

### Instructivo de la funcionalidad Doble Factor de Autenticación

#### Funcionalidad Doble Factor de Autenticación

La funcionalidad doble factor es un nuevo elemento del portal web de negocios que permite mejorar la seguridad en el acceso de los usuarios con roles como **Agencia de aduanas, Clientes, ACI, Transportistas** que ingresan al portal a hacer sus transacciones.

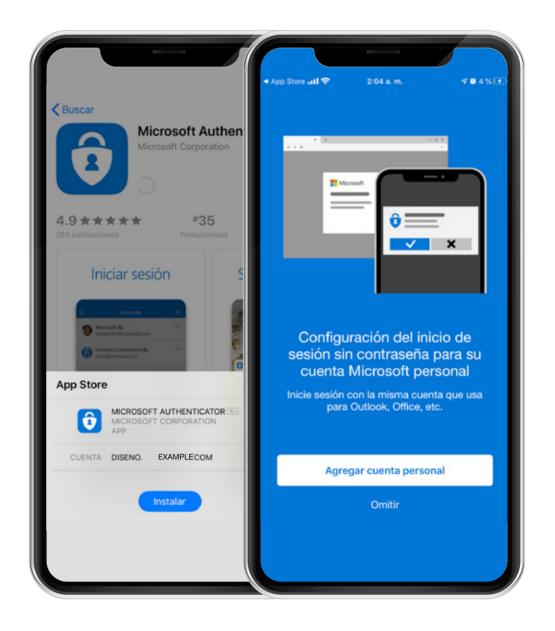
Esta opción solo queda habilitada para las empresas autorizados por SPRBUN.

#### Requisito:

Tener un dispositivo móvil celular con la aplicación **Microsoft Authenticator** instalada. Esta aplicación se descarga para el sistema operativo Android en la tienda Play Store y para el sistema operativo IOS (Iphone) en la App Store.

Así como lo muestra las siguientes imágenes:







## Escenarios para el uso de la funcionalidad doble factor de autenticación

#### La funcionalidad de doble factor dos posibles escenarios de uso:

- 1 Cuando el usuario va a acceder **por primera vez** al portal sin haber enlazado sus credenciales de usuario del portal web de negocios a la aplicación **Microsoft Authenticator.**
- 2-Cuando el usuario ya ha enlazado sus credenciales del portal web de negocios a la aplicación Microsoft Authenticator.

Es importante resaltar que el primer escenario sólo debe completarse una sola vez. Luego de haber enlazado las credenciales el proceso es más breve, tal como se explica con detalles a continuación.

Pasos funcionales para el primer escenario - Enlace de credenciales e ingreso al portal.

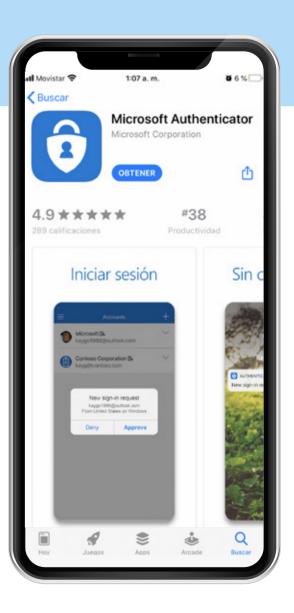
Es esta sección detallaremos los pasos a seguir cuando el usuario va a usar por primera vez la funcionalidad de doble factor y aún no tiene instalada la aplicación móvil **Microsoft Authenticator.** 

## 1- Localización e instalación de la app Microsoft Authenticator.

El usuario dependiendo de la tecnología de su dispositivo móvil, debe seguir las instrucciones de su plataforma para descargar e instalar la aplicación Microsoft Authenticator.

Para Iphone, descargar e instalar desde el App Store Para Android desde el PlayStore, localizar e instalar.







# 2- Login de Ingreso al Portal Web de Negocios

- 2.1 Ingresar a la página www.sprbun.com.co
- 2.2- Hacer clic en el menú Portal Web de Negocios SPB.





2.3- Ingresar usuario y contraseña y dar click en el botón "Acceder".

