Código IA-SEG-0014				
Versión 4	INSTRUCT	IVO DE APOYO	Sociedad Portuaria Buenaventura	
Estado V				
AU	TORIZACIÓN DE I EQUIPOS AL	NGRESO DE PERSON TERMINAL MARÍTIMO	AS Y/O	
Reviso: Jefe de Seg	uridad de la IP	Aprobó: Gerente Se Innovación	enior Estrategia e	

# 1. OBJETIVO

Describir las actividades para solicitar y autorizar el ingreso de personas y/o equipos al Terminal Marítimo, a través del portal de autogestión.

# 2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a toda la comunidad portuaria que prestan servicios en el terminal marítimo y sectores externos que administra la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.

# 3. DESCRIPCIÓN DEL APLICATIVO

La aplicación Web soporta la gestión de archivos digitales relacionados con la información de las personas, equipos o herramientas que requiere la operación portuaria. La aplicación web cuenta con un repositorio de datos en el cual será almacenada la información cargada por los usuarios de las empresas. El proceso de solicitud de ingreso y carga de archivos generara reportes y notificaciones hacia los usuarios externos y operadores administrativos y operativos de la SPRBUN.

# 4. REQUERIMIENTOS PARA SU ACCESO

Los requerimientos mínimos que deben tener las empresas para el acceso a la aplicación son:

- Conexión a Internet
- Navegador de internet (Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome...)
- Habilitar en el navegador las ventanas emergentes (pop ups)
- Tener usuario autorizado por el Gerente de la empresa y habilitado en el sistema por SPRBUN para la conexión.

# 5. ACTIVIDADES

- Establecer conexión a Internet
- Abrir el Explorador o navegador de Internet
- Entrar a la dirección a través del link:
- http:// <u>http://portal.sprbun.com/portal-cliente-web/login.xhtml</u>/ o por las opciones <u>http://www.sprbun.com</u>/ + Portal Autogestión.



Si la empresa ya está registrada en atención al cliente de SPRBUN debe realizar los siguientes pasos:

Registrar usuario (Numero de NIT + guion (-) + No. de verificación) y clave suministrada por SPB; dar clic en Ingresar.

Sociedad Portuaria	INGRESO AL PORTA	L DE AUTOGESTION	ACCIONISTAS -	
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD	the features	and the second s	- 1	
MOV	EMO:3	<b>D</b>	N PAÍS	
	Portal de	Ad Portuaria aventura Looseerminous	AR	
Escribir el usuario o NIT		suato		- And
Escribir contraseña		gresar		and her det

Una vez ingrese con su usuario y clave, la apariencia de la pantalla debe ser similar a la siguiente imagen:

- Sociedad Portuaria Buenaventura Encontrara la Registro Cliente pestaña carta de ingreso = 8 Documenter 1 2 3 4 5 6 7 9 dar clic -~ Información Empresa Nombre y Apellido / Razón Socia ~ . \* ~ ~ ~ ~
- Haga clic en la opción CARTA DE INGRESO.

Encontrará la bandeja de solicitudes, el primer recuadro podrá realizar filtros de búsquedas de solicitudes, posterior se visualiza la relación de solicitudes ya realizadas donde se observan; áreas, ID o número de solicitud, Copiar datos para la creación de una nueva solicitud, visualización del estado de la solicitud y agregar una nueva solicitud.

En la primera sección encontramos los diferentes filtros de	Bandeja de solio Solicitud	itud externa							Ð	
búsquedas. Sociedad Portuaria Buenaventura	Filtro de búsqueda									
	Selecciona el tipo de s	olicitud	•	Selecciona el área			Razón social			
Bandeja de solicitud	Selecciona el estado			ID de la solicitud			Selecciona la fecha de ini	io	۵	
Orital de autogestión	Selecciona la fecha de	fn		Selecciona la fecha de crea	ición.	۵	Nombre de la persona			
	Placa del vehículo			Nombre del material				C	Impiar Buscar Q	D
	Solicitudes								Agregar +	una nueva solicitud
	Área	Tipo de solicitud	Solicitud	Razón social	Fecha inicio	Fecha fin	Fecha creación	Estado	Acciones	Clic er AGREGAR
	SEGURIDAD	INGRESO VEHICULO PARTICULAR	201	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	27-07-2022	28-07-2022	26-07-2022	Aprobado	0	
	SESAMA	CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	200	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	29-07-2022	30-07-2022	26-07-2022	Aprobado	© ⊘	Visualizar
En la segunda sección	SEGURIDAD	ACCESO PERSONAL REMOLCADORES	199	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	27-07-2022	28-07-2022	26-07-2022	Aprobado	© ● <del>&lt;</del>	estado de
encontramos el registro — de solicitudes realizadas	SEGURIDAD	INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN)	196	FH BERTLING LOGISTICS COLOMEIA SAS	28-07-2022	28-07-2022	26-07-2022	Aprobado	© <b>⊙</b>	su soncitud
de sonordaes realizados	SEGURIDAD	INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN)	194	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	27-07-2022	27-07-2022	26-07-2022	Aprobado	0	
	SESAMA	CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE AGUA	193	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	27-07-2022	27-07-2022	26-07-2022	Aprobado	© <b>⊙</b>	
	SEGURIDAD	SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	189	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	28-07-2022	29-07-2022	26-07-2022	Aprobado	6 0	
	Área a la cual realiza la solic	se ID itud re	o Numero ferencia de solicitud	de su				G	opiar datos de solicitudes	

