis.road.business.workflow.AbstractBizTaskTemplate.executeTask(AbstractBizTaskTemplate.java:44)  
com.navis.road.business.workflow.BaseGateConfigHolder.executeTask(BaseGateConfigHolder.java:297)  
com.navis.road.portal.configuration.CachedGateTask.execute(CachedGateTask.java:671)  
com.navis.road.business.workflow.WFTransactionManager.executeTasks(WFTransactionManager.java:726)  
com.navis.road.business.workflow.WFTransactionManager.submitAppointment(WFTransactionManager.java:589)  
com.navis.road.business.appointment.model.GateAppointment.executeTasks(GateAppointment.java:1864)  
com.navis.road.business.appointment.model.GateAppointment.submit(GateAppointment.java:1248)  
com.navis.road.business.appointment.model.GateAppointment.submit(GateAppointment.java:1211)  
com.navis.road.business.appointment.model.AppointmentManagerImpl.submitGateAppointment(AppointmentManagerImpl.java:698)  
com.navis.road.business.apihandler.BaseAppointmentHandler.updateAppointment(BaseAppointmentHandler.java:451)  
com.navis.road.business.apihandler.CreateAppointmentHandler.executeInternal(CreateAppointmentHandler.java:57)  
com.navis.road.business.apihandler.BaseGateApiHandler.execute(BaseGateApiHandler.java:46)  
com.navis.road.webservice.GateWebservice.callApiHandler(GateWebservice.java:194)  
com.navis.road.webservice.GateWebservice.access$000(GateWebservice.java:44)  
com.navis.road.webservice.GateWebservice$.doInTransaction(GateWebservice.java:107)  
com.navis.framework.persistence.hibernate.PersistencyTemplate.invoke(PersistencyTemplate.java:120)  
com.navis.road.webservice.GateWebservice.processUpdate(GateWebservice.java:103)  
com.navis.argo.webservice.ArgoWebServices.processUpdate(ArgoWebServices.java:967)  
com.navis.argo.webservice.ArgoWebServices.genericInvoke(ArgoWebServices.java:508)  
com.navis.argo.webservice.ArgoWebServices.genericInvoke(ArgoWebServices.java:92)  
com.navis.framework.web.security.DirectAccessPreventionFilter.doFilter(DirectAccessPreventionFilter.java:68), root cause=class  
java.lang.NullPointerException / [3]
```

Este mensaje terminado (3) indica que el conductor o camión presentan una transacción activa en el terminal; para este caso deben dirigir solicitud por correo a spb.coordinaciones@sprbun.com y asistentessac@sprbun.com enviando información referente a la placa, camión y carga (Contenedor – BL).

9.3 Manifiesto de Carga Electrónico.

← Listado / EL campo de manifiesto de Carga es obligatorio

Datos del transporte

Conductor* 80001766 Camión* ASE676 VALIDAR Válido

OSCAR JAVIER ABRIL MARIN

Peso de la carga : 18.594059405940595 Kg.
Peso de la tara: 7135Kg.
Peso seguro: 29000Kg.

✓ El camión tiene la capacidad para el peso que se quiere coordinar.

Carga Lots

TRANSACCIÓN	ITEM	PESO	CANTIDAD	CANTIDAD RETIRABLE	A RETIRAR
Importacion	10494015-1	1.878	101	51	

Bloque	Cantidad	Cantidad a retirar
SE119A2	37	
ZEX	20	1
Nro Manifiesto Carga o Urbano		
Seleccione si es Urbano		<input type="checkbox"/>

Este mensaje indica que el usuario no registró el número de aceptación del manifiesto electrónico de carga.

9.4 Manifiesto Electrónico de Carga Cumplido.

NUEVA CITA Manifiesto de carga tiene estado CUMPLIDO

Nueva cita

Validar el pin

Pin: 203244
Contenedor: HLBU9001738 - 45R1
Bloque: M1
Manifiesto Carga/Urbano: 58247993
Urbano

Transporte

Conductor* 123456789 Camión* AAA123 VALIDAR Válido

GIOVANNY ALBERTO GARCIA GOMEZ

FECHA DE APROBACIÓN: 07-01-2022

Al momento de registrar una aceptación MEC que ya se encuentra en estado **cumplido** el portal le muestra un mensaje del error y no permite la creación de la cita – Para este caso la empresa de transporte debe registrar una Aceptación MEC valida y si la registrada es valida debe revisar con el Ministerio de Transporte la novedad.

9.5 Conductor o camión con citas activas.

← Listado /Existe 1 cita activa para la placa AAA123✕

Datos del transporte

Conductor *	Camión *		
<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text" value="AAA123"/>	<input type="button" value="VALIDAR"/>	Valido

GIOVANNY ALBERTO GARCIA GOMEZ

Peso de la carga : 27333.333333333336 Kg.
Peso de la tara: 5000Kg.
Peso seguro: 65000Kg.

✓ El camión tiene la capacidad para el peso que se quiere coordinar.

Cargo Lots

TRANSACCIÓN	ITEM	PESO	CANTIDAD	CANTIDAD RETIRABLE	A RETIRAR