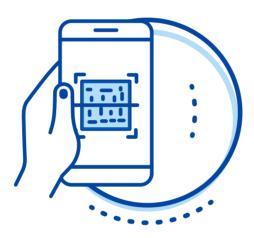






2.4- Dado que es la primera vez que el usuario intenta usar la funcionalidad de doble autenticación, lo primero que el sistema requiere es que se realice el enlace de las credenciales del usuario en el portal web de negocios, con la aplicación de autenticación de Microsoft. Este enlace entre las credenciales del usuario y la aplicación móvil va a permitir más adelante verificar y certificar la identidad del usuario.

Para este propósito, luego que el cliente a ingresado su usuario y contraseña y da click en el botón "Acceder", entonces el portal solicitará el enlace de las credenciales del usuario con la aplicación móvil a través de un código QR de seguridad, tal como se muestra en la siguiente imagen:





### Para continuar, el usuario debe:

- 1 Abrir la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil
- 2-Seleccionar agregar "Otra (Google, Facebook, etc)"
- 3-Acercar la camara del celular a la pantalla del PC y escanear código QR mostrado en la pantalla del portal Web

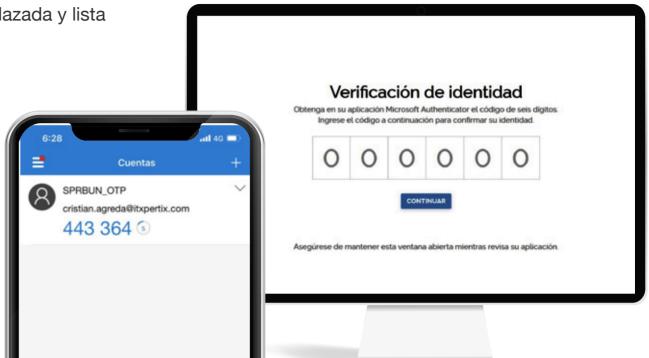








- 4-Una vez escaneado el código QR la cuenta quedará enlazada y lista para usar desde el dispositivo móvil.
  - En este ejemplo la cuenta enlazada tiene como email cristian.agreda@itxpertix.com y el token OTP de seis dígitos es **443 364.**
- 5-El usuario debe ingresar en la pantalla "Verificación de Identidad" el código de seis dígitos que muestra la aplicación Microsoft Authenticator.



6-Una vez ingresado el código de 6 dígitos se debe dar click al botón "Continuar", tal como lo muestra la imagen a continuación :

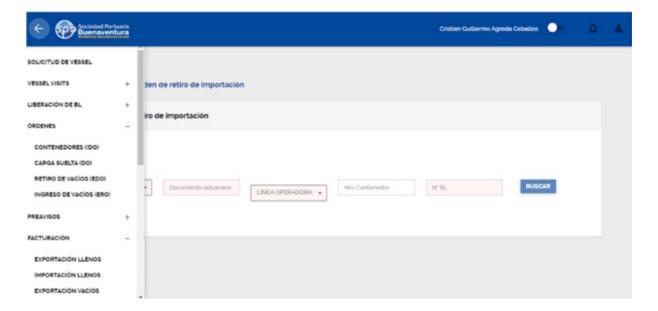




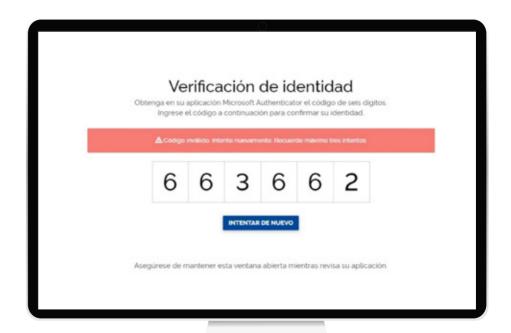


7 - Después de dar click en el botón "Continuar" el usuario podrá acceder con el doble factor asignado a realizar las transacciones requeridas.





8-Si el usuario no ingresa el código correcto recibido en la aplicación de Microsoft Authenticator el sistema mostrará el siguiente mensaje de error "Código inválido, favor intente nuevamente"





## Escenarios para el uso de la funcionalidad doble factor de autenticación

#### La funcionalidad de doble factor dos posibles escenarios de uso:

- 1 Cuando el usuario va a acceder **por primera vez** al portal sin haber enlazado sus credenciales de usuario del portal web de negocios a la aplicación **Microsoft Authenticator.**
- 2-Cuando el usuario ya ha enlazado sus credenciales del portal web de negocios a la aplicación Microsoft Authenticator.

Es importante resaltar que el primer escenario sólo debe completarse una sola vez. Luego de haber enlazado las credenciales el proceso es más breve, tal como se explica con detalles a continuación.

Pasos funcionales para el segundo escenario - Ingreso a portal teniendo las credenciales enlazadas en la aplicación **Microsoft Authenticator.** 

Este caso de uso especifica los pasos a seguir cuando el usuario ya enlazó sus credenciales del portal web a la apliación **Microsoft Authenticator.** 

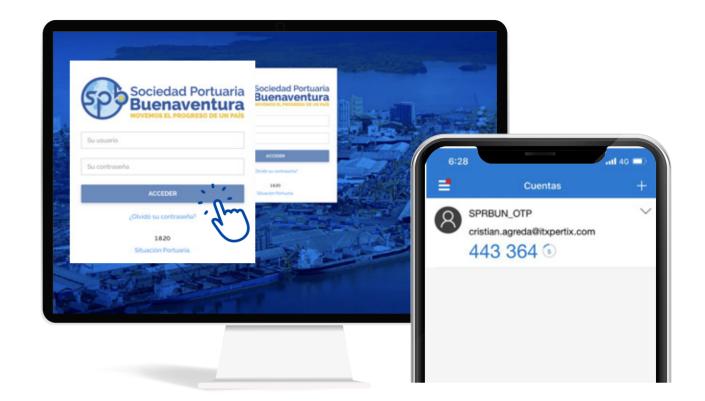
# 1- Login de Ingreso al Portal Web de Negocios

- 1, 1 Ingresar a la página www.sprbun.com.co
- 1,2-Hacer clic en el menú Portal Web de Negocios SPB.





- 1.3- Ingresar usuario y contraseña y dar click en el botón "Acceder".
- 1,4-El portal solicita el segundo factor de autenticación a través de la siguiente pantalla:
- 1.5- El usuario abre la aplicación Microsoft Authenticator e ingresa el código mostrado en el momento dicha aplicación:



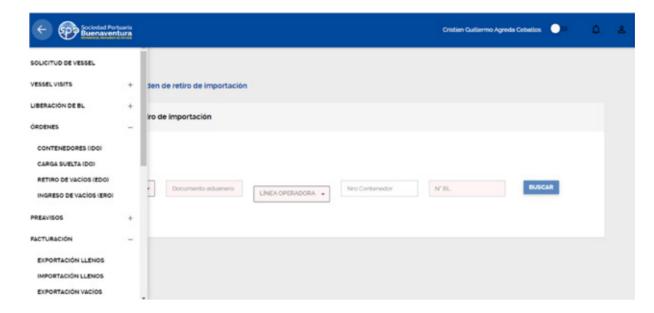
1,6- Una vez ingresado el código de 6 dígitos se debe dar click al botón "Continuar", tal como lo muestra la imagen a continuación :



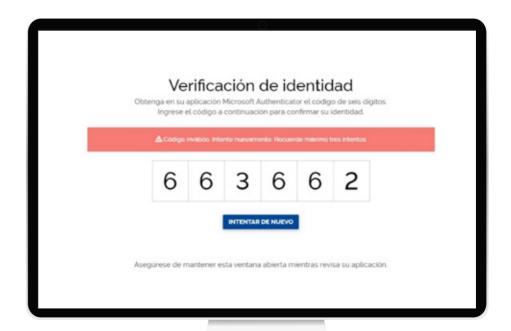


1,7 - Después de dar click en el botón "Continuar" el usuario podrá acceder con el doble factor asignado a realizar las transacciones requeridas.





1.8-Si el usuario no ingresa el código correcto recibido en la aplicación de Microsoft Authenticator el sistema mostrará el siguiente mensaje de error "Código inválido, favor intente nuevamente"





### Fase dos funcionalidad Doble Factor de Autenticación

Dar de alta en el portal Roles: Agente de la Aduana, Transportador

El usuario se da de alta en el portal de negocios web ingresando usuario y contraseña. El sistema determina si la compañía del usuario requiere autenticación por doble factor y si es así, le presenta una pantalla donde el usuario ingresa el código de verificación generado por la aplicación móvil Microsoft Authenticator. El sistema valida el código de verificación dándole paso al portal sólo si el token es válido.

1 - Ingresar usuario y contraseña y dar click en el botón "Acceder"



2- El portal solicita el segundo factor de autenticación a través de la siguiente pantalla:





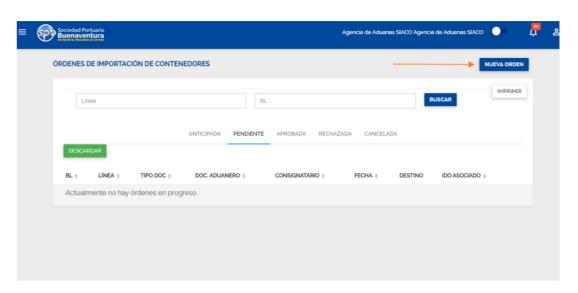
3 - El cliente Agencia de aduanas ingresa satisfactoriamente su doble factor y va a generar una nueva orden IDO

# Solicitud IDO

Roles: Agente de Aduana

El proceso no tiene ningun tipo de cambio en la funcionalidad, El agente de aduana solicita su orden IDO siguiendo los pasos que siempre ha hecho.





#### Aprobación IDO

Roles: Auxiliar Documentación Puerto Buenaventura

El usuario auxiliar de documentación del puerto, aprueba o rechaza la solicitud IDO luego de validar la información ingresada por el agente de aduana. En caso de aprobación el sistema:

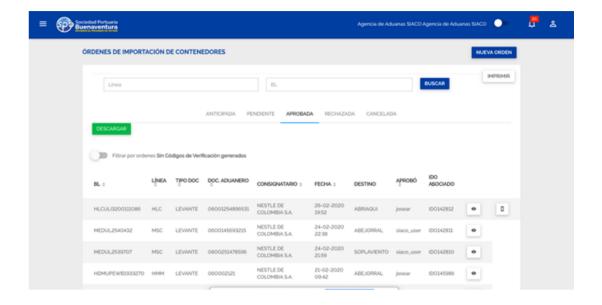
1 - Envía un email al usuario de la agencia de aduana indicando que debe generar un CÓDIGO DE VERIFICACIÓN para cada uno de los contenedores de la IDO aprobada.



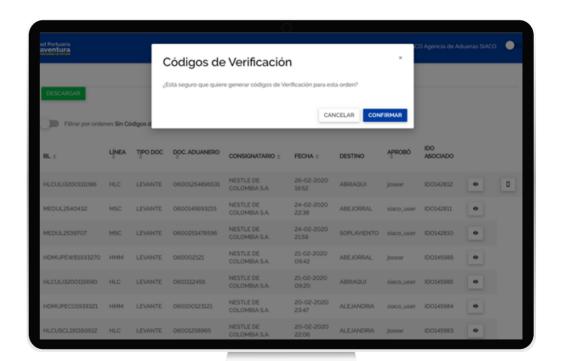


### Generación de Código de Verificación para orden IDO Roles: Agente de aduana

El agente de aduana luego de recibir por parte del portal la notificación para generar Código de verificación para una orden IDO, ingresa a la pantalla "Ordenes de importación de Contenedores". En esta pantalla el usuario consulta las órdenes pendientes de código de verificación o puede seleccionar la orden de la lista.

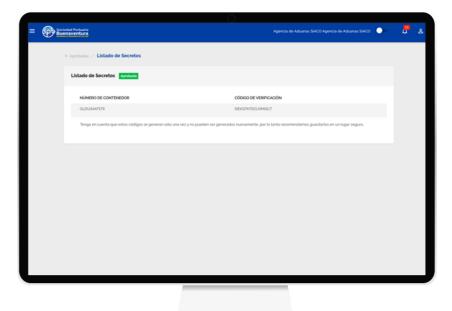


1 - Al presionar el boton "Generar código de verificación" en una IDO específica de la lista, el sistema muestra una ventana emergente indicando que se van a generar el codigo de verifi cacion para cada uno de los contenedores de la orden.





2- Al presionar "Confirmar" el sistema genera un código de verificación para cada contenedor y muestra en una nueva pantalla la lista contenedor-condigo de verifi cación que luego el agente de aduana enviará al trans portador, de la manera que el considere conveniente (email, whatsapp, etc).



### Generación de la cita Roles: Transportador

Se ingresa a la pantalla "Nueva Cita"

El transportador inicia la solicitud de la cita ingresando el código de verificación que le envió el agente de aduana. El sistema valida el codigo de verificación, si este es correcto se genera la cita.

