


FECHA DE APROBACIÓN: 12-08-2022

Código IO-CID-0026	INSTRUCTIVO OPERATIVO	 Sociedad Portuaria Buenaventura <small>EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD</small>
Versión 1		
Estado V		
INSTRUCTIVO PARA LA SOLICITUD DE CAMBIO DE INFORMACION DE CARGA SUELTA DE EXPORTACION		
Revisó: Coordinacion de CID	Aprobó: Gerente Comercial	

1. Objetivo

Establecer las actividades que permitan realizar los cambios de información a la carga general de exportación a clientes y agentes de aduana a través del portal de negocios.

2. Alcance

Este instructivo aplica para realizar cambio de información de carga suelta de exportación en los registros de cantidades, pesos, visita y línea.

3. Definiciones

Visita: Numero único de viaje consecutivo que es asignado por el portal al momento de la creación del anuncio de arribo de una nave.

4. Responsable

Los exportadores directos y Agencias de Aduanas son responsables de realizar a través del portal de negocios el cambio de información de la carga suelta recibida en la terminal.

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura NO se hace responsable por el uso inadecuado que le puedan dar nuestros usuarios a esta herramienta.

5. Generales

Las condiciones para realizar los cambios de la información son los siguientes:

- Solo se le permitirá realizar el cambio de información a un usuario asociado a la Ag de Aduana que realizo el anuncio de la carga.
- Para el caso del café solo se podrá solicitar el cambio de información cuando sea para el bl completo, no aplica cuando se trate de cambios a lotes específicos.
- Se generará cargo por corrección en cada solicitud de cambio que se haga siempre y cuando la carga haya sido recibida en la bodega, en los casos que la carga no este recibida no procederá la aplicación del cargo.
- Si un Bl cuenta con aprobación de llenado el sistema no le permitirá realizar el cambio, deberá desistir del llenado y hacer el cambio.

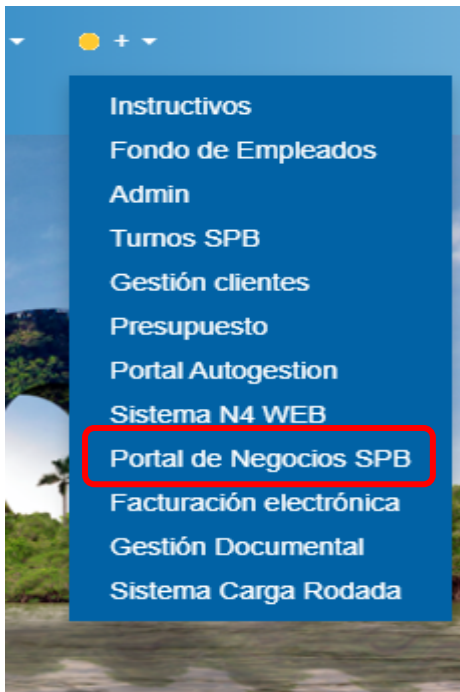
FECHA DE APROBACIÓN: 12-08-2022

6. Desarrollo Instructivo

Para realizar el cambio de información de carga general de exportación, deben ingresar a través de nuestro portal de negocios al link <http://www.sprbun.com/web/portal/inicio> en el menú desplegable que se muestra a continuación.



Seleccionar la opción Portal de Negocios SPB



FECHA DE APROBACIÓN: 12-08-2022

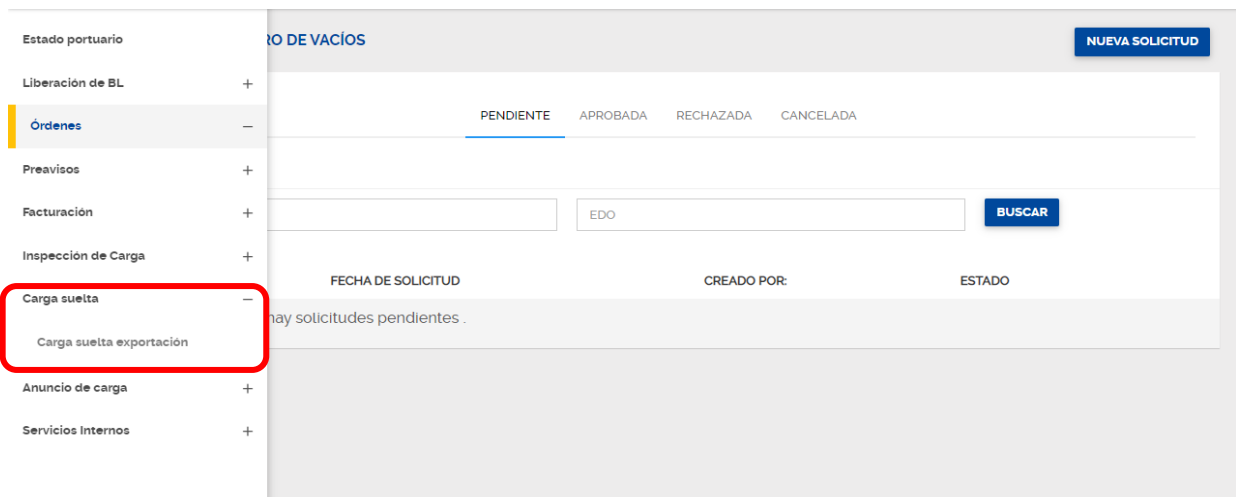
Aparecerá la página principal del portal de negocios donde debe ingresar con usuario y contraseña correspondiente a su empresa.