### VISTA DE LA BANDEJA DE SOLICITUDES DE INGRESO

# Pasos para realizar una solicitud:

1. Utilice la opción AGREGAR para iniciar una solicitud nueva.

9	Solicitud									
Portuaria	Filtro de búsqued	۵								
	Selecciona el tipo de s	olicitud		Selecciona el área		÷	Razón social			
solicitud	Selecciona el estado	Selecciona el estado 🔹 10		ID de la solicitud	ID de la solicitud		Selecciona la fecha de inicio			
togestión	Selecciona la fecha de	fis	۵	Selecciona la fecha de crea	sén		Nombre de la persona			
	Placa del vehículo			Nombre del material				(u	mpiar	luscar
gregar una olicitud	Solicitudes								•	eger -
AGREGAR	Area	Tipo de solicitud	Solicitud	Razón social	Fecha inicio	Fecha fin	Fecha creación	Estado	Acci	ones
	SEGURIDAD	INGRESO VEHICULO PARTICULAR	201	FH BERTLING LOGISTICS COLOMEIA SAS	27-07-2022	28-07-2022	26-07-2022	Aprobado	Ō	0
		CONTROL OPERACIÓN		EH BERTLING LOGISTICS						
	SESAMA	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	200	COLOMEIA SAS	29-07-2022	30-07-2022	26-07-2022	Aprobado	0	0
	SESAMA	SUMENISTRO DE COMBUSTIBLE ACCESO PERSONAL REMOLCADORES	200	COLOMEDA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMEDA SAS	29-07-2022 27-07-2022	30-07-2022 28-07-2022	26-07-2022 26-07-2022	Aprobado Aprobado	0	•
	SEGURIDAD SEGURIDAD	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE ACCESO PERSONAL REMOLCADORES INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN)	200 199 196	COLOMERA SAS PH BERTLING LOGISTICS COLOMERA SAS PH BERTLING LOGISTICS COLOMERA SAS	29-07-2022 27-07-2022 28-07-2022	30-07-2022 28-07-2022 28-07-2022	26-07-2022 26-07-2022 26-07-2022	Aprobado Aprobado Aprobado	0 0 0	•
	SEGURDAD SEGURDAD SEGURDAD	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE ACCESO FERSONAL REMOLCADORES INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN) INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN)	200 199 196 194	COLOMBIA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	29-07-2022 27-07-2022 28-07-2022 27-07-2022	30-07-2022 28-07-2022 28-07-2022 28-07-2022	26-07-2022 26-07-2022 26-07-2022 26-07-2022	Aprobado Aprobado Aprobado Aprobado	0 0 0	• • • •
	SESAMA SEGURDAD SEGURDAD SEGURDAD SEGURDAD SESAMA	SUMINISTRO DE COMUNISTRIE ACCESO FERSONAL REMOLCADORES INVERSONAL INVERSONAL INVERSONAL INVERSONAL CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE ACUA	200 199 196 194 193	COLOMBA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	29-07-2022 27-07-2022 28-07-2022 27-07-2022 27-07-2022	30-07-2022 28-07-2022 28-07-2022 27-07-2022 27-07-2022	26-07-2022 26-07-2022 26-07-2022 26-07-2022 26-07-2022	Aprobado Aprobado Aprobado Aprobado Aprobado	0 0 0 0	• • • • •

