

Procesos de Recaudo

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., (SPRBUN), ofrece a sus clientes sistemas de pagos de forma ágil y segura, para lo cual cuenta con el servicio de pago en efectivo, transferencia electrónica de fondos, cheques de gerencia o a través de la red PSE (proveedor de servicios electrónicos). Este último sistema permite realizar pagos Online, bajo normas internacionales de seguridad, y aplicación en forma inmediata. Para realizar esta clase de pagos es necesario registrarse mediante el diligenciamiento de los documentos establecidos (formato – creación cliente, acuerdo de confidencialidad y el reglamento de uso).

Igualmente y para el servicio de sus clientes la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura (SPRBUN) tiene dentro de sus instalaciones el servicio de una caja satélite del Banco de Bogotá.

El pago de facturas en efectivo o cheques de gerencia puede realizarse en las siguientes entidades financieras ubicadas en Buenaventura:

HORARIOS			
ENTIDAD	LUNES A VIERNES		SABADO
	MAÑANA	TARDE	
BBVA	08:00 a 11:30 am	02:00 a 04:30 pm	No aplica
Bogotá	08:30 a 12:00 m	02:00 a 07:00 pm	08:30 a 01:00 pm
Occidente	09:30 a 04:00 pm	04:30 a 07:00 pm	No aplica
Helm Bank	08:30 a 11:30 am	02:00 a 04:30 pm	09:00 am a 01:00 pm
		05:00 a 07:00 pm	
Popular	08:00 a 11:30 am	02:00 a 04:00 pm	No aplica
Av. Villas	08:00 a 12:00 m	12:00 a 07:30 pm	09:00 am a 1:00pm

Para mayor información de estos sistemas de pagos, por favor contáctese con la oficina de servicio al cliente, teléfonos 2410700 al 709 extensiones 2166 – 2362 – 2114 – 2120.