Después de ingresar a nuestro portal, en la parte superior izquierda encontrará tres líneas blancas, que al hacer clic desplegarán un listado de opciones.



Para el cambio de información de carga general de exportación, debe seleccionar la opción Carga Suelta-Carga suelta exportación.



Después de seleccionar la opción, aparecerá la pantalla inicial para realizar el cambio de información.

FECHA DE APROBACIÓN: 12-08-2022

Cambio de información en carga suelta de exportación

Número BL LÍNEA OPERADORA TIPO DE CAMBIO

5.1 Registro de información para el cambio de información de carga general de exportación.

Siempre que se requiera realizar un cambio de información de carga general de exportación deberá diligenciar el número del BL, la línea actual asignada y el tipo de cambio que desea realizar.

Cambio de información en carga suelta de exportación

Número BL LÍNEA OPERADORA TIPO DE CAMBIO

En la casilla Nro. del BI debe relacionar el número con el cual identifica la carga, este puede ser alfanumérico.

En la casilla **Línea Operadora** debe relacionar las siglas que identifican a la línea marítima correspondiente a la carga, por ejemplo; CMA-HLC-COS-EMC-MSC, etc.

Los tipos de cambio son:

Peso y Cantidad: si requiere cambiar el peso y/o la cantidad total de un BI de exportación, puede hacerlo de manera independiente o realizar el cambio de ambos datos al mismo tiempo.

Línea y Visita: si requiere cambiar la línea y/o visita del un BI en general de exportación, puede hacerlo de manera independiente o realizar el cambio de ambos datos al mismo tiempo.

Tener en cuenta que cada cambio de información siempre y cuando la carga este recibida en bodega **generara un evento de corrección facturable.**

FECHA DE APROBACIÓN: 12-08-2022

Cambio de información en carga suelta de exportación

Número BL Línea operadora Tipo de cambio

Si la validación es correcta el sistema le mostrara la siguiente pantalla.

Cambio de peso y cantidad.

Cambio de información en carga suelta de exportación

Número BL Línea operadora Tipo de cambio

Carga Suelta

SEQUENCE	ITEM NBR	COMMODITY	CANTIDAD ACTUAL	PESO ACTUAL(KG)	NUEVA CANTIDAD	NUEVO PESO(KG)
1	1	TOLL	20	1200	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="1200"/>

En esta pantalla deberá diligenciar la información solicitada a cambiar **sin decimales**, numero enteros.

Posterior al diligenciamiento de la información se procede a darle click en la casilla **GUARDAR** y el sistema procesara el cambio y arrojara el mensaje.

Actualización realizada correctamente

FECHA DE APROBACIÓN: 12-08-2022

Cambio de peso y cantidad.

Cambio de información en carga suelta de exportación

Número BL *	Línea operadora	Tipo de cambio *
<input type="text" value="COBFA22001A"/>	<input type="text" value="HLC"/>	<input type="text" value="CAMBIO DE LÍNEA Y VISITA"/>

BUSCAR

Carga Suelta

BL: COBFA22001A
Línea Operadora: HLC
Vessel Visit: 4713068
Remitente: INDUSTRIAS FATELARES S.A.S

Línea operadora	<input type="text" value="4713068"/>
<input type="text" value="HLC"/>	

GUARDAR

En esta pantalla deberá diligenciar la información solicitada a cambiar visitas y líneas vigentes.

Posterior al diligenciamiento de la información se procede a darle click en la casilla **GUARDAR** y el sistema procesara el cambio y arrojara el mensaje.



NOTA: Las solicitudes de cambio de información, cualquiera que sea, si el sistema no encuentra novedad en los datos diligenciados se procesara de forma automática y el registro queda actualizado en N4 en tiempo real, no requiere validación por parte del área de documentación.

Estas verificaciones las puede hacer por medio de las consultas que tiene dispuesta la organización en los diferentes sistemas informáticos.