### REALIZAR UNA SOLICITUD DE INGRESO

2. Seleccionamos el área a quien vamos a dirigir la solicitud de ingreso.

		€ → C # portranton	amiliar ta kepena fesara di nyihida repusat tray esternal				
2	Seleccionamos el área a quien dirigimos nuestra — solicitud	Reserve Areas	Evening for an electric electrical     Evening     Evening     Evening     Evening     Evening     Evening     Evening     Evening				G
		B temperature	Enam	1	Sectors e Note sector		
			CORC				
			OPP GRAVELES		https://www.		
			CIAMSA				
			ZELSA E.A.S	-	Republication and the		10
			OP CARGA SUSITA				
			OP MANTENINGENTO Y EQUIPOS	-	coso Ni regna	Adores	
			COMPRAS Y 2PPE				•
			COMERCIAL				
			USUARIO OPERADOR 2FPE		Description	Apparent	
			SERVICIO AL CUENTE	_			•
			DOGENERIA				
			OP CONTENEDORES LEFE DE TURNO-PLANNER!		Contributive Automation	Actives	0
			SERVICIOS GENERALES		Scratt on Secondary		-
			consumationes				
			GERENCIA ESTRATEGIA/MEJORAMIENTO				
			AUDITORIA INTERNA				_
			TALENTO HUMANO				
		1	OF CONTROL INGRESO Y SAUDA (TERRESTRE)				
		P fiscibe agui para bus	PLANEACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES PATIOS- BODECAS	47			10 10 10 10 TO
			SESAMA				
			BEGUNDAD				

 Al seleccionar el área, se mostrarán las posibles solicitudes que usted puede realizar. Seleccione la que se ajusta a la actividad a realizar y continúe diligenciando los campos que el sistema solicita.

			3 Sele acu	eccionamos el tipo de sol erdo el <b>área seleccionada</b>	licitud	
600	Bandeja de solicitud externa Registrar solicitud externa					(
Sociectad Portuaria Buenaventura	Registro de solicitud					
<ul> <li>Temps to status</li> </ul>	Seeccora el Jean -		Selectora el tipo de solicitud -	+		•
C Dettil de acceptión	Documentos					
		Documento		Acciones		
	Fecha de ínice de la visita "		Fecha fin de la visita			Ø
	Persona					
	Cédula	Nontine	Correo electrónico	NT origina	Actiones	O
	Webselet					
	Place del vehiculo	Nombre del conductor	9	ecumentos	Accores	0
	Materiales					
	Material	Acción	Cantid	ad de materiales	Acciones	O
	Matonewe y BL		Número de conterector			
	Obsenaciones					

4 y 5: Seleccionamos la fecha inicio y fin de la visita para ingresar al terminal marítimo.

500	Eandeja de solicitud externa Registrar solicitud externa				
Sociedad Portuaria Buenaventura	Registro de solicitud				
The American State	Selectors e ins '		- Selecciona el tipo de solici	ud <sup>1</sup>	
<ul> <li>Paral de autogentile.</li> </ul>	Documentos		5 Selecci	ionamos fecha del final.	
ón		Documento		Acciones	
e la	festa de inicio de la visita "		Techa fin de la visita		
ón.	Persona				
	Cécula	Nonbre	Correo dectrónico	NT empresa	Accounts
	Volume				
	Paca del vehículo	Nombre del conductor		Documentos	Accores
	Meterides				
	Naterial	Accén		Cantolidad de materiales	Actiones
	Matorwey Bi		Número de contenedor		
	Obsenaciones				

6. Haga clic en el botón más (+) para agregar las personas que requieren ingresar al terminal, digitando el número de cedula de la persona, quien debe estar enrolado en sistema y con seguridad social vigente.

6	Registrar solicitud externa				
ortuaria	K Registro de solicitud				
are closed	Restricted TRACTOCAREA LIDA				
-	Selectoria el área -		- Sereccore el tipo de solicitud -		
gentie.	Documentos				
		Decumento		Acciones	
	Fecha de inicio de la visita i		Fecha fin de la visita		
	Perma			6 Agr	egamos personas a la soli
	Cédula	Northre	Correo electrónico	NET empresa	Acciones
	Wester				
	Placa del vehículo	Nombre del conductor		Documentos	Acclanes
	Manutaka				
	Material	Acción	Cartin	dad de materiales	Accianes
	Motorawa y BL		Número de contenedor		
	Observaciones				

	Cédula	Nombre	Correo electrónico	NIT en	npresa	Acciones	Para agregar u persona Clic en (+
	123456789	RODRIGEZ, PEDRO LUIS	roro@gamail.com	80021	57755		
	123456789	MARTINEZ JUAN CALOS	marcos@gamail.com	80021	57755		+
			Agregar persona	×			
			Cedula				
	Placa del vehículo	Nombre d	123456789	•		Acciones	
			MARTINEZ JUAN CALOS				•
Materia			Carrea electrónica				
	Material	A	marcos@gamail.com			Acciones	<b>A</b>
esta ventana em Iula, teniendo en ar debidamente	ergente se ingresa el i cuenta que el funcio Enrolado ante SPR	numero de nario debe RBUN. Los	NIT empresa 8002157755				

7. Para agregar vehículos a la solicitud debe tener presente que estos tendrán que estar aprobados y autorizados por el área de Seguridad.

600	Bandeja de solicitud externa Registrar solicitud externa						(
ciedad Portuaria cenaventura	Registro de solicitud Aum num TRACIOCANGA UDA						
alaga da salisibut	Selecciona el área "			Selecciona el tipo de solicitud -			
	Documentos						
		Documento			Acciones		
	Fecha de ínicio de la visita "		۵	Pecha fin de la visita			8
	Property						
	Cédula	Nonbre	Correo el	ectrónico.	NIT empresa	Actiones	G
	Whitedow				7 Agregamos ve	hículos a la solicitud	si aplica
	Placa del vehículo	Nombre del conductor		Documentos	Los únicos v autorizados p	vehículos a relacion: por Seguridad. 🛛 🛶	ar son lo
	Materiales						
	Material	Acción		Cantidad de materiales		Acciones	0
	Motorave y BL			Número de contenedor			
	Observaciones						
							Conneter

Relacionar datos del vehículo relacionando al conductor con una de las personas ya relacionadas en la casilla de personas, adjuntar los documentos requeridos como lo son; SOAT, Tecno mecánica, Tarjeta de Propiedad, Licencia de Conducción) para los vehículos registrados ante SPRBUN que se utilizan para las diferentes operaciones adjuntar imagen de los vehículos.



8. Haga clic en el botón más (+) para agregar materiales a su solicitud, para estas describir el nombre del objeto, seleccionamos ingreso o retiro (Si son los dos; relacionarlo en Observaciones), cantidad.

	< Registro de solicitud								
tura	/ Razer solut								
m.com	TRACTOCARGA LIDA								
-	Sension a line . Sension a rise or another								
enite .	Documentos								
		Documento		Actiones					
	Fecha de inicio de la visita -		Fecha fin de la visita						
	Persona								
	Cédura	Nonbre	Correo dectrónico	NET empiresa	Acdanes				
	Interdor								
	Placa del vehiculo	Nambre del conductor		Documentos	Acciones				
	Materiales			<mark>8</mark> Ag	regamos material a la solici				
	Material	Acción	Cert	tidad de materiales	Acciones				
	Motoneve y Bi		Número de contenedor						
	Otenacones								

		Cédula	Nombre	Corr	eo electrónico	NIT empresa	Acciones
		123456789	RODRIGEZ, PEDRO	Agregar material	ana Dearth in east	8002157755	(1)
		123456789	MARTINEZ JUAN	/ Nomber del material	^	8002157755	•
ł	Aquí ingresa	amos el nombre de	al articulo	COMPUTADOR DELL			•
5	Seleccionan	nos ingreso o retir	0	Selecciona la acción *			
-		Placa del vehículo	- Non	- Ingresor			Acciones
9	Cantidad .	HBV089	MENDO	Cartidad de materiales '			• •
1					Cargar archivos 1		
		Material			Cancelar Guardar	riales	Acciones 8,1 Para agregar
		PC PORTATIL DELL		INGRESAR	<u> </u>	$\sim$	
		REGULADOR DE VOLTAC	5E	RETIRAR	1		•
.6	Una vez	ingresamos todos l	os datos clic en 🗕				
	Guardar	N	IOTA. Cuando los artículo íveres o gran cantidad de	os superen el número material, se puede r	o 10, como lista de elacionar el nombre	8.5 Su	bimos una imagen del articulo don sualice un numero o referencia, para av

9. Describir si la solicitud corresponde a operaciones en Motonaves o Contenedores, relacionando nombre o numeración.



	Placa del vehículo	Nombre del conductor	Documentos	Acciones
	HBV089	MENDOZA, EULISES ALBERTO	Ø	
Materi				
la operación e relación con	Material	Acción	Cantidad de materiales	Acciones
Motonave o se describe el	PC PORTATIL DELL	INGRESAR	1 Si la aparación tiona ralación con un	
nbre o nero.	REGULADOR DE VOLTAGE	RETIRAR	contenedor se escribe el numero	· · ·
9.1. Motonave	y BL		9.2. Número de contenedor	
9.3. Observaci	ones			

operación" o "mencionar en 1950, -------desarrollara la actividad".

 Diligenciado todos los campos y documentos solicitados, dar clic en GUARDAR. El sistema notificará en pantalla y por correo el resultado de la solicitud una vez sea aprobada o rechazada.



# Tener presente:

• Si al guardar la solicitud le arroja el mensaje *"La seguridad social de la persona con cedula 123456789 es anterior a la fecha fin de la solicitud"* indica que el funcionario que se registro no tiene seguridad social vigente para la fecha seleccionada o excede el tiempo limite de vigencia, proceder a subirla por el Portal Autogestión PICAT.

				Lessons et spolite anticipal COMPLEX OFFICIALISATION DE O	CMIN/STBUX			
Documentos								
		Documento		Audones				
	PROCEDURENTO SST			T.				
	AUAL (ADDICLA MARCINA O CARTAN MOTOHAUD			Ł				
Fecha de Incia de la vi	ita '			fecha fin de la visita			10	
Persona								
	Citoula	Nombre	Correo	electrónico	NIT empresa	Actiones		
	123456249	RODRIGEZ, PEDRO LUIS	rore	o@gamail.com	9009230450-1	۵ 🔳	0	
Verbauken								
	Placa del ve	neus	Northre	del conductor		Acciones		
	VCG28	® RO	DRIGEZ,	PEDRO LUIS		۵.	0	
All shows a second								
	Material	Acción		Cartildad de mat	wieles	Acciones		
	Computible DIESEL	NGREAR		200		۵ 🛚	0	
Motonave y BL				Número de contenedor				
One access	e nare la nomención de las montenesses	de la C 02/ 51. Veneza bez 11.01.72. Botana 1 Millio Ariane . Dan de milliosofo	de rieson nere nort	arri èn la lavaran linn astr.				
ardar la solicitud no tiene segurida	le sale esta ad social vię	notificación indica que el gente para la fecha selecc	funci ionada	onario que se 1 y la solicitud			Guerter	
anterior asegurars	se que su so	olicitud no exceda el tiem	ipo de	vigencia a la	La seguridad so solicitud.	icial de la persona con cédula	es anterior a la fe	

• Para hacer seguimiento a su solicitud, en la bandeja de solicitud contara con las opciones de copiado en caso de crear una nueva solicitud con datos ya registrados y visualización del estado de su solicitud.

Solicitud	Bandeja de solicitud externa Solicitud								
Filtro de búsqu	eda								
Selecciona el tipo	Selecciona el tipo de solicitud			Selecciona el área 🗸			Razón social		
Selecciona el estac	io		ID de la solicitud			Selecciona la fecha de inicio			
Selecciona la fecha	a de fin		Selecciona la fecha de cr	Selecciona la fecha de creación			Nombre de la persona		
Placa del vehículo			Nombre del material				Limp	piar B	usca
Solicitudes								Agre	gar
Área	Tipo de solicitud	Solicitud	Razón social	Fecha inicio	Fecha fin	Fecha creación	Estado	Acci	ione
SEGURIDAD	INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN)	265	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	02-08-2022	02-08-2022	01-08-2022	Pendiente	Ō	•
SEGURIDAD	INGRESO EMBARCADOR	253	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	01-08-2022	02-08-2022	01-08-2022	Pendiente	Ū	•
SEGURIDAD	INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN)	243	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	29-07-2022	31-07-2022	29-07-2022	Aprobado	6	•

- •
- Una vez realizada su solicitud podrá dar clic en el icono de visualización para ver el estado en el cual se encuentra su solicitud.

#### ESTADO DE SOLICITUDES

Una vez cargada la solicitud, puedo verificar el estado de aprobación de la solicitud, así:

	Área	Tipo de solicitud	Solicitud	Razón social	Fecha inicio	Fecha fin	Fecha creación	Estado	Acc	tion
SEG	SURIDAD	INSPECCIONES (PRE-ICA- INVIMA-DIAN)	265	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	02-08-2022	02-08-2022	01-08-2022	Pendiente	Ō	
SEG	SURIDAD	INGRESO EMBARCADOR	253	FH BERTLING LOGISTICS COLOMBIA SAS	01-08-2022	02-08-2022	01-08-2022	Pendiente	Ō	
		INSPECCIONES (PRE-ICA-	243	FH BERTLING LOGISTICS	29-07-2022	31-07-2022	29-07-2022	Aprobado	Ē	
SEG	JUNUAU	INVIMA-DIAN)	1 Una	colometa sas a vez doy clic en 🔇	puedo ver e	I estado de mi	solicitud			
Histor	ial	INVIMA-DIAN)	<b>1</b> Una	colometa sas a vez doy clic en 🕡	) puedo ver e	I estado de m	solicitud. ——			
Histor	Tiel Nivel de	INVIMA-DIAN) e autorización	1 Una	COLOMBLA SAS	puedo ver e ha de la autorización	I estado de mi	solicitud	Observacio	ines	
Histor do de	ital Nivel de	INVOMA-DDAN) e autorización ESAMA	1 Una Nombre de la p PRUEBA	COLOMELA SAS a vez doy clic en persona Fed 1	puedo ver e ha de la autorización 28-07-2022	I estado de mi	Estado	Observacio APROBAC	ines XO	

- Cuando se copia una solicitud los datos de: Razón social, selección de área y tipo de solicitud no son modificable, así mismo se debe actualizar o subir nuevamente los documentos que pide adjuntar.
- Tener en cuenta que para el ingreso de visitantes la persona nominada no puede permanecer más de 3 horas dentro de la Instalación Portuaria, no se cataloga como visita las actividades de supervisión, verificación o inspección, entre otras.
- En la casilla de Observaciones se debe describir o sustentar la actividad a realizar y el lugar de la actividad.
- Cuando se ingrese una solicitud, tener en cuenta la fecha de corte o vencimiento de la seguridad social, esto dado que el sistema no permite subir la solicitud si la persona no tiene seguridad social vigente.
- Recuerde que el proceso es el mismo, no cambio, solo que ahora es digital, esto con el fin de agilizar y optimizar el proceso.
- Tener en cuenta que algunas solicitudes se tendrán que subir en la casilla de DOCUMENTOS, algunos requerimientos de carácter obligatorio de lo contrario su solicitud será rechazada por no cumplir con la documentación requerida.
- El sistema no soporta documentos PDF anexos de más de 7 páginas.
- Listado de solicitudes correspondiente a las áreas. Ver imágenes

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

### SEGURIDAD

DIGRESO PERSONAL (PORTAGRANELES)	SEGURDAD	INGRESO PERSONAL OPP-GRANELES	SEGURIDAD
DESCARQUE Y CARQUE GRANEL LIQUIDO (MUELLE 14)	SEGURDAD	INGRESO PERSONAL COPC	SEGURIDAD
INGRESO OFICINAS DIAN (SECTOR EXTERNO-SPE)	SEGURDAD	INGRESO PERSONAL ZELSA	SEGURIDAD
INSRESO ESTERADORES (MOTONAVES CARGA SUELTA)	SEGURDAD	INGRESO PERSONAL ESTERADORES-CHEQUERDORES-SUPERVISIORES	SEGUEDAD.
INGRESO PERSONAL CONTRATISTAS (HARINERA DEL VALLE - PORTAGRAN(LES)	SEGURIDAD	(CONTAINERAS)	
INGRESO PERSONAL (FEDEREACION NACIONAL DE CAFETEROS)	SEGURIDAD	VUELO DICIN OVERACIONAL	SEGURDAD
INGRESO PERSONAL (CARGA GRANEL)	SEGURIDAD	PERSONAL-EQUIPOS SATEUTALES DIAN	SEGURDAD
SEGURIDAD Y YSISLANICA-INSPECCION CANINA (MOTONAVES)	SEGURIDAD	INGRESO EMBARCADOR	SEGURIDAD
LLENADO-VACIADO (MERCANCIAS)	SEGURIDAD	SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	SEGURIDAD
INGRESO PERSONA (SHOP CHANDLER)	SEGURDAD	ARRED BOTES	SEGURIDAD
INGRESO MUESTRAS (CAFE Y GRANEL)	SEGURIDAD	REUVO TRIPULACION	SEGURIDAD
INGRESO PERSONAL (LISTOS)	SEGURIDAD	ACCESO PERSONAL REMOLGADORES	SEGURIDAD
IGRESO PERSONIAL ESTIBADORES Y/O SUPERVISORES (BODEGA)	SEGURIDAD	INGRESO DE PROVISIONES	SEGURDAD
DVGRESO DVTERPRETES	SEGURDAD	INSPECCIONES (PRE-ICA-DV/IMA-DCAN)	SEGURIDAD
INGRESO VEHICULO PARTICULAR	SEGURIDAD	INGRESO BRACEROS	SEGURDAD
DISFECCION SUBACUATICA (MOTONAVES)	SEGURDAD	BETTED DE MUESTRAS (PLEE V GRANEL)	9608040
INGRESO PERSONAL VISILANCIA Y SEGURIDAD (MOTONAVES)	SEGURIDAD	NATION OF INVESTIGATION (SPECT OPPORTS)	2001050
INGRESO PERSONAL CIAMSA	SEGURDAD	SOUCITUD DESVINCULACION	SEGURIDAD

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

MANTENIMIENTO DE LINEAS (MUELLE 14)	SESAMA
LAVADO DE LINEAS (MUELLE 14)	SESAMA
CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE AGUA (MOTONAVES)	SESAMA
CONTROL OPERACION SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (MOTONAVES)	SESAMA
INGRESO VEHICULO PARTICULAR	SESAMA
TRABAJO MANTENIMIENTO Y FINTURA (MOTONAVES)	SESAMA
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	SESAMA
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	SESAMA
CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE AGUA	SESAMA
CONTROL OPERACIÓN RETIRO RESIDUOS PELIGROSOS	SESAMA
CONTROL OPERACIÓN LAVADO DE EQUIPOS	SESAMA
CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	SESAMA
CONTROL OPERACIÓN DESCARGUE DE RESIDUOS SOLIDOS	SESAMA
CONTROL OPERACIÓN DESCARGUE DE SENTINAS	SESAMA

SESAMA

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

## PLANEACION Y CONTROL DE OPERACIONES PATIOS-BODEGAS

Tipo de solicitud	Area
INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN DE LIBRE DISPOSICION	PLANEACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES PATIOS- BODEGAS
INGRESO DE INSUMOS PARA OPERACIONES DE CAPE EXPORTADORES Y LINEAS MARITIMAS	PLANEACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES PATIOS- BODEGAS
RETIRO DE EMPAQUES (FIQUES) VACÍOS DE LA OPERACIÓN DE LLENADO DE CAFÉ A GRANEL	PLANEACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES PATIOS- BODEGAS
INGRESO PERSONAL IMPRONTAS, INVENTARIOS, DESPACHOS Y PROCESOS DE VEHICULOS	PLANEACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES PATIOS- BODEGAS

### OP CONTROL INGRESO Y SALIDA (TERRESTRE)

INGRESO DE VEHICULOS PARA TRASLADO	OP CONTROL INGRESO Y SALIDA (TERRESTRE)
INGRESO PERSONAL OPERACIÓN RORO	OP CONTROL INGRESO Y SALIDA (TERRESTRE)
INGRESO ELEVADORES	OP CONTROL INGRESO Y SALIDA (TERRESTRE)
INGRESO TOLVAS , CUCHARAS Y SOBREDIMENSIONADOS	OP CONTROL INGRESO Y SALIDA (TERRESTRE)
INGRESO VEHICULOS PORTEO	OP CONTROL INGRESO Y SALIDA (TERRESTRE)
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	OP CONTROL INGRESO Y SALIDA (TERRESTRE)

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

#### **OP MANTENIMIENTO Y EQUIPOS**

INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN DE LIBRE DISPOSICION	OP MANTENIMIENTO Y EQUIPOS
INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN FRANCO	OP MANTENIMIENTO Y EQUIPOS
INGRESO-RETIRO DE HERRAMIENTAS-COMPONENTES Y EQUIPOS	OP MANTENIMIENTO Y EQUIPOS
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	OP MANTENIMIENTO Y EQUIPOS
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	OP MANTENIMIENTO Y EQUIPOS

## **OP CONTENEDORES (JEFE DE TURNO-PLANNER)**

INGRESO PERSONAL ESTIBADORES-CHEQUEADORES-SUPERVISORES (CONTAINERAS)	OP CONTENEDORES (JEFE DE TURINO-PLANNER)
INGRESO PERSONAL TECNICO REFER (PATIOS-MODULOS)	OP CONTENEDORES (JEFE DE TURNO-PLANNER)
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	OP CONTENEDORES (JEFE DE TURINO-PLANNER)
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	OP CONTENEDORES (JEFE DE TURINO-PLANNER)

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

#### **OP CARGA SUELTA**

RETIRO RESIDUOS SOLIDOS (CARGA SUELTA)	OP CARGA SUELTA
INGRESO ESTIBADORES WINCHEROS Y GUAYEROS (GRANELERAS)	OP CARGA SUELTA

### INFORMATICA

INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN DE LIBRE DISPOSICION	INFORMATICA TI
INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN FRANCO	INFORMATICA TI
INGRESO-RETIRO DE HERRAMIENTAS-COMPONENTES Y EQUIPOS	INFORMATICA TI
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	INFORMATICA TI
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	INFORMATICA TI

#### AUDITORIA INTERNA

SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	AUDITORIA INTERNA
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	AUDITORIA INTERNA

## SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

### TALENTO HUMANO

SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	TALENTO HUMANO
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	TALENTO HUMANO

### GERENCIA ESTRATEGIA/MEJORAMIENTO

SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	GERENCIA ESTRATEGIA/MEJORAMIENTO
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	GERENCIA ESTRATEGIA/MEJORAMIENTO

VUELO DRON COMERCIAL	COMUNICACIONES
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	COMUNICACIONES
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	COMUNICACIONES

### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

#### SERVICIOS GENERALES

INGRESO-RETIRO DE HERRAMIENTAS-COMPONENTES Y EQUIPOS	SERVICIOS GENERALES
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	SERVICIOS GENERALES
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	SERVICIOS GENERALES

#### SERVICIO AL CLIENTE

ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	SERVICIO AL CLIENTE
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	SERVICIO AL CLIENTE

### COMERCIAL

SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	COMERCIAL	
ACCESO PERSONAL DE SOPORTE OPERATIVO Y/O LOGÍSTICO DE CLIENTES IMPORTADORES/EXPORTADORES	COMERCIAL	
ACCESO CLIENTES IMPORTADORES/EXPORTADORES Y VISITAS COMERCIALES DE AGENTES DE MARÉITIMOS/NAVIEROS/ADUANAS	COMERCIAL	

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

#### INGENIERIA

INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN DE LIBRE DISPOSICION	INGENIERIA
INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN FRANCO	INGENIERIA
INGRESO-RETIRO DE HERRAMIENTAS-COMPONENTES Y EQUIPOS	INGENIERIA
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	INGENIERIA
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	INGENIERIA

#### COMPRAS

INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN DE LIBRE DISPOSICION	COMPRAS Y ZFPE
INGRESO-RETIRO DE COMPONENTES Y EQUIPOS BAJO REGIMEN FRANCO	COMPRAS Y ZFPE
INGRESO-RETIRO DE HERRAMIENTAS-COMPONENTES Y EQUIPOS	COMPRAS Y ZFPE
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	COMPRAS Y ZFPE
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	COMPRAS Y ZFPE

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

#### USUARIO OPERADOR

SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	USUARIO OPERADOR ZFPE
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	USUARIO OPERADOR ZFPE
ZELSA	4
INSPECCIONES (ZELSA)	ZELSA S.A.S
INSPECCIONES (ZELSA) INGRESO-RETIRO DE HERRAMIENTAS-COMPONENTES Y EQUIPOS	ZELSA S.A.S ZELSA S.A.S
INSPECCIONES (ZELSA) INGRESO-RETIRO DE HERRAMIENTAS-COMPONENTES Y EQUIPOS SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	ZELSA S.A.S ZELSA S.A.S ZELSA S.A.S

#### CIAMSA

RETIRO RESIDUOS SOLIDOS	CIAMSA
INGRESO PERSONAL (LISTOS)	CIAMSA
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	CIAMSA
INGRESO PERSONAL VIGILANCIA Y SEGURIDAD	CIAMSA
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	CIAMSA

#### SOLICITUDES ACUERDO LAS ÁREAS SELECCIONADA

OPP GRANELES	
CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	OPP GRANELES
INGRESO ESTIBADORES WINCHEROS Y GUAYEROS (GRANELERAS)	OPP GRANELES
ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	OPP GRANELES
INGRESO PERSONAL VIGILANCIA Y SEGURIDAD	OPP GRANELES
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	OPP GRANELES

COPC	
CONTROL OPERACIÓN SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	COPC

ACCESO PERSONAL DE CONTRATISTAS PERMANENTES	сорс
SOLICITUD INGRESO DE VISITANTES	